

事業所名 上富良野町発達支援センター

公表日 令和7年 3月 17日

利用児童数 令和6年 11月 15日 49名中

回収数 48名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・新しくなって充実していると思います。 ・個別室もホールも広くて活動しやすい。 ・運動のお部屋がもう少し広いといいな。	R6.4月より新施設に移転しご利用いただいています。 個別室4室あり各部屋で個別療育を行っています。 運動機能室は年齢や人数により活動時間を変更するなど十分に身体を動かせるよう安全に配慮します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	2%	0%	2%	・重症障がいのある子どもの場合専門性が足りないかな…と感じます。	職員向上のため自己研修や外部研修に参加し、専門性を高めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	98%	2%	0%	0%		悪い方でもご利用いただけるようバリアフリー設計で新設しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・新しい施設はきれいである、とても過ごしやすいと感じます。 ・とてもきれいで満足です。 ・新しくして良いです。 ・新しいので清潔感がある。	今後も継続して清潔で心地良い環境を整えます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	2%	0%	4%	・こどもの成長や課題に合わせた適切な支援が受けられて満足です。	お子様の成長や課題、特性を理解し、適切な支援を提供できるよう取り組んでいます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	0%	4%	0%	96%		R6年度より作成し、ホームページや事業所での掲示を行います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子の課題にしっかりと向き合って支援していただき感謝しありません。 ・満足しています。 ・新しくして良いです。 ・よく子どもを見ていただいていると思います。	保護者様のニーズや必要な配慮等を明確にし、お子様の発達に寄り添った支援計画の作成を行います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	・子の課題にしっかりと向き合って支援していただき感謝しありません。 ・適切な内容だと思いますし、説明をされています。	児童発達支援が「何」の「児童発達支援の提供すべき支援」より、本人支援の5領域、移行支援、家族支援、地域支援に基づき内容の設定、説明を継続しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・「このあそびをすることで○○の発達を促す」などの説明があれば親もわかりやすいと思います。いまいちわからないまま進んで帰ってしまいました… ・計画に沿った支援を子どもに合わせて行ってくれています。	計画に沿った支援内容を行っています。療育場面での発達に係る内容を保護者様と共有し取り組んでいます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	2%	0%	4%	・子どもの変化にいつも臨機応変に対応してくださりありがたい。 ・いつも先生がいろいろ考えてくださってこどもも楽しみなが来ています。 ・いつも丁寧な説明でわかりやすいです。 ・年齢と課題に合わせていろいろな活動をしてくれる。 ・カードゲーム等おもしろい発見ができる。 ・子ども間との交流はないが、ひよこ学級で集団療育を行い、他園との子どもと交流をしている。	支援計画やお子様の成長に合わせ、展開のある活動ができるようプログラムを毎月作成し変わります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	80%	14%	0%	6%		職員間で検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	2%	0%	0%		今後も契約時に重要事項説明書に基づき説明を行います。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・ていねいにわかりやすい説明を受けました。	今後も契約時と個別支援計画書の確認時に説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	80%	10%	0%	10%	・いつも私に付けてくださりとてもうれしい。私の息抜きにもなっている。 ・ひよこ学級のみなさんには相談に乗っていただき、母子ともお世話になっています。悩み等にもしっかりと答えていただき、子育ての悩みや数字に向けての悩みもつきります。 ・毎のことろ考えいただき、とてもうれしいです。	今後も相談等に対応させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・変化したことがよくなくなっていることなど、その都度教えてくれる。	お子様の成長や課題について共有し、共通理解のもと関わらせていただきます。
保護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	4%	0%	4%	・いつも助言に助かっています。	今後も寄り添える家族支援や育児に関する助言等ができるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・親の悩み（子どもの課題）に対して共感してくれた上でしっかりと寄り添った支援が行われている。	今後も満足していただけるよう努力し、適切な療育支援を行います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	90%	6%	0%	4%	・保護者交流会があり、保護者同士関わる時間がある。 ・他の保護者との交流があるといいと思いました。	保護者向けの講話や座談会などを行い、交流の場を設けるよう努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場合があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	98%	2%	0%	0%		療育指導や指導時間外に面談を設けるなど、迅速な対応を心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		お子様や保護者様と意思疎通や情報伝達をしっかりと行えるように努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90%	4%	0%	6%	・毎月、お便りをもって送っています。	定期的に通信や行事の案内など発信を行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		個人情報の取扱いについては、引き続き十分配慮します。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	4%	0%	6%	・ちゃんと説明も受けました。何かあったときは先生方もしっかりしているので安心しています。 ・説明は十分受けている。児童本々の訓練も追加なし。 ・お話を聞いて、不審者侵入を想定した訓練を行うと、より安心できるのではないかと感じました。	今年度は修繕に伴いマニュアルの改訂を行い、利用されている保護者様に説明させていただきます。 新施設となり不審者防犯訓練を行い、療育時間にこどもや家族には可能な限り参加していただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79%	4%	4%	13%	・訓練のある時間にセンターに来ていない。 ・たまにまいにちだとは思うが、経験がないのでしてみたい。 ・実際に参加したことはないが、おたよりで実施されているのは知らされています。 ・児童本人は参加していないが行われていると聞いている。 ・新しい事業所になって初めて参加し、何か別の形で子どももより積極的に参加するかと。 ・参加しました。 ・避難訓練に参加してみたい。	年2回実施しており、通信にて周知しています。 通級時間になったご家族には可能な限り参加していただいております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	4%	0%	6%	・各マニュアルの説明があり、安全に確保されていると思う。	安全確保の計画については、各マニュアルのご説明時で周知させていただいております。
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・細かく丁寧な説明と迅速に対応してくれていると思います。	十分にケア、事故のないよう配慮し、迅速に対応します。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	94%	4%	0%	2%	・先生方が安心、信頼をしてくることを楽しみにしています。	今後も安心して通級していただけるよう努力します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92%	6%	0%	2%	・毎週、毎日「いきいたい」とずっとと変わらずに楽しみにしています。 ・先生方と会えるのをいつも楽しみにしています。 ・なかなかいれないことが多いですが、ひよこに行くのを毎回すごく楽しみにしています。 ・とても楽しみに通所しています。 ・前日に「明日ひよこだよ」と伝えたと「あしたひよこであそぶ！」と嬉しそうにしています。いつもありがとございます。 ・1日の終わりになどと同じ時間に通っている子と全体で何かできればと。 ・子どものペースに合わせてのびのびが楽しく過ごせているので、毎週とても楽しみにしています。 ・毎日、担当の先生の名前を言いながら「ひよこ行く？」と楽しみにしています。「明日ひよこないよ」と伝えたと「○○先生の所にいきたい」と言いながら泣きます。先生が大好きみたいです。 ・園よりも自分を出せる場所になっています。ありがとございます。 ・毎週行きたがっています。 ・楽しみにしている様子です。	今後もお子様に楽しく通級していただき、保護者様が安心して利用できるよう個別支援計画に沿った療育を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%	8%	0%	0%	・大満足です。 ・大満足しています。担当の○○先生に感謝しています。 ・いつも丁寧な指導ありがとうございます。工夫した遊びもあり参考になります。 ・先生が明るく笑顔で待っていてくれてうれしい。毎週とても楽しくて、子どもが喜んでいえるのがみれて、ひよこに通ってよかったと思います。課題も少しづつクリアできているので成長を感じています。 ・いつも、たくさんのお楽しみをありがとうございます。 ・どの先生も子どものことをよく見てくださり、丁寧に指導してくださり、とても感謝しています。	今後も満足していただけるよう努力し、適切な療育支援を行います。