

平成24年度 町政運営改善プラン推進状況

(平成25.3月末 現在)

地域協働の推進

実施項目		取り組み状況	実践効果
中分類	小分類		
協働・参画意識の向上	職員の意識改革	<p>職員研修の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・H24年度職員研修計画の策定(4/27 課長会議で確認) ・職場内研修等の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・富良野地区合同ワークショップ(6/8) ・管理職員メンタルヘルス対策研修(7/11) ・こころの健康講座(H24.9/11、10/13、H25.3.1) ・協働のまちづくり(H24.10/15、10/22、10/29、H25.1/29) ・東神楽町まちづくり研修会参加(H25.2.14) 保健福祉課専門職の職場内自主研修(H24.5月～H25.1月、9回) ・協働のまちづくり職員研修開催の提案(5/30 課長会議) <p>接遇とコンプライアンスの充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新採用職員研修に接遇研修を実施(4/18) ・H24年度行政執行において法令遵守の指示(4/2 臨時課長会議) <p>組織内における意識の醸成活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協働のまちづくり職員研修実施(10/15) ・協働のまちづくり職員研修実施(10/22) ・協働のまちづくり職員研修実施(10/29) ・協働のまちづくり職員研修開催[講演会+参加型](1/29) <p>職員向け協働ハンドブックの活用</p> <p>職員の地域内活動の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広報お届けボランティアの推進(33人、43地区配布) 	40名申込み、当日参加24名 48名申込み、当日参加31名 50名申込み、当日参加39名 参加26名
情報共有の推進	ホームページの見直し	<p>掲載情報の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・統計データ及び行政情報の更新指示(5月) ・防災かみふらの行政だよりのページをリニューアル(6月) ・農地法関係各種申請書様式・記載方法を掲載(8月) ・郷土館・開拓記念館のページをリニューアル(H24.10月) <p>管理体制の整備、充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・IT担当主幹の指定(4月) 	
	新たな情報公開媒体の研究	携帯電話など新たな媒体の研究、活用	
	情報共有システムの再構築	<p>既存の情報共有システムの強化及び再構築</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出前講座利用を広報で周知(5/10) ・住民会長懇談会の開催(4/16) ・出前講座の実施(4月～3月 44講座 延べ受講者 1,464名) ・町長と語るうを広報で周知(9/25) ・住民会長懇談会結果を広報で周知(5/10、12/10、2/25) ・町長と語るうの実施(3/4) <p>新たな情報共有の研究</p>	
地域コミュニティの充実	自治会組織の支援	<p>自治活動推進交付金、奨励補助金等の拡充</p> <p>[広報活動]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広報誌 自治奨励補助金の活用案内記事を掲載(7/25) <p>[公園緑地管理活動]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5月～10月 11住民会による公園緑地管理開始 (旭・栄町・住吉・東明・丘町・泉町・緑町・大町・本町・東中+南町(新):建設水道課) <p>[地域防災力の向上対策]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域防災士養成補助要綱制定(4/13) ・防災士研修講座、資格取得試験(6/2～3、9地区10人) ・防災士研修講座、資格取得試験(11/3～4、5地区5人) ・防災士講習会(12/7) <p>[演習場周辺3地区自主活動奨励事業]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・奨励事業補助金交付要綱の制定(4/9) 交付決定:日の出地区(4/25) 実績報告6/13 倍本地区(5/16) 実績報告6/29,12/19 富原地区(11/30) 実績報告12/21 倍本地区(1/30) 実績報告3/25 <p>[農地災害減災力の向上対策]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各農業者に対する農地保全意識を喚起するため、農地保全パンフを配布 ・農業者自らが取り組む農地保全活動への支援として、緩衝緑地設置に伴う種子助成(0.8ha分)、土のう資材(500袋)の配布を実施 ・農業者からの用地提供による農地流失防止施設(小水路による流水誘導)を設置(江花地区1箇所) ・農業者自らが取り組む農地保全活動への支援として、緩衝緑地設置に伴う種子助成(4件、4ha分=100千円)、土のう資材(500袋)の配布を実施 ・農業者からの用地提供等による農地流失防止施設(承水路による流水誘導5箇所1,922千円、沈砂池設置4箇所3,783千円) 	合格10名 合格4名 参加10名

地域コミュニティの充実	自治会組織の支援	<p>行政と自治会組織の連携体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住民会長との町政懇談会開催(4/16) ・住民会長との町政懇談会開催(11/26) ・住民会長との町政懇談会開催(1/23) <p>自主活動への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まちづくり活動助成事業補助金交付要綱施行(10/1) ・まちづくり活動助成事業補助金を広報で周知(9/25・1/25) 	
	NPO法人等活動団体の育成、支援	<p>NPO法人設立、運営等のに関する支援策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・北海道主催の権限移譲会議への出席(6/11.26) <p>その他非営利活動団体への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全国、全道のNPO活動紹介掲示板の設置(4月) <p>ボランティアの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第1回ボランティアセンター運営委員会開催(4/23) ・かみかわボラネット23富良野沿線ブロック検討会(富良野市)(5/11) ・第1回かみかわボラネット23(旭川市)(5/15) ・ボランティア情報誌「ちょボラ」発刊、配布(6/14) (600部 住民会、各ボランティア団体、福祉推進員、民生委員、窓口配布) ・ボランティア推進員による災害図上訓練参加(8/3) ・ボランティア愛ランド北海道2012inくしろ(9/15～16、4名参加) (個人ボランティア、更生保護女性会、民生委員、ボランティア推進員) ・第2回ボランティアセンター運営委員会開催(9/18、15名参加) ・市町村ボランティアセンター運営協議会(札幌)(10/24、1名参加) ・かみかわボラネット23富良野沿線ブロック検討会(富良野市)(11/16、1名参加) ・全道シニアリーダー研修会(ふまねっとクラブ実践発表)(札幌)(11/21、3名参加) ・全国地域活動推進者中央研修会(東京)、ふまねっと実践発表12/3～4、1名参加) ・第2回かみかわボラネット23富良野沿線ボランティアスキルアップ事業(富良野市)(1/16、22名参加) ・第2回かみかわボラネット23(旭川市)(1/31、2名参加) ・ボランティアリーダー研修会(札幌市)(2/17、2名参加) ・ボランティアリーダー学習会(旭川市)(2/18、1名参加) ・ボランティアスクール救急講習(3/7、22名受講) <p>住民提案の事業化予算の創設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まちづくり活動助成事業補助金交付要綱施行(10/1) ・まちづくり活動助成事業補助金を広報で周知(9/25・1/25) <p>奨励補助制度の拡大</p>	
町民参画の推進	町民の参画機会の拡充	<p>町民参画の仕組みづくり</p> <p>建設水道課 4月～7月 住民会との協働による主要町道環境美化活動(10住民会実施) 農地水環境保全対策及び中山間地域整備事業単独実施分除く。</p> <p>町民生活課 協働のまちづくり町民講演会開催(3/4) 「安全な食べものって何だろう～何を食べようか選べる幸せ」</p> <p>附属機関等委員への公募枠の拡大</p> <p>協働の形態と公共サービスの分類</p> <p>各地域、各分野におけるリーダー及び指導者の養成</p>	
	協働のまちづくり推進委員会の設置	<p>協働のまちづくり基本指針の実践</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まちづくり活動助成補助金のお知らせ(9/25広報紙) ・まちづくり活動助成補助金のお知らせ(1/25広報紙) <p>自治基本条例の総合的な検証と見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> ・推進委員会開催(10/2、10/23、12/19、1/18、2/25) 	

健全財政の維持

実施項目		取り組み状況	実践効果
中分類	小分類		
経常経費の効率化	予算編成手法の不断の見直し	予算枠配分方式の充実 ・現行枠配分方式の検証(4・5・6月期) ・中期財政計画の策定(9月) ・平成25年度枠配分方式の決定(10/19 臨時課長会議) ・平成25年度予算編成方針決定(11/2) ・平成25年度予算編成会議(11/6)	
	義務的経費の適正化	公債費 ・公債費の適正執行の継続(5・6月期) 人件費 ・特別職報酬等審議会を開催(4/27、5/15、5/31) ・町長、副町長、教育長の給料の条例改正(6月議会上程 12/27施行) 扶助費 準義務的な経費の適正化 ・準義務的経費の適正執行の継続(H24.5.6月期) 義務的経費に対する適正な国庫負担の要望	
	その他経費の適正化	予算執行管理の適正化 省エネルギー対策の強化 ・実行計画の取組内容のチェック(H23年度冬季 チェックリスト作成5月) ・町有施設エネルギー使用料調査(6月) 調査対象施設の二酸化炭素排出量(H23:4,769t) ・節電対策の実践(7/23～9/7) ・実行計画の取組内容のチェック(H24年度夏季 チェックリスト作成11月) ・節電対策の実践(12/10～3/8) ・一般家庭用ワットメーターの町民への貸出を実施し、家庭部門における節電の取組みに対する意識啓発の推進(8～10月 12件) その他経費の適正化	・8月庁舎電気使用量: 7.8%
自主財源の確保	税・税外収入の確保	課税客体の確保 受益者負担の見直し 徴収率の維持、向上 [町税] ・4月～6月 管理職による滞納処理対策プロジェクト(5月期) 夜間納税相談窓口開設(5月期) 滞納処分(差押 給与2件、預金18件、所得税還付金4件) ・7月～9月 滞納処分(差押 給与7件、預金23件) 町外滞納者近隣市町村臨戸訪問(旭川、富良野、美瑛) ・10～12月 滞納処分(差押 給与9件、預金6件) 現年度分滞納者差押予告書一斉通知 226名 ・1月～3月 滞納処分(差押 給与11件、預金29件、所得税還付金14件) [上下水道料] ・4月～6月 管理職による滞納処理対策プロジェクト(5月期) ・7月～8月 給水停止予告書送付55件(7月) 給水停止3日前訪問29件(7月) 給水停止処分書送付33件(8月) 給水停止実施9件(8月) ・9月～10月 給水停止実施1件(10月)(約束不履行) [保育料] ・4月～6月 毎月、督促及び催告実施 ・5月 出納整理期間内収納に向け、預金差押え1件、職場を通じての督促1件 ・7月～9月 毎月、督促及び催告実施 ・7月 職場を通じての督促1件 ・9月 職場を通じての督促1件 ・10月 児童手当現金支給により保育料徴収1件(10/10) ・10～12月 毎月、督促及び催告実施 ・12月 職場を通じての督促未納残額を賞与で一括収納 ・1月～3月 毎月、督促及び催告実施 ・3月 面談により誓約書聴取 [介護保険料] ・24年度から、納付書のコンビニ収納への対応 ・過年度滞納分の対応 4月～6月 臨戸訪問・徴収 7件 電話催告 3件 7月～9月 文書催告 31件 臨戸訪問・徴収 9件 10月～12月 臨戸訪問・徴収 11件 電話催告 3件 1月～3月 文書催告 17件 臨戸訪問・徴収 14件 電話催告 6件	収納額 28件 1,078,900円 相談件数 3件 収納額 24件 1,242,597円 収納額 30件 615,530円 訪問件数 11件 収納額 4件 55,293円 収納額 15件 205,166円 収納額 54件 1,759,689円 滞納分未収金の推移(上水道) 23年度末 9,664,418円 5月末 6,701,068円 12月末 5,119,738円 3月末 4,760,463円 滞納分未収金の推移(下水道) 5月末 5,158,204円 12月末 3,510,091円 3月末 3,150,761円 7月 滞納繰越分全額徴収済み 滞納分全額収納済み 滞納分一部収納済み 滞納分全額収納済み 過年度分収納額 116,400円 過年度分収納額 221,100円 過年度分収納額 139,100円 過年度分収納額 74,900円
		新たな収納方法の検討	新たな収納方法等の研究 徴収の厳格化 ・差押物件のインターネット公売手法の導入

自主財源の確保	公有財産の有効活用	遊休資産の適正管理 <ul style="list-style-type: none"> 旧旭町教員住宅の入居者募集(6月) 旧緑町公営住宅跡地の有効活用方針決定(8月) 旧緑町公営住宅跡地利用住民会説明会(10月) 売却可能資産の処分 <ul style="list-style-type: none"> 公用車両の売却(軽トラック3台:6/8、7/5、7/19) (重車両2台:5/10、7/26) 中町、西町の町有地売り払い募集(6月) 中町町有地の売却(8月) 西町の町有地売り払い募集(8月) 西町町有地の売却(2月) 	売却総額: 177,500円 車 両: 932,500円 2筆売却: 5,981,000円 1筆売却: 2,485,000円
	広告媒体の開発・有効活用	新たな広告媒体の研究	
	ふるさと納税制度の推進	PR体制の整備 地縁、縁故による制度利用の促進	
	定住・移住促進	定住、移住促進PRの研究、強化 <ul style="list-style-type: none"> 上富良野町定住移住促進連絡協議会の開催(5/28) 北海道暮らしフェア2012東京への参加(11/10) 定住、移住物件の確保と助成 <p>[農業委員会]</p> <ul style="list-style-type: none"> 空き農家住宅情報の収集・紹介(6月) 就農希望定住者等への担当部局との連携支援(7月) <p>[総務課]</p> <ul style="list-style-type: none"> 移住準備住宅玄関ドア取替修理 8戸(9月) 移住準備住宅ボイラー室外戸修理 4戸(9月) 空き家バンクへの物件登録(7月 1件) 空き家バンクへの物件登録(11月 1件) 	
産業誘致・産業連携	地場ブランドの開発、地場産品の普及促進 <ul style="list-style-type: none"> 地域資源 全国展開プロジェクト「全国展開支援事業推進委員会」の設立 (委員委嘱、事業計画策定、事務局:商工会) (6/28) プレミアムビール「まるごと上富良野」四季彩の販売開始(6/8) プレミアムビール「まるごとかみふらのピアガーデン」の実施(7/14) THEサッポロビアガーデンふるさと応援企画への出演(8/2 札幌市) 北の恵み食べマルシェへの出展(9/14~16 旭川市) さっぽろオータムフェスト2012への出展(9/21~24 札幌市) サッポロビール北海道はうまい! 北の大収穫祭in恵比寿への出展(9/29~30 東京) 東京ドームホテル「北海道フェアかみふらのDAY」への出展(11/9~13 東京) 新ご当地グルメ説明会への参加(12/7 セントラルプラザ) 起業支援 <ul style="list-style-type: none"> 担い手サポート奨励金の広報掲載(4/10) 企業誘致 <ul style="list-style-type: none"> 企業表敬訪問(プリマハム、竹本容器、サッポロビール、スガノ農機 11/12・13) 企業振興設置条例の増設指定(3/4) かみふらの工房(株)H25.11.15操業予定 		
財政状況の把握と情報公開	各財政指標の分析、改善	財政4指標ほか、各財政指標の適正管理 <ul style="list-style-type: none"> 財政健全化比率の算定(7月) 新公会計制度に基づく財務諸表の作成、公表、評価 <ul style="list-style-type: none"> H23決算に伴う財務書類作成開始(H24.4~6月期) 財政情報の住民周知 <ul style="list-style-type: none"> 平成24年度「知っておきたいことしのしごと」の作成及び全戸配付(4月) H23健全化判断比率、財政指標の作成及び議会報告・住民周知(9月) 平成23年度決算概要の広報掲載(10月号) 	

行政運営の見直し

実施項目		取り組み状況	実践効果
中分類	小分類		
組織機構の見直し	組織体制の見直し	現行組織体制の評価 ・車両班の廃止、高齢者支援班(介護保険班の改編)の設置(4/1) ・総括主幹・グループリーダーの指名(4月) ・総括主幹・グループリーダーの運用点検調査(H24.10月) 新たな組織体制の研究 ・農政部門の移転に関する内部協議(5/11)	
	職員定数、定数外職員の適正化	職員数適正化計画の推進 ・H25職員採用に向けた内部協議(6月) 職員の適正配置 定数外職員の適正化	
	意思決定システムの明確化	意思決定過程の制度化(ルール化) ・議会上程議案等の組織内意思決定過程について指示(4/2 臨時課長会議)	
	横断的組織の体系化	政策協議、決定体系の明確化 連携業務の再確認(分類整理)	
職員の資質向上	人材育成基本方針の見直し	人材育成基本方針の見直し ・必須研修の計画的実践 ・自治大学校の入校希望(H25)調査(7/31 課長会議)	
	自主的な知識・技術の向上	職員向け出前講座の実践 自主的な研鑽、研究グループの支援 ・職場内研修等の実施 ・富良野地区合同ワークショップ(6.8) ・管理職員メンタルヘルス対策研修(7.11) ・こころの健康づくり講座(H24.9.11、11.13、H25.3.1) ・協働のまちづくり(H24.10.15、10.22、10.29、H25.1.29) ・東神楽まちづくり研修会参加(H25.2.14) ・保健福祉課専門職の職場内自主研修(H24.5月～H25.1月、9回)	
	法務能力の向上	研修体制の整備 ・法令遵守の指示(4/2 臨時課長会議) ・町村会法務研修 基礎編(7/3～4 4名参加) ・市町村研修センター研修 ・法令実務(応用)研修(10/15～16)(1名) ・市町村アカデミー研修 ・法令実務研修B(8/21～31)(1名)	
	人事管理・評価制度の整備	人事管理・評価制度の整備	
	職員提案制度の再構築	職員提案制度の適正運用、見直し ・職員提案提出状況 7月 1件:審査会開催	
電子自治体の推進	IT管理体制の適正化	管理体制の整備 ・IT担当主幹の指定(4月) 情報管理の適正化	
	インターネットを利用した住民サービスの提供	電子申請サービス等の提供、拡大 ・行政手続きオンライン化に向けた担当職員の指定(4月) インターネットを利用した住民への情報提供 [農業委員会] ・農地賃貸借料情報、各種申請書様式等の掲載(8月) [総務課] ・防災かみふらの行政だよりページリニューアル公開(6/18) ・三重県津市との相互発信ブログ(災害情報等)の開設(10/9) ・郷土館収蔵資料検索システムの公開(10/23) ・行政HP運用サーバの運用先サーバ変更(3月) 新たなITサービスの検討とITインフラ整備	

- | | | |
|--|--|--|
| | <p>[予約型乗合タクシー]</p> <ul style="list-style-type: none">・試行事業を全町を対象区域に拡大(4月)登録数(7月末 587人)(10月末 600人)(3月末 659人)・H25からの本施行協議(地域公共交通会議 11/8) <p>[道路維持管理、除排雪業務]</p> <ul style="list-style-type: none">・町報5月10日号で町民周知(H24年度:アラタ・山本・高橋・菅原特定JV受託) <p>[ラベンダーハイツ]</p> <ul style="list-style-type: none">・高齢者人口の増加に伴う入所施設としてのあり方を検討(介護報酬改定の動向からみた施設の在り方の検討) <p>指定管理者制度の検証と導入</p> <ul style="list-style-type: none">・指定管理者制度更新手続に関する関係課打合せ(10/2)・見晴台公園の公募によらない更新手続き開始・指定管理者選定委員会(11/5、11/20)・見晴台公園の指定管理候補者の選定(11/20)、選定通知(11/22)・指定議決(12月定例議会)・見晴台公園 (観光協会 H25～H29年度) | |
|--|--|--|