

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表

2022年(令和4年)3月1日

事業所名 上富良野町発達支援センター 保護者数(児童数)61名 (R3.10月) / 回答数:45件 / 回答率:74%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	御意見を踏まえた対応等
環境・体制整備	① 子ども活動スペースは十分に確保されていますか(個別・多目的室等)	100%	0%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 時間帯によって多目的ホールの人数が多いと感じる。 遊ぶスペースや部屋も個人で遊べるので良い。 廊下の照明が暗いので子供が活動するときは点けて欲しい。 今は十分だと思ってます。4月からの社会教育総合センターは一体どうなんだろうかと。 	多目的ルームの時間調整を行い、十分なスペースで思い切り身体を動かせるよう配慮いたします。 4月から社会教育総合センターでの事業となり、ご迷惑をおかけしますが、事業内容等が低下しないよう、お子さんが楽しく通級していただけるよう心掛けます。
	② 職員の配置数や専門性は適切と思われるですか	82%	13%	2%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ST(言語聴覚士)が専属でいると良い。OT(作業療法士)も。 各々先生の専門性がよくわからない。 次々とやめてしまう先生などいるので。 正社員の先生を増やして欲しい。パートの先生すぐやめるので、コロナ先生が変わると困る。 もっと注意すべき時は強く、はっきりとした態度で行っても良いかと思う。 先生の入れ替わりが激しいので、一人の先生に統一して欲しいです。 スタッフの方々のご対応には満足しています。配置数がもう少し多いと子どもの時間に合わせて頂けるのかなと思っています。 	スタッフ変動があり、利用者の皆様にはご迷惑をおかけしています。 自己研鑽や資質向上の研修等を行い、専門性を高めていきます。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	84%	9%	2%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 机の横のフックが怖い。怪我しそう(急にしゃがんだりするので) 	ご意見ありがとうございます。対処いたしました。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されて、児童発達支援計画が作成されていますか	100%	0%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> とてもわかりやすく子どもに寄り添ってやっている。 	今後も個別支援計画を適切に作成していきます。
	⑤ 児童発達計画には、支援内容や子供の支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていますか	100%	0%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> お伝えしたことやこんなことが不安、心配という所を支援内容にしつかりいれてくれている。 	具体的な支援内容を設定しています。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	100%	0%	0%	0%	0%		児童発達支援計画に沿って支援を行います。
	⑦ 活動プログラムは工夫されているか	98%	2%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 支援中に話した内容が次回に活かされていると感じる。 毎回違う内容で子どもが楽しく参加しています。 本人の興味のある活動を取り入れてくれています。 	今後も活動プログラムを工夫して関わらせていただきます。
	⑧ 認定こども園との交流や地域で活動する機会はありますか	53%	7%	16%	24%	0%	<ul style="list-style-type: none"> コロナがあるので今はなくてもいいと思います。 こども園の先生と話し合いもされていると思う。 預けている園との話し合いもあり、安心しています。 コロナもあるからか、特に聞いたことないです。 支援センターから外出しての活動もあるといいかも。 	戸外活動も検討させていただきます。
⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%	0%	0%	0%	0%		契約時に重要事項説明書に基づき説明させていただいています。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	御意見を踏まえた対応等
保護者への説明等	⑩	児童発達支援事業の説明と支援内容の説明がされましたか	98%	0%	0%	2%	0%		契約時と個別支援計画書の確認時に説明させていただいています。
	⑪	保護者に対して家族支援は行われていますか	71%	18%	0%	11%	0%	・通所時間がまだ少ないのでそこまで進んでいない&お休み等で機会を逃しているため。 ・困っていることや不安なことについてお話するといつも相談に乗ってくれるので助かります。又、すぐに他機関とも連絡を取っていただけます。	指導時間外に面談等で対応させていただきますので担当が児童発達支援管理責任者に声を掛けてください。
	⑫	子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	93%	7%	0%	0%	0%	・通所時間がまだ少ないのでそこまで進んでいない&お休み等で機会を逃しているため。と、思っておりますがいかがですか。	時間を設定し対応させていただき、共通理解のもと関わらせていただきます。
	⑬	家族支援や育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	7%	2%	4%	0%	・入ったばかりでわかりません。 ・通所時間がまだ少ないのでそこまで進んでいない&お休み等で機会を逃しているため。 ・子どもとの関わりかたの相談にもっていただき助かりました。	担当、児童発達支援管理責任者に声を掛けてください。
	⑭	保護者同士の交流や連携が支援されていますか	64%	24%	4%	7%	0%	・月1でやっているのでお母さん方の意見も聞ける。 ・コロナによりほとんどない。 ・今の時期は仕方ない。 ・通所時間がまだ少ないのでそこまで進んでいない&お休み等で機会を逃しているため。 ・保護者同士、初めまして話すのはちょっとどうしていいのかわからないので、間に先生を入れながら話せばいいですね。 ・たまにしか会わない保護者の方と2ヶ月に1回くらいの交流を与えて頂いているが、お互い何を話さかさぐりさぐりな会話で難しい。気疲れする。 ・保護者会、たくさんしたいです!!	コロナの影響で交流会が少なくスタッフ不足で交流会に参加できない状況でした。本来はスタッフも交流しご意見、ご要望もお聞きしていきます。
	⑮	子どもや保護者の相談に迅速に対応していますか	93%	2%	2%	2%	0%	・すぐ助けられています。 ・家での活動や運動へのアドバイスをもらえるので参考になります。	相談等には速やかに対応できるように努めます。
	⑯	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の配慮がされていますか	96%	2%	0%	2%	0%		お子さんや保護者と意思疎通や情報伝達をしっかりと行えるよう努めます。
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	93%	2%	2%	2%	0%	・子ども等の個人情報を職員が他の利用者にごくまで伝えてよいのか。何歳？名前は？と訊かれることがあると思います。各家庭で考え方が違うと思うのでそれぞれ確認するとか…	個人情報取り扱いについて配慮していきます。
⑱	非常災害の発生に備え、避難訓練等が行われていますか	51%	11%	0%	38%	0%	・通所時間がまだ少ないのでそこまで進んでいない&お休み等で機会を逃しているため。	年2回、避難訓練を実施しています。通信で日時を周知しています。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	御意見を踏まえた対応等
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	91%	9%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています。 ・楽しく通所させていただいています。 ・毎週行くのを楽しみにしていて子どもは大満足。 ・先生との信頼関係は強くなってきた。 ・来ると楽しいようですが来る前から“来る”ことがまだ分からない(わかっていない)ため楽しみにする段階まで達していません。 ・担当の先生が大好きで、毎回楽しみにしています。 ・いつもひよこを楽しみにしています!! ・遊具、毎回の取り組み、身体を動かすスペースがたくさんあるため楽しみにしているみたいです。色々なことを体験できありがたい限りです。 ・ひよこも先生のこと大好きです。 ・すごく楽しみな様です。ただ、社会教育総合センターになってからどうするかなーと少し不安もあります。 ・とても楽しく通っています。いつもありがとうございます。 	今後も個別支援計画に沿った指導を行いお子さんが楽しく通級していただけるよう努力します。
	⑳	事業所の支援に満足していますか	96%	0%	2%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・時間が足りなく感じます。バタバタして終わる。 ・いつもありがとうございます。 ・もっと通所出来たら理想的です。 ・現在の支援について不満はありません。 ・丁寧に指導してくれており満足しています。 ・いつも温かく子供を見守り、関わってくださって本当にありがたく思っています。 ・とても満足しています。 ・子どもも私も楽しく過ごせています。いつもありがとうございます。 	ご意見ありがとうございます。皆さんのご意見を参考に検討いたします。