

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
14605	北海道	上富良野町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		100.0%	99.2%
本庁舎の清掃		98.2%	97.8%
本庁舎の夜間警備		50.0%	86.2%
案内・受付		88.9%	89.8%
電話交換		85.7%	86.2%
公用車運転		100.0%	97.9%
し尿収集		98.3%	96.3%
一般ごみ収集		43.3%	61.9%
学校給食(調理)		71.4%	88.7%
学校給食(運搬)		27.0%	32.6%
学校用務員事務		100.0%	98.7%
水道メーター検針		91.4%	95.4%
道路維持補修・清掃等		100.0%	98.9%
ホームヘルパー派遣		100.0%	99.9%
在宅配食サービス		98.6%	98.9%
情報処理・庁内情報システム維持		95.6%	94.5%
ホームページ作成・運営		98.1%	95.0%
調査・集計		98.1%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等						
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率	
体育館	1	0	0.0%	導入効果が見込めないため、導入予定はない。	19.4%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	1	20.0%	導入効果が見込めないため、導入予定はない。	22.4%	45.5%
プール	1	0	0.0%	導入効果が見込めないため、導入予定はない。	29.0%	46.3%
海水浴場	0	0			13.3%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		89.7%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			78.0%	73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		63.3%	58.3%
産業情報提供施設	0	0			84.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0.0%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0%	52.7%
大規模公園	1	1	100.0%		29.5%	49.8%
公営住宅	9	0	0.0%	導入効果が見込めないため、導入予定はない。	0.1%	16.2%
駐車場	0	0			31.5%	38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			5.1%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	導入効果が見込めないため、導入予定はない。	5.3%	14.7%
博物館 (郷土館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	施設規模が小さく、導入効果が見込めないため、導入予定はない。	16.1%	27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	施設規模が小さく、非常勤化しており、導入効果が見込めないため、導入予定はない。	27.7%	21.2%
文化会館	0	0			16.7%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			55.6%	46.4%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	直営が望ましいと考える。	25.0%	68.5%
介護支援センター	0	0			28.6%	48.8%
福祉・保健センター	0	0			41.7%	52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	臨時・非常勤対応しており、導入効果が見込めないため、導入予定はない。	19.0%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
委託状況	委託予定無し		
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター															
設置状況	委託状況	対象業務													
設置予定無し		対象部局	対象業務												
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計												
		<small>「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</small>													
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">類似団体</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1.3%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8.8%</td> <td style="text-align: center;">2.0%</td> </tr> </table>		類似団体		設置率	委託率	1.3%	0.0%	全国		設置率	委託率	8.8%	2.0%
類似団体															
設置率	委託率														
1.3%	0.0%														
全国															
設置率	委託率														
8.8%	2.0%														

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		20.0%	21.3%
実施予定		実施率(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中	○	検討状況	
		<small>基幹システム(総合行政システム)時期改修時期(H30)に併せて、情報担当部局内で自治体クラウドの導入も含めて検討中。</small>	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成27年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
1.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成28年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。