

町民ポスト

投函日	
-----	--

氏名	匿名希望	住所	
----	------	----	--

ご意見

町長の上富良野に住んでみて良かったと思う上富良野町としてまずは

①役場カウンターに立てば、職員は（町民の奉仕者）即対応
我々町民は、役場に用件が有り、出入りするのの一部の人を除き、まれであり、第一印象及び悪い印象は後々まで意識の中に残る。

②役場敷地内で町民に会えば挨拶
声をかけられると、伺いたいことがある場合、気軽に相談できコミュニケーションが取れる。

③要望に対しては「出来ない」ではなく、どの様にしたら出来るかを、課、班で十分検討し対応
要望してもできませんが続くと。「町は何もやってくれない」から、どうしようもない感が出て、不満の原因になる。できない場合は真摯に説明する事が必要と思う。

回答

所管課	総務課総務班
-----	--------

町では、職員の窓口対応は接遇の基本とし、職員としてふさわしい接遇マナーとなるよう研修などを行っているところです。

この度のご意見を真摯に受け止めて、町民の皆さまに親しまれ、信頼される対応に心掛けるよう、今後も職員全体に対しまして、接遇指導に努めてまいります。