

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表

2024年(令和6年)3月1日

事業所名 上富良野町発達支援センター 保護者数(児童数)56名 (R5年11月) / 回答数:46件 / 回答率:82%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	御意見を踏まえた対応等
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか(個別室、多目的ホール等)	78%	22%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・新築中なので…次の施設も楽しみ！ ・今は社教センターなので施設の老朽化などは気になりますが、遊具や道具などは充実していると思うので、新しい施設がどんな感じになるのか楽しみにしています。 ・多目的(運動機能室)、する活動によっては少し狭く感じることもある。 ・センターの中も走り回ったりしているので、十分に思います。 ・社教センターの限られたスペースなのに、子どものことを考えてくれているスペースだと思います。 ・専門的な遊具があり充実している ・仮の場所と考えれば十分すぎるくらいだと思います。R6.4月からが楽しみです。 ・指導部屋の上が隣と繋がっているの、隣の音が気になるのでは？と思った。 	R6.4月より新こどもセンターとなり、個別室4室、多目的ルームは感覚統合遊具が充実します
	② 職員の配置数や専門性は適切と思われますか(定員10名に対して児童発達支援管理責任者に加えて常勤職員2名が基準です)	98%	2%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・私自身も知識がまだ少ないので、専門性の有無を判断しかねます ・安心して相談出来ます 	自己研鑽や資質向上の研修等を行い、専門性を高めています
	③ 情報伝達等への配慮が適切になされていますか	98%	2%	0%	0%	0%		今後も職員間での情報伝達等への配慮を適切に行います
適切な支援の提供	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていますか	91%	9%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・今は仮の教室なので十分なスペースが確保されていないけれど、新しい場所にも変わりなく支援していただけたらと思います。 ・もう少しだけ掃除が行き届いていたら安心します。運動場など。 	清潔で心地よい環境を整えます
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されて、児童発達支援計画が作成されていますか	98%	0%	0%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に評価会が幼稚園の担任とみんなで子どもの様子を共有し、子どもにあった課題が明確になっているように思う。 ・会議などで話し合ったことを計画に入れてくれている。 ・親の気持ちや意見を取り入れて支援して下さるので、安心していきます。(⑤～⑦) ・子どもや私の困りごとに親密に向き合っていただいています。 ・いつも思いを上手な言葉で表現してくださり満足です。 	配慮等を明確にし、周囲の理解が深まる計画作成に心掛けます
	⑥ 児童発達支援計画には、支援内容や子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていますか	96%	0%	0%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・課題を克服できるような支援内容を考えてくれているので、子どもも自信がつき成長しているように思う。 ・「はい」だがどこまでを具体的にみるかは難しい 	合理的配慮に基づき支援が行われるよう計画書の作成を行います
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	96%	0%	0%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に基づき、伸ばす部分をどのように伸ばすか考えてくれている。 ・大きくずれているとかはないと思うが、毎回計画を再確認したりしているわけではないので、完全にそうかはわからない ・丁寧にこまかく母にもその都度相談しながら進めてくれています。 	計画に基づき活動プログラムを毎月作成しています
	⑧ 活動プログラムは固定化しないように工夫がされていますか	91%	4%	0%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・だいたいいつも同じような気がします。 ・次回これがしたいと言ったことを取り入れてくれている。 ・いろいろな遊びが準備されていると思います 	様々な体験ができるよう工夫していきます

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	御意見を踏まえた対応等
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	98%	2%	0%	0%	0%	・説明などに不満はなく、こちら側の質問にもすぐに対応して下さるので安心です(⑨～⑰)	今後も契約時に重要事項説明書に基づき説明させていただきます
	⑩	児童発達支援計画の説明と支援内容の説明はされましたか	98%	0%	0%	2%	0%		今後も契約時と個別支援計画書の確認時に説明させていただきます
	⑪	保護者に対して家族支援は行われていますか	80%	9%	0%	11%	0%	・家ででの関わり方のアドバイスをしてくれる ・先生みなさん声をかけてくださるし、利用日でない時もセンターであれば遊んでくれたり助かっています	療育時間外に面談等で対応させていただきますので、担当が児童発達支援管理責任者に声を掛けてください
	⑫	日ごろから子どもの健康や発達の状況を伝えあい、課題等について共通理解はできていますか	98%	2%	0%	0%	0%	・先生が子どものできるようになったことや変化したことを時間がある時に話してくれるのでうれしい ・子どもの様子を見てできていることなどに教えてくれる。 ・話しやすい空気があるため、普段から状況を伝えやすい	共通理解のもと関わらせていただきます
	⑬	家族支援や育児に関する助言等の支援が行われていますか	93%	4%	0%	2%	0%	・家ででの遊び方とか ・いつもお声掛けいただいですごいうれしいです	家族支援や育児に関する助言等ができるよう努めます
	⑭	保護者同士の交流や連携が支援されていますか	76%	17%	2%	4%	0%	・交流会はうれしいが、時間的に日頃からも交流するのは難しい。 ・定期的に交流会や座談会などがあり、いいと思います(仕事で参加できないこともあります…)	今年度、保護者交流会を6回、年齢別での集団あそび「ひよこらんど」を2回開催しました。保護者様向けの講演会を2回開催しました
	⑮	子どもや保護者の相談に迅速に対応していますか	98%	2%	0%	0%	0%	・助かっている ・不明点も相談するとすぐに回答してもらえてありがたいです。	相談等には速やかに対応できるように努めます
	⑯	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の配慮がされていますか	96%	4%	0%	0%	0%	・子どもの話をとてもよく聞いてくれます。休み中のことなど。	お子さんや保護者様と意思疎通や情報伝達をしっかりと行えるように努めます
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意していますか	100%	0%	0%	0%	0%		個人情報の取扱いについては、十分配慮します
	⑱	非常災害時の発生に備え、避難訓練が行われていますか	41%	15%	13%	30%	0%	・その日にあまりあたらぬ ・一年に一度活動中にあったらいいと思います。 ・参加したことないです ・まだ入ったばかりなので訓練したことがない	年2回、避難訓練を実施しています。通信にて周知いたします

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	御意見を踏まえた対応等
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	98%	2%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通っている ・毎週すごく楽しみにしています。 ・疲れなどでムラはあり。 ・とても楽しみにしていますが、下の子が熱を出して休むことも多いので、なるべく多く行かせてあげたいと思います。 ・いつもウキウキ向かっています。 ・すごく楽しみにしており、声を出して笑っています。 ・毎日早くいきたいと言っている。 ・「今日ひよこ？」と確認してくるくらい子どもが楽しみにしています。 ・たくさんの先生方やお友だちと会えるのが楽しいようです。 	今後も個別支援計画に沿った療育を行い、お子さんが楽しく通級していただけるよう努力します
	⑳	事業所の支援に満足していますか	98%	2%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しそうです。早く成長をみれると嬉しいです。 ・とても満足しています。ひよこに通えて本当に良かったです。 	今後も支援に満足していただけるよう努めてまいります