

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 上富良野発達支援センター

公表日 令和8年 3月23日

利用児童数 令和7年11月14日 53名中

回収数 52名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	100%	0%	0%	0%	・施設が新しくきれいになり、活動しやすくなったと思います。	年齢や人数により活動時間帯の調整を行い、安心、安全にご利用いただけるよう配慮します。
	2	96%	0%	0%	4%	・他の事業所がどうなのか知らないでわからない。	現在、育児休暇の職員はいますが、必要な職員人数を配置しています。
	3	98%	0%	0%	2%		車いすの方もご利用できるようバリアフリー設計にしています。
	4	100%	0%	0%	0%	・楽しく過ごしやすいです。 ・視覚刺激が少なく、療育しやすい(集中しやすい)空間となっている。 ・ちょうどよいサイズ感です。	今後も継続して清潔で過ごしやすい環境を整えます。
適切な 支援の 提供	5	94%	4%	0%	2%	・子どもの特性に寄り添ってくれている分、寄り添いすぎて本当はもっと違うねらい(こうしたい)をできずにいるのではないかと思うこともあります。 ・本人の興味のあることを取り入れてくれている。	状況に応じて活動を変更しお子様に合わせた支援を行っています。 お子様の成長や課題、特性を理解し、適切な支援を提供できるよう取り組んでいます。
	6	92%	0%	0%	8%		ホームページや事業所内で掲示をしています。
	7	100%	0%	0%	0%	・親の意向や本人の状況を見て、目標を立てて評価してくれている。	保護者様のニーズや必要な配慮等を明確にし、お子様の発達に寄り添った支援計画の作成を行います。
	8	94%	0%	0%	6%	・ガイドラインの項目がよくわかっていない。 ・(富良野)協会病院の小児科または発達支援など、医療的な観点での支援が必要な方への連携などがあると、さらに手厚いと思います。	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」より、本人支援の5領域、移行支援、家族支援、地域支援に基づき内容の設定、説明を継続していきます。 医療機関をご利用のお子様については、サービス担当者会議等で専門的な情報提供をしていただき共有を図っています。必要に応じて連絡を取り、密に連携を行います。
	9	96%	0%	0%	4%	・計画に沿った支援のおかげで、日々成長を感じています。	支援計画に沿った内容で提供できるように取り組みます。
	10	92%	4%	0%	4%	・運動のお部屋での活動は、子どもが自由に動いてしまうのもあって、大体同じような活動だなと思います。 ・いつもいろいろな遊びを教えていただいて、家での遊びにも取り組んでいます。 ・毎週色々なことができるのでありがたい。 ・毎週考えられたプログラムを用意していただいてありがたいです。	お子様の成長に合わせて支援計画の作成し、発達状況に応じて見守りと展開のある活動ができるようプログラムを毎月作成し関わります。
	11	77%	10%	0%	13%	・来月からなので楽しみにしています。 ・利用して月日が浅いのではわかりません。	職員間で検討していきます。
保護者 への 説明等	12	98%	0%	0%	2%		今後も契約時に重要事項説明書に基づき説明を行います。
	13	98%	0%	0%	2%		今後も契約時と個別支援計画書の確認時に説明させていただきます。
	14	96%	0%	0%	4%	・次回こそ運動の先生にお会いしたいです…。 ・日々のひよこの時間に教えてくれているのかもしれないですが、ペアレントトレーニングもっと知りたい。取り入れてもいいと思います。	今後も研修会等の内容についてはご希望に添えるよう努めていきます。
	15	96%	0%	0%	4%	・大変そう思う。相談もできるのありがたいです。 ・小さなことでも聞いてくれて、その内容から発達のサインを見つけてくれるので、子どもへの対応へ繋げることができる。	お子様の成長や課題について共有し、共通理解のもと関わらせていただきます。
	16	100%	0%	0%	0%	・家でやるという事などアドバイスをいただいています。	今後も寄り添える家族支援や育児に関する助言等ができるよう努めます。
	17	100%	0%	0%	0%	・いつもあたたかいことばをかけていただき、ありがとうございます。	今後も満足していただけるよう努力し、適切な療育支援を行います。
	18	67%	13%	2%	17%	・ないけど特に希望もしないです。 ・きょうだいへの支援はよくわかりません。 ・きょうだい同士の交流の機会はないように思います。支援はされていると思います。 ・きょうだい向けのイベントはあまりわからないかもです。 ・保護者交流会は毎回同じ方との交流ばかりなことがあったので、色々な方とお話したいです。 ・ひよこらんど回数をもう少し増やして、他のお友だちとの交流回数を増やしてほしいです。 ・姉も参加させていただきありがとうございます。	保護者向けの講話や座談会などを行い、交流の場を設けるよう努めます。 きょうだいで来訪時にはできる限り、職員が関わらせていただいております。きょうだいの相談も対応させていただきます。
	19	96%	2%	0%	2%		療育指導中や指導時間外に面談を設けるなど、迅速な対応を心がけています。
	20	98%	2%	0%	0%		お子様や保護者様と意思疎通や情報伝達をしっかりと行えるように努めます。
	21	73%	13%	0%	13%	・私がみてないだけかもしれません。	定期的に通信(ひよこだより)や行事の案内など発信を行います。ホームページで概要等の情報を提供しています。
22	96%	2%	0%	2%		個人情報の取り扱いについては十分配慮します。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	4%	0%	6%		利用されている保護者様には毎年、ご説明させていただいております。防犯訓練では、療育時間に重なったご家族には可能な限り参加していただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73%	6%	4%	17%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やっているのは知っているが参加できたことはない。</li> <li>・限られた時間なので、実施はしていないが、マニュアル等で説明を受けている。</li> </ul>	年2回実施しており、通信にて周知しています。また、療育時間に重なったご家族には可能な限り参加していただいております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	92%	2%	0%	6%		安全確保の計画については、各マニュアルのご説明時で周知させていただいております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	85%	2%	0%	13%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ事故がないです。</li> <li>・起きたことはないが、してくれと思います。</li> <li>・使ったことなし。</li> <li>・事故がありません。</li> </ul>	十分にケガ、事故のないよう配慮し、迅速に対応します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみに通っています。</li> <li>・先生はとてもやさしいので、安心して通所してくれます。</li> <li>・とても毎週楽しみにしています。いつもありがとうございます。</li> </ul>	今後も安心して通級していただけるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	98%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしていて、その後幼稚園に行くのが苦痛みたい。</li> <li>・日によりますが嫌がりません。</li> <li>・毎回楽しみに通っています。</li> <li>・楽しんで通っています。ありがとうございます。</li> <li>・毎回行くのをとても楽しみにしています。</li> <li>・今日ひよこだね!と言うと「早く行く!」と楽しみにしています。</li> <li>・毎週とても楽しみにしています。丁寧に関わっていただきありがとうございます。</li> <li>・毎週楽しみに通っています。「〇〇曜日はひよこ!」と言っています。</li> <li>・毎週楽しみにしていて、今日は私の番?明日は僕の番?いつも聞かれます。</li> <li>・毎週先生に会うのを楽しみに通所しています。</li> <li>・とても楽しみにしています。毎日”ひよこさん行きたい”と言っています。</li> <li>・毎週楽しみにしています。</li> </ul>	今後もお子様に楽しく通級していただき、保護者様が安心して利用できるよう個別支援計画に沿った療育を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも違う遊びを考えてくれて私としても勉強になります。</li> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・いつも相談に乗っていただきありがとうございます。</li> <li>・とても理解して支援をしてくれて満足しています。</li> <li>・こどもの成長がみれて、満足しています。</li> </ul>	今後も満足していただけるよう努力し、適切な療育支援を行います。
その他	その他いただいたご意見					<ul style="list-style-type: none"> <li>・休みの連絡がアプリやLINE等でできるようになったら早めにお伝えすることができるので、良いかなと思っています。</li> </ul>	現在、アプリやLINEは行っておりませんが、何かありましたら発達支援センターのメールアドレスがありますのでご活用下さい。	