

上富良野町宿泊施設利用者向けアンケート結果

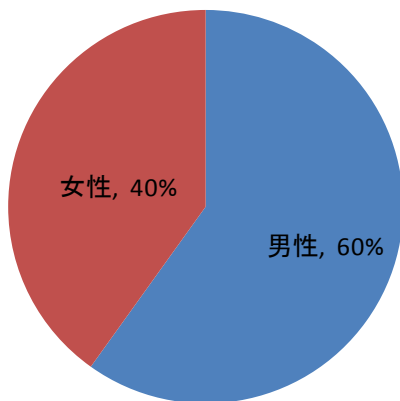
1. アンケート調査概要

- ◆調査期間：2012年7月下旬～8月中旬
- ◆調査方法：町内の宿泊施設の協力を得て、宿泊者を対象に留置アンケートを実施した。
- ◆アンケート回収数：247件（温泉旅館等：177件 ペンション：70件）

2. アンケート調査結果

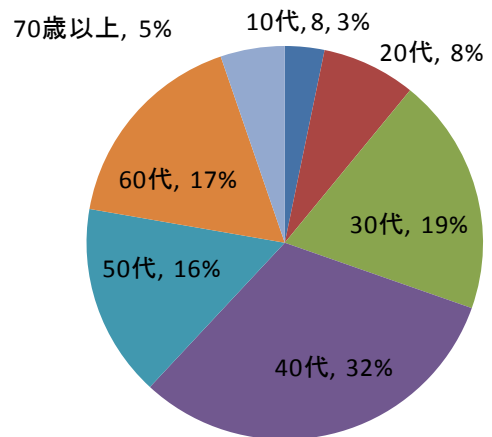
問 1-1 性別

性別(n=247)



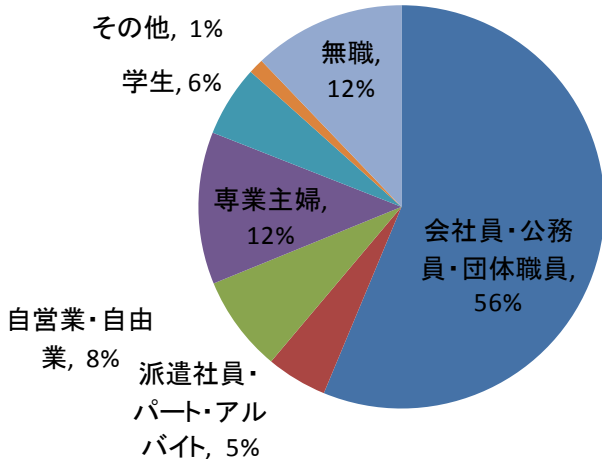
問 1-2 年齢

年齢(n=247)



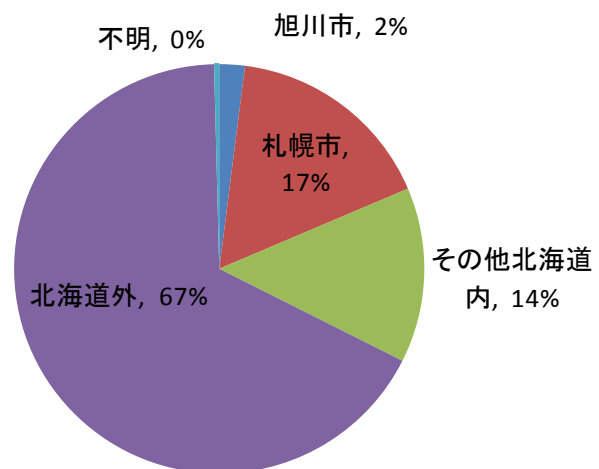
問 1-3 職業

職業(n=247)

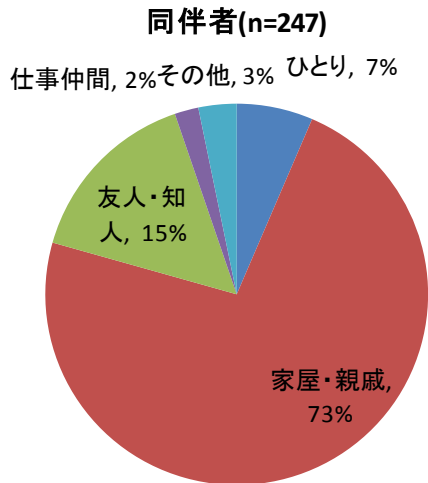


問 1-4 居住地

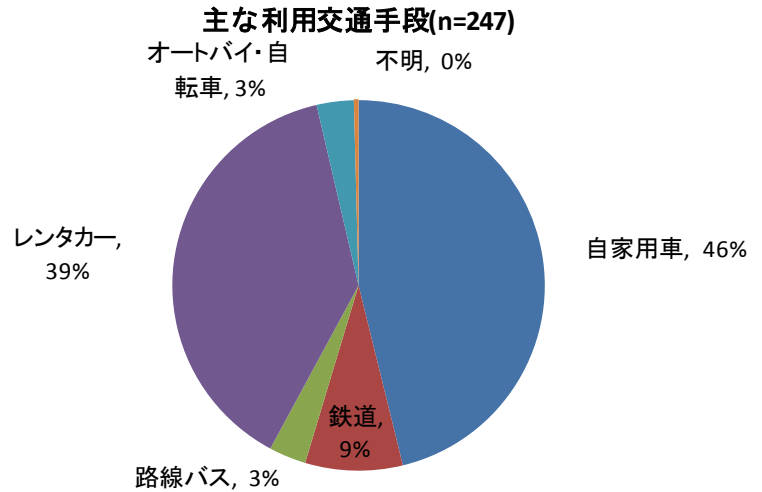
居住地(n=247)



問 1-5 同伴者



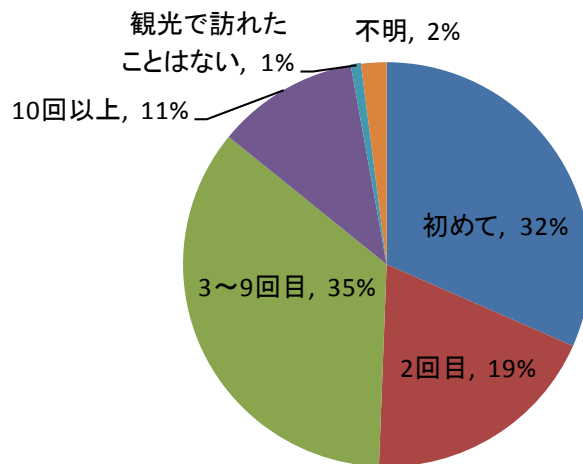
問 1-4 主な利用交通手段



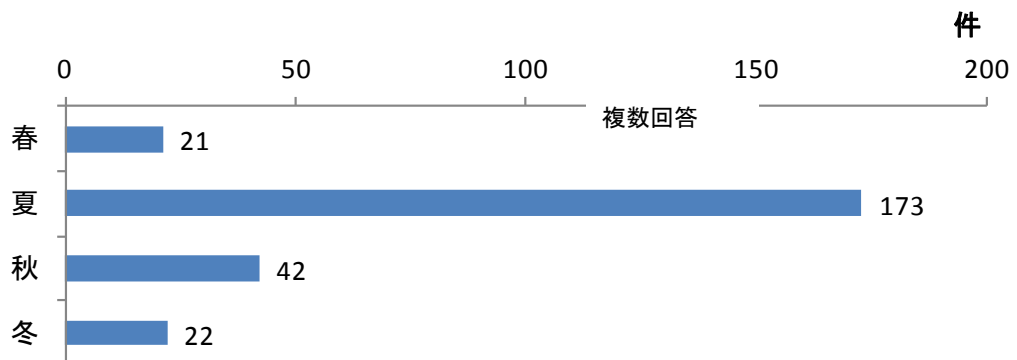
問 2-1 観光を目的としたこれまでの上富良野町への訪問回数と訪問の季節

- ・「初めて」という回答が3割程度あるものの、過半数はリピーターとなっている。
- ・訪問季節は「夏」が最も多い。(冬や春の訪問経験を有する人も1割強存在)

観光目的とした上富良野町へのこれまでの訪問回数(n=247)



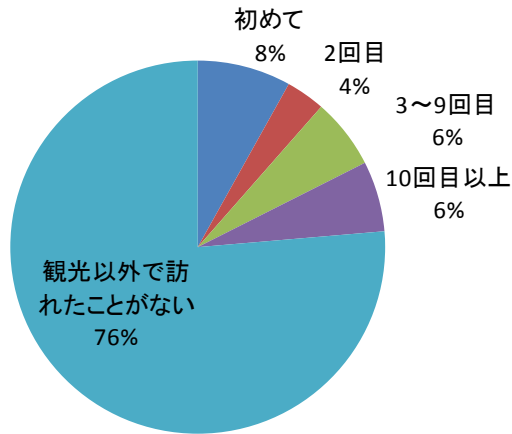
上富良野町に訪問したことがある季節(n=177)



問 2-2 観光以外の目的による上富良野町の訪問回数

観光目的の訪問が殆どであるが、仕事で上富良野町を訪れる人中には10回以上という回答もある。

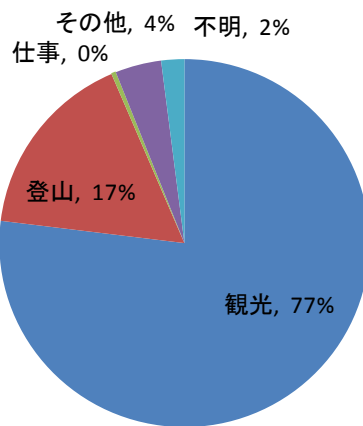
観光以外で上富良野町へのこれまでの訪問回数(n=148)



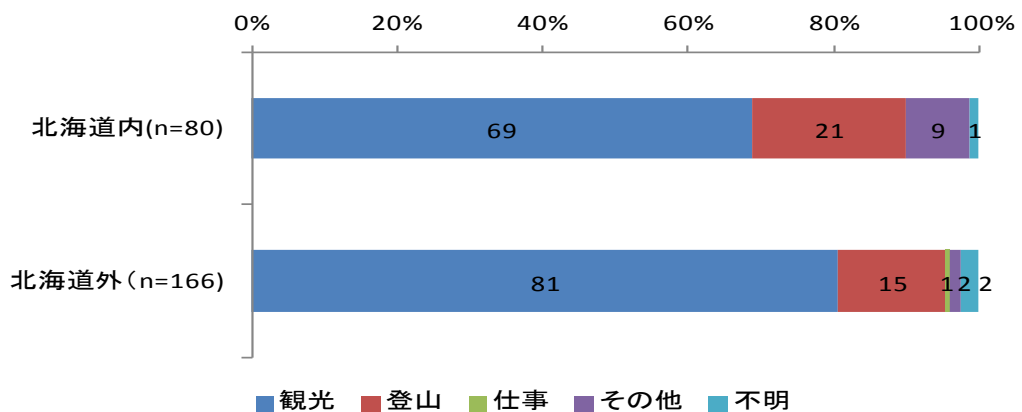
問 3 当施設に宿泊した目的

「観光」を目的に宿泊した人が8割近くを占めている。道内の観光客は「登山」を目的に宿泊の割合がやや高くなっている。

当施設に宿泊した目的(n=247)



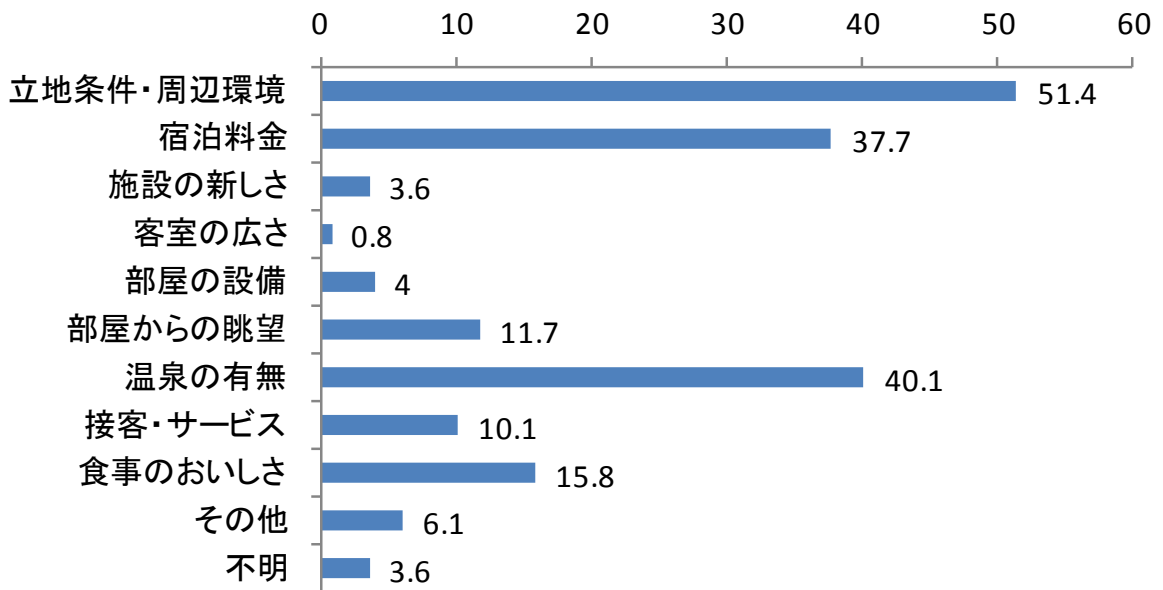
当施設に宿泊した目的(居住地別)



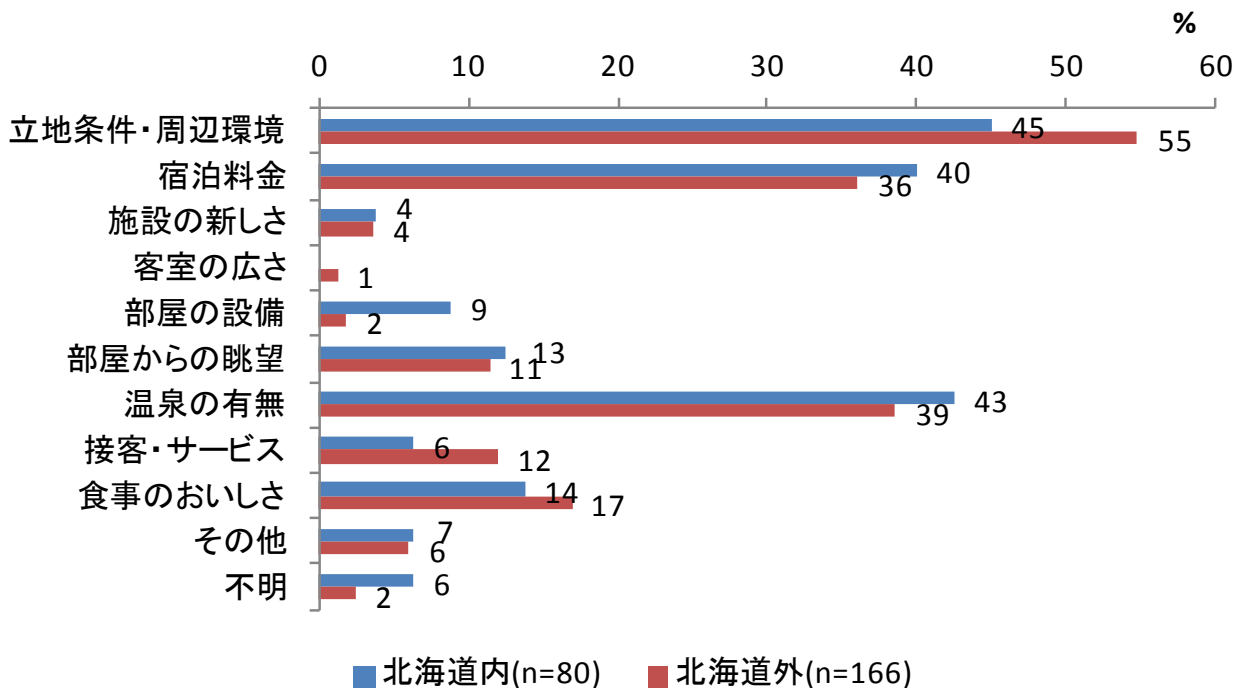
問 3-1 宿泊先を決める際に重視したこと（複数回答）

- ・「立地条件・周辺環境」をあげる人が過半数に達し最も多くなっており、「温泉の有無」「宿泊料金」が次いで多くなっている。
- ・居住地別にみると、道内観光客より道外観光客の方が「立地条件・周辺環境」を重視する人の割合がやや高くなっている。

宿泊先を決める際に重視したこと(n=247)

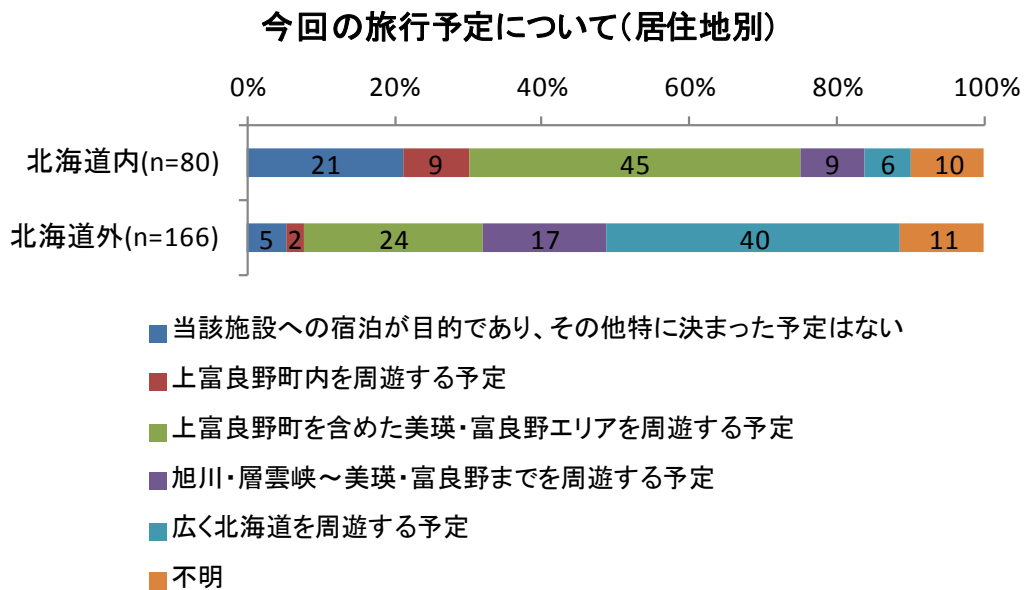
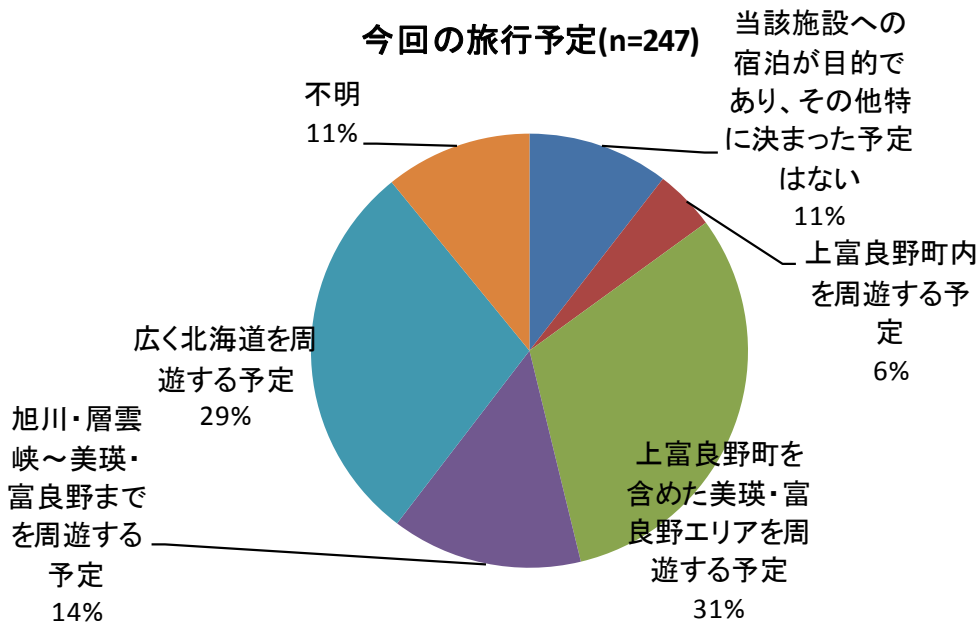


宿泊先を決める際に重視したこと(居住地別)



問4 今回の旅行予定について

- ・「上富良野町を含めた美瑛・富良野エリアを周遊する予定」の人と「広く北海道を周遊する予定」の人がほぼ拮抗して多くなっているが、「施設宿泊が目的で特に予定はない人」「上富良野町内を周遊する予定の人」を合わせ2割程度が上富良野町を目的とした旅行となっている。
- ・居住地別にみると「北海道内」の人が「上富良野町を含めた美瑛・富良野エリアを周遊する」割合が道外客より高くなっており、また「北海道外」の人は「広く北海道を周遊する」割合が道内客より高くなってている。
- ・上富良野町内を目的とした観光を行う人の多くは「北海道内」の観光客となっている。



問5 旅行行程 (参考データ)

①旅行全体の平均宿泊数：4.2泊 ②うち上富良野町内の平均宿泊数：1.4泊

問6 今回の旅行予定

①上富良野町の直前に訪問した場所	②上富良野町の次に訪問予定の場所	③メインの目的地	性別	年齢	居住地
美瑛	未定	道央	女性	50代	北海道外
	トリックアート美術館	富良野	男性	40代	その他北海道内
	旭川	チーズ工房、フラノデリス	男性	40代	その他北海道内
天人峡	トムラウシ温泉		男性	50代	北海道外
富良野	美瑛	上富良野	女性	10代	札幌市
富良野	トリックアート美術館	富良野	女性	10代	札幌市
フラノデリス	トリックアート美術館		女性	20代	札幌市
帯広	栗山		女性	60代	北海道外
	美瑛、旭川、十勝	当地プラス上記	女性	50代	北海道外
旭山動物園			女性	20代	北海道外
十勝岳	8/1ラベンダー。目に止まれば至る。	ラベンダーの丘	男性	60代	北海道外
支笏湖	養老牛温泉	道東(釧路、知床)	女性	40代	北海道外
高原(温泉マーク)	砂川	大雪	男性	40代	北海道外
富良野	富良野		男性	10代	その他北海道内
富良野	美瑛、滝川	上富良野	男性	20代	札幌市
富良野	美瑛、富良野、滝川	富良野	男性	10代	札幌市
富良野	よく分からない	ここ	女性	20代	札幌市
フラノデリス、YAMADORI	トリックアート美術館、青い池	全てメイン	男性	10代	その他北海道内
札幌、小樽	旭川	利尻島	女性	60代	北海道外
小樽	札幌	函館	男性	30代	北海道外
	帯広		男性	70歳以上	その他北海道内
帯広	札幌	釧路	男性	40代	北海道外
音更山、ユニ石狩岳	西富良野岳	音更山	男性	30代	その他北海道内
トムラウシ温泉	千歳	利尻島	女性	20代	北海道外
苫小牧	旭川	吹上温泉	男性	70歳以上	北海道外
富良野	北広島	美瑛岳	男性	40代	その他北海道内
旭川空港	十勝岳→鹿追町	十勝岳、雌雄阿寒岳、斜里岳、羅臼岳	男性	40代	北海道外
		十勝岳	女性	40代	札幌市
		十勝岳	男性	40代	札幌市
クッチャロ湖、浜頓別	知床	避暑	女性	60代	北海道外
		上富良野	女性	40代	その他北海道内
(青森)大間、ニセコ、歌志内	北檜山	全地メイン	男性	50代	北海道外
幌加内	北檜山	富良野	女性	40代	北海道外
富良野	三笠	上富良野	男性	30代	札幌市
中富良野、六花亭			女性	30代	札幌市
勇振、キャンプ場、芦別岳	苫小牧	天気を見て、登山	男性	60代	北海道外
上川町	富良野	大雪山系	男性	60代	北海道外
クワウンナイ川		美瑛、十勝岳	男性	60代	札幌市
天人峡		大雪山	男性	20代	札幌市
		上富良野	男性	70歳以上	北海道外
旭岳温泉	札幌		男性	50代	北海道外
黒岳	十勝岳		男性	50代	札幌市
夕張市	旭川市	登山	男性	60代	北海道外
		十勝岳	男性	50代	北海道外
美瑛	富良野		男性	50代	その他北海道内
幕別			女性	60代	その他北海道内
札幌		富良野全体	女性	40代	北海道外
美瑛	小樽	美瑛	女性	30代	北海道外
富良野富田ファーム	札幌	札幌	男性	30代	北海道外
札幌	帯広	帯広	男性	30代	北海道外
旭山動物園	帯広	旭岳登山、色々な温泉	女性	40代	北海道外
深川市	札幌市	北海道中西部一帯訪問	男性	50代	北海道外
ファーム富田	美瑛	旭山動物園	男性	30代	北海道外
層雲峡	札幌		男性	60代	北海道外
ファーム富田	ラベンダー畑	美瑛	男性	50代	北海道外
富良野ファーム	旭山動物園		女性	30代	北海道外
		北の国から、ラベンダー畑	女性	50代	北海道外
ファーム富田	十勝	全部	女性	30代	その他北海道内
ニセコ	旭川(旭山動物園)		女性	30代	北海道外
麓郷、中富良野ラベンダー	美瑛		男性	30代	札幌市
チーズ工房(?)、とみた花園(?)	榎木美術館	パッチワークの景観	男性	60代	その他北海道内

①上富良野町の直前に訪問した場所	②上富良野町の次に訪問予定の場所	③メインの目的地	性別	年齢	居住地
		ラベンダー、札幌	男性	40代	北海道外
旭川市	中富良野市	富良野市	女性	30代	北海道外
あ札幌、旭川		ラベンダー	女性	30代	その他北海道内
美瑛	富良野	富良野	男性	20代	北海道外
層雲峡		十勝、層雲峡、富良野	男性	40代	北海道外
旭山動物園	富良野チーズ工場	旭山動物園	男性	40代	北海道外
札幌	旭川		女性	30代	北海道外
	美瑛	ファーム富田	女性	30代	札幌市
ファーム富田	札幌	函館	女性	30代	北海道外
ゼルブの丘	青い池	ファーム富田、上野ファーム、四季彩の丘	男性	40代	その他北海道内
星野リゾートトマム	札幌市内		男性	40代	北海道外
美瑛	旭川	富良野、釧路、知床	男性	50代	北海道外
旭川		ファーム富田	女性	20代	北海道外
青い池		東神楽キャンプ場	女性	50代	札幌市
層雲峡	富良野	上川町	男性	50代	北海道外
		旭岳登山	男性	60代	北海道外
北の国から関連施設	美瑛	今回は札幌周辺の温泉	男性	40代	北海道外
フラワー系	旭山動物園	旭山動物園	女性	40代	北海道外
旭川	富良野	富良野	男性	20代	北海道外
美瑛	登別		女性	40代	北海道外
ファーム富田	美瑛	北の国からロケ地	女性	40代	北海道外
歌志内市	新得	赤平	男性	40代	北海道外
旭岳温泉		黒岳、旭岳、網走	女性	60代	北海道外
層雲峡	苦小牧	大雪山、利尻	女性	40代	北海道外
ふらのワイン	美瑛	アンパンマンショップ	女性	30代	札幌市
芦別	帯広	阿寒等	女性	40代	北海道外
富良野市、チーズ工房	旭山動物園、旭川市科学館	旭山動物園、実家への帰省	女性	40代	北海道外
美瑛	帰省	小樽	女性	20代	北海道外
富良野市			男性	70歳以上	その他北海道内
帯広	トマム		男性	40代	北海道外
帯広	小樽		男性	70歳以上	北海道外
美瑛町	富良野→トマム	美瑛&富良野	女性	40代	北海道外
富良野	富良野	羅臼、富良野周辺、弟子屈	男性	40代	北海道外
ファーム富田	旭山動物園	層雲峡	男性	40代	北海道外
	旭川	稚内	男性	40代	北海道外
白金温泉	帯広	上富良野	男性	30代	北海道外
旭山動物園	中富良野(富田ファーム)	上富良野	男性	70歳以上	札幌市
芦別岳	夕張岳		女性	60代	北海道外
中富良野町	札幌	上富良野町	女性	30代	北海道外
なし	なし	マラソン	女性	40代	札幌市
札幌	北見	上富良野	女性	60代	北海道外
登別温泉	意図背	函館	男性	40代	北海道外
帯広	美瑛	札幌	女性	40代	北海道外
東北	旭川	札幌	男性	60代	北海道外
層雲峡	フェリー	知床	女性	40代	北海道外
旭山動物園	日高	美瑛の丘、富良野ラベンダー	男性	40代	北海道外
なし	札幌、トマム、旭川、登別	旭山動物園	女性	30代	北海道外
ろくごう、アンパンマンショップやジャム園など	旭山動物園と美瑛	上富良野ラベンダー園	女性	30代	その他北海道内
佐々木ファーム、富田ファーム	美瑛	函館、富良野	男性	60代	北海道外
ロク郷	美瑛		女性	60代	札幌市
美瑛	登別	ウトロ	男性	60代	北海道外
	美瑛の丘	旭山動物園	女性	30代	その他北海道内
ファーム富田	旭山動物園	ラベンダー	女性	50代	北海道外
旭山動物園	美瑛	富良野北域の観光	男性	60代	北海道外
釧路		美瑛町	男性	60代	北海道外
美瑛	旭山動物園		男性	40代	北海道外
	美瑛、旭川、十勝	ラベンダー園と旭山動物園、ガーデン	女性	50代	北海道外
	富良野		男性	30代	その他北海道内
		富良野岳登山	女性	50代	札幌市
富良野市内	美瑛	今回は上富良野・美瑛	女性	30代	その他北海道内
千歳		富良野・美瑛	男性	40代	北海道外

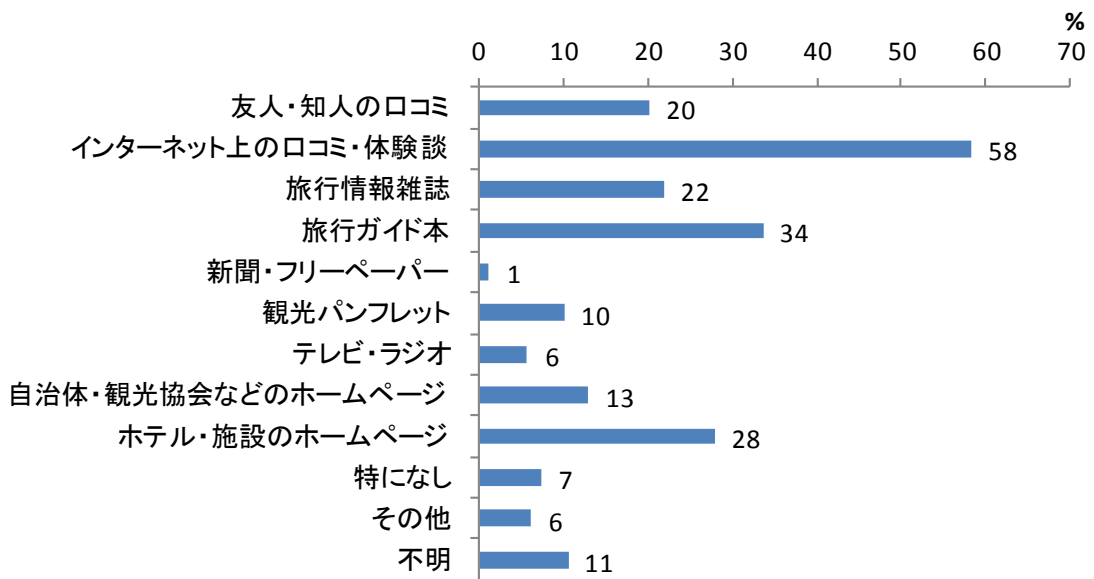
①上富良野町の直前に訪問した場所	②上富良野町の次に訪問予定の場所	③メインの目的地	性別	年齢	居住地
ファーム富田	吹上温泉	望岳台	女性	40代	-
美瑛	富良野	美瑛	女性	40代	札幌市
札幌		富田ファーム	女性	60代	北海道外
羅臼	なし	知床半島	男性	50代	北海道外
旭山200	帰路	旭山動物園	女性	30代	北海道外
札幌	旭川		男性	50代	北海道外
帯広	旭川		男性	60代	北海道外
夕張	釧路		男性	30代	北海道外
富良野	旭川		男性	50代	北海道外
	層雲峡		男性	40代	北海道外
		富田ファーム	男性	70歳以上	北海道外
ファーム富田	旭山動物園	旭山動物園	男性	30代	北海道外
美瑛	美瑛	富良野・美瑛	男性	40代	北海道外
中富良野、美瑛	美瑛	美瑛、富良野	男性	30代	札幌市
美瑛	富良野		男性	40代	旭川市
船の中	小樽	上富良野	男性	40代	北海道外
札幌、小樽	美瑛	美瑛～美馬牛	男性	30代	北海道外
	留萌、海など(帰省)	アンパンマンミュージアム	女性	30代	その他北海道内
札幌、小樽	網走	美瑛	男性	20代	北海道外
札幌	札幌	富良野	女性	40代	北海道外
ミングルテラス	カフェレストラン パーチ	ふらのワインハウス	女性	40代	その他北海道内
苫前町オートキャンプ場			男性	40代	北海道外
美瑛(拓真館)、旭山動物園、上野ファーム	美瑛丘めぐり	土の館、景観をじっくりと眺める、お気に入りへの宿に泊まるなど	男性	40代	北海道外
フラノデリス	美瑛さくらんぼ狩り、カルビーレストラン	小樽	女性	30代	北海道外
旭山動物園	札幌	旭山ZOOと北の国からのロケ地めぐり	女性	40代	北海道外
	美瑛	富田ファーム	男性	40代	北海道外
旭山動物園	札幌	富良野、美瑛	女性	30代	北海道外
美瑛	富良野	美瑛、富良野	男性	40代	北海道外
旭山動物園			男性	40代	北海道外
札幌	札幌	札幌	男性	30代	北海道外
		登山	男性	50代	北海道外
旭山動物園	花畑など		男性	30代	北海道外
		上富良野町	女性	40代	札幌市
中富良野、夕張	かなやま湖、トマム	富良野、トマム	女性	20代	北海道外
金山湖	富良野	富良野自然塾	女性	40代	北海道外
	美瑛	美瑛	男性	40代	北海道外
札幌	小樽	小樽	男性	30代	北海道外
札幌	阿寒	十勝	男性	40代	北海道外
旭山動物園	小樽	上富良野散策	女性	60代	北海道外
日高	旭川	旭川(旭山動物園)	男性	40代	札幌市
	ルスツ	ルスツ	女性	40代	北海道外
旭川	釧路		男性	50代	北海道外
日の出公園、白銀荘	旭川(旭山動物園)	旭山動物園	男性	60代	北海道外
札幌 なし	富良野の自然		女性	30代	北海道外
札幌	旭川	富良野	女性	50代	北海道外
知床、摩周湖、釧路		ファーム富田	男性	20代	北海道外
なし	札幌	上富良野町、旭川	男性	30代	北海道外
黒岳		黒岳、美瑛、富良野	女性	10代	北海道外
札幌	札幌	札幌	男性	20代	北海道外
札幌	札幌	札幌	男性	20代	その他北海道内
	美瑛	北の国から関係(麗郷)	女性	40代	旭川市
ファーム富田	望岳台、他周辺	麗郷	男性	50代	その他北海道内
富田ファーム、麗郷	美瑛、旭川	富良野界隈	男性	30代	その他北海道内
積丹	なし	ラベンダー&メロン	男性	30代	札幌市
北広島	トマム	富良野	男性	30代	北海道外
	旭川		女性	40代	北海道外
すすきの	富良野	富良野	男性	30代	北海道外
旭川、美瑛	帯広	礼文島	女性	20代	札幌市
支笏湖	旭川市	美瑛・富良野エリア周遊、旭山動物園	男性	40代	北海道外
釧路	帯広	伊達	男性	40代	北海道外
富良野岳		富良野岳	男性	40代	札幌市
美瑛町	富良野市	じょう舎	男性	50代	北海道外
青森	美瑛	すべて(訪問した、これからする)	女性	40代	北海道外
吉田農園	旭岳温泉	じょう舎	男性	40代	北海道外
	旭川市サイパル		男性	40代	その他北海道内
利尻・礼文島	洞爺湖	観光と温泉	女性	60代	北海道外
富良野	美瑛	上富良野	男性	30代	札幌市
	釧路・阿寒湖		女性	50代	札幌市
帯広	旭川		女性	60代	北海道外
青い池、四季彩の丘	富田ファーム	日の出 コテージ	男性	40代	札幌市

問7 今回の旅行を計画するにあたり事前にどのような情報を参考にしたか（複数回答）

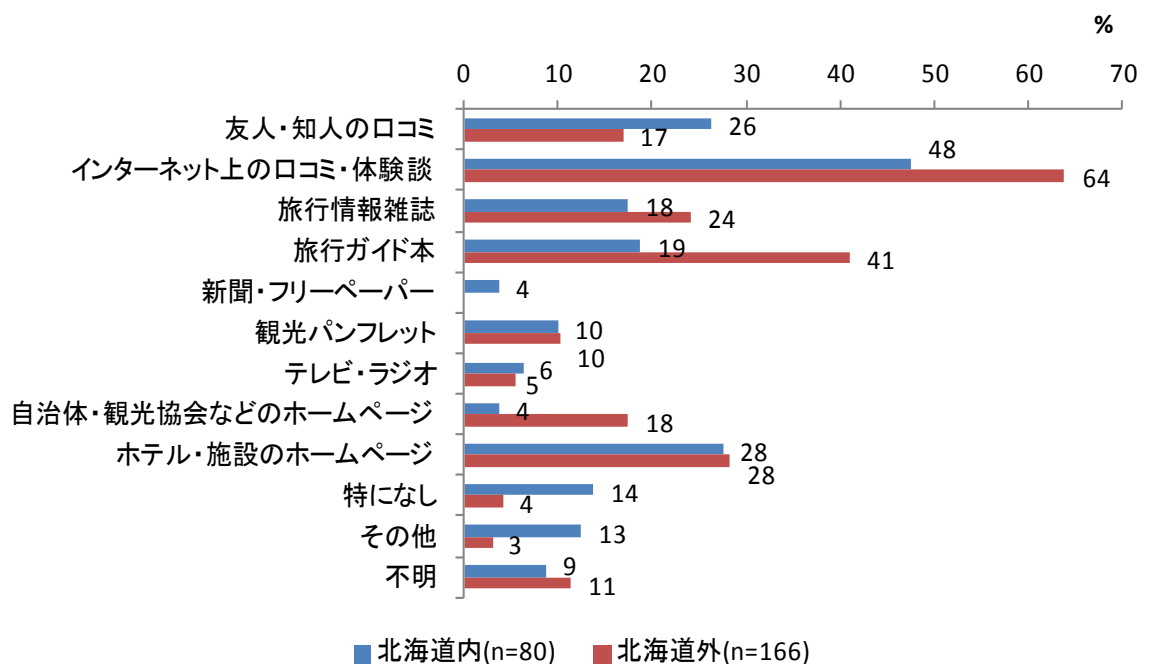
・「インターネット上の口コミ・体験談」を参考にした人の割合が6割程度と最も多くなっており、「旅行ガイド本」「ホテル・施設のホームページ」「旅行情報雑誌」「友人・知人の口コミ」が次いで多くなっている。

・居住地別にみると「北海道内」の人が「友人・知人の口コミ」を参考にする人の割合が「北海道外」の人より多くなっており、「北海道外」の人は「インターネット上の口コミ・体験談」「旅行ガイド本」を参考にする人の割合が「北海道内」の人より多くなっている。

旅行の事前に参考にした情報(n=247)



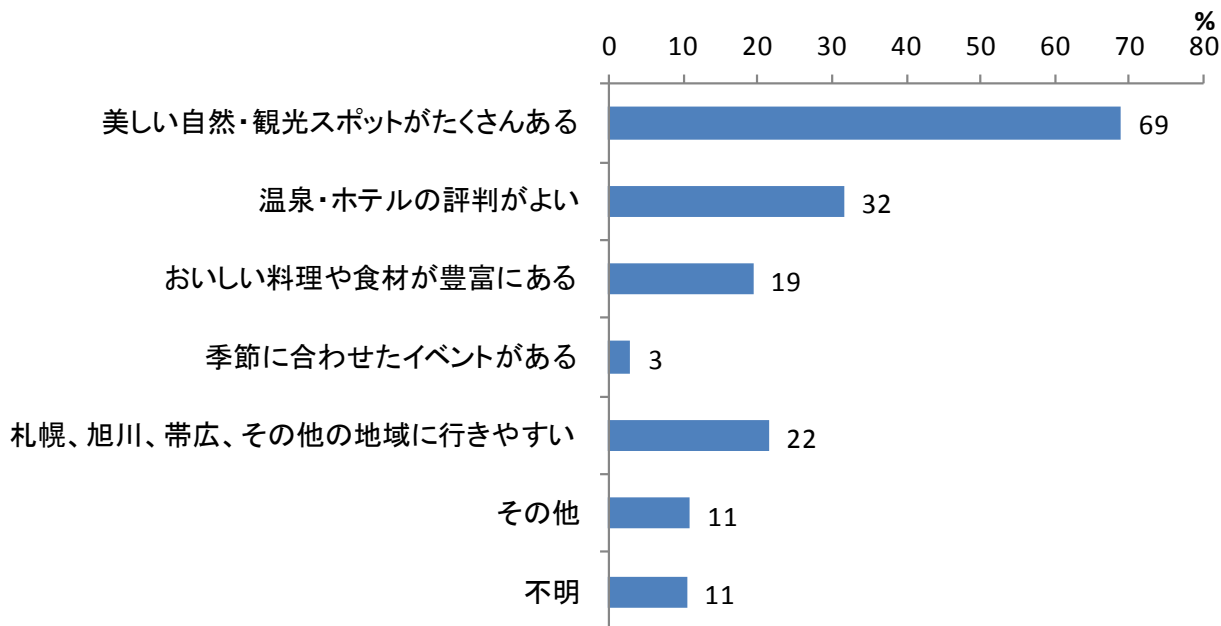
旅行の事前に参考にした情報(居住地別)



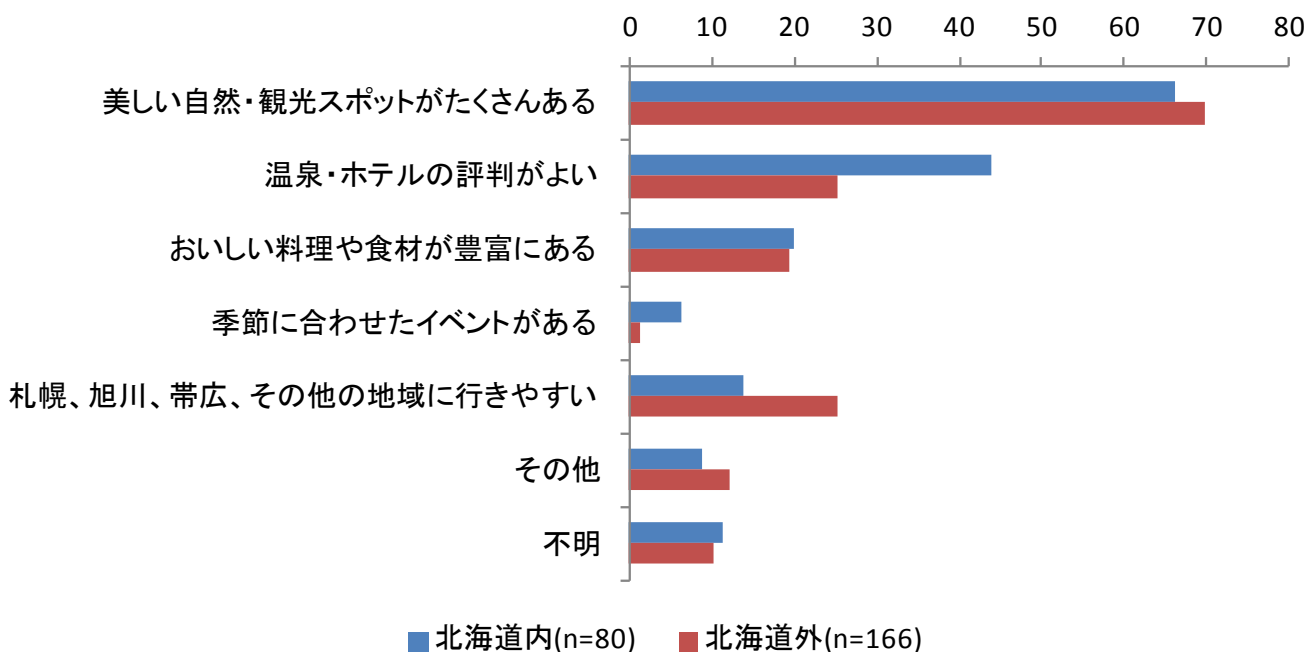
問8 上富良野町への訪問の決め手となった町の魅力について（複数回答）

・「美しい自然・観光スポットがたくさんある」をあげる人が7割近くと最も多くなっている。
 ・居住地別にみると「北海道内」の人は「温泉・ホテルの評判がよい」をあげる人の割合が「北海道外」の人より多くなっており、「北海道内」の人は「札幌、旭川、帯広その他の地域に行きやすい」をあげる人の割合が「北海道内」の人より多くなっている。

上富良野町への訪問の決め手になったもの(n=247)



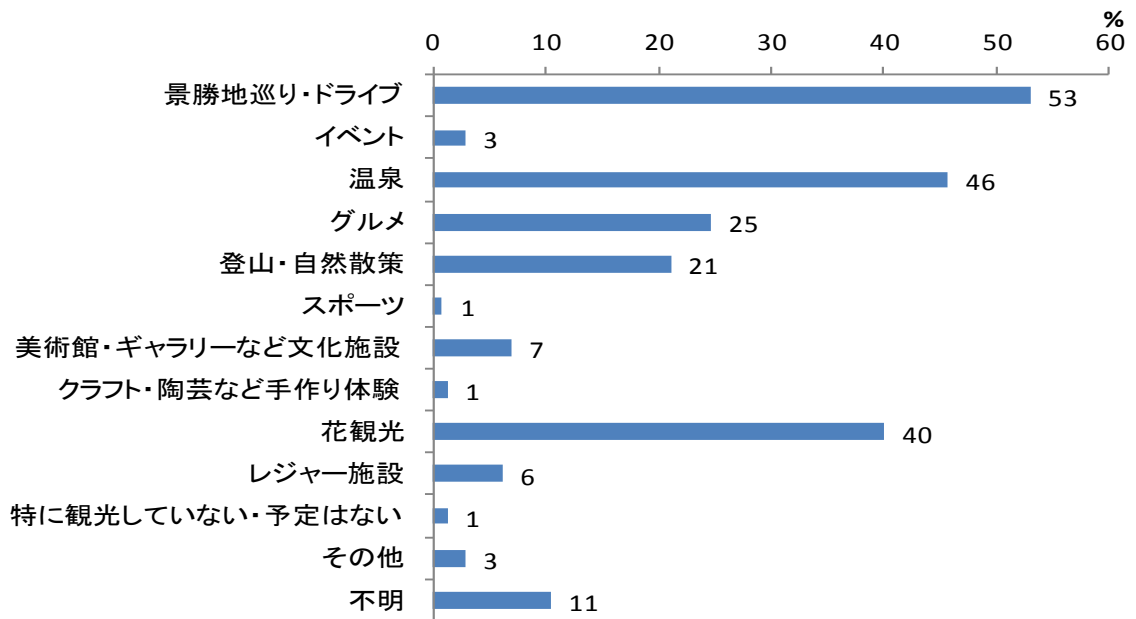
上富良野への訪問の決め手となった町の魅力(居住地別)



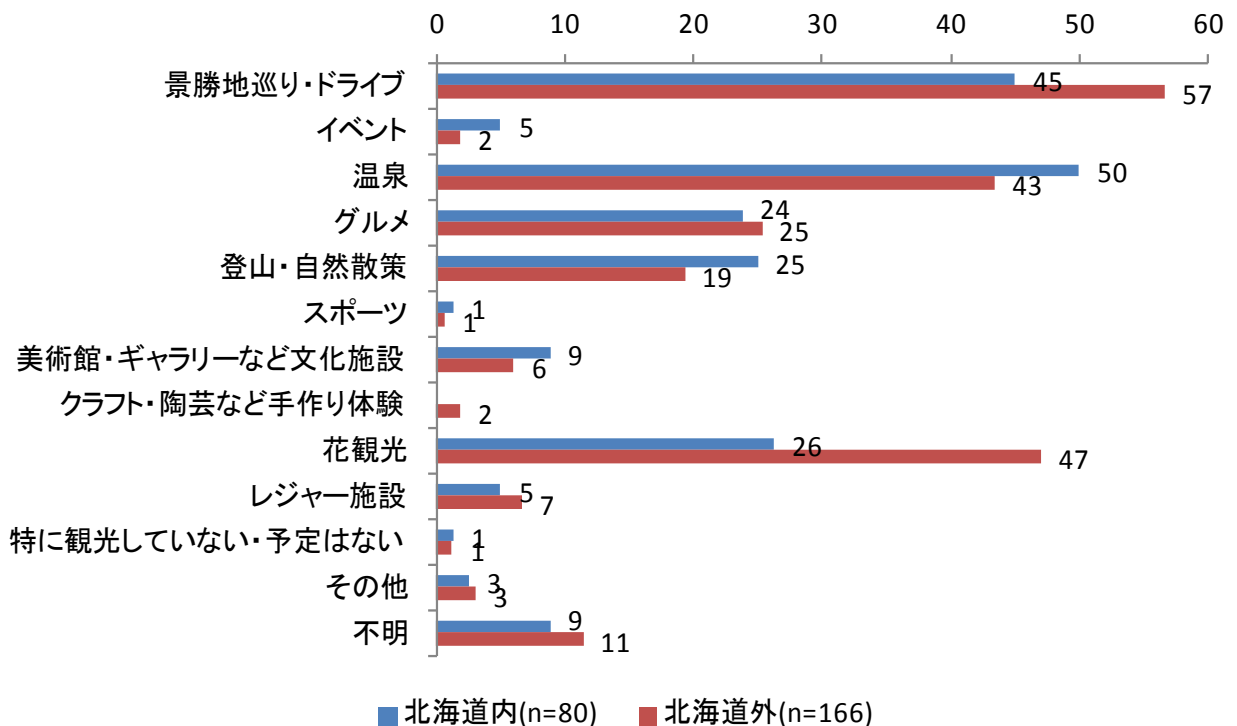
問9 上富良野町内でどのような観光を楽しんだか（予定含む）（複数回答）

・「景勝地めぐり・ドライブ」「温泉」「花観光」などが特に多くあげられている。
 ・居住地別にみると、「北海道内」の人は「温泉」「登山」をあげる人の割合が「北海道外」の人より多くなっており、「北海道外」の人は「景勝地めぐり・ドライブ」「花観光」をあげる人の割合が「北海道内」の人より多くなっている。

上富良野町でどのような観光をしたか(n=247)



上富良野町内でどのような観光をしたか(居住地別)



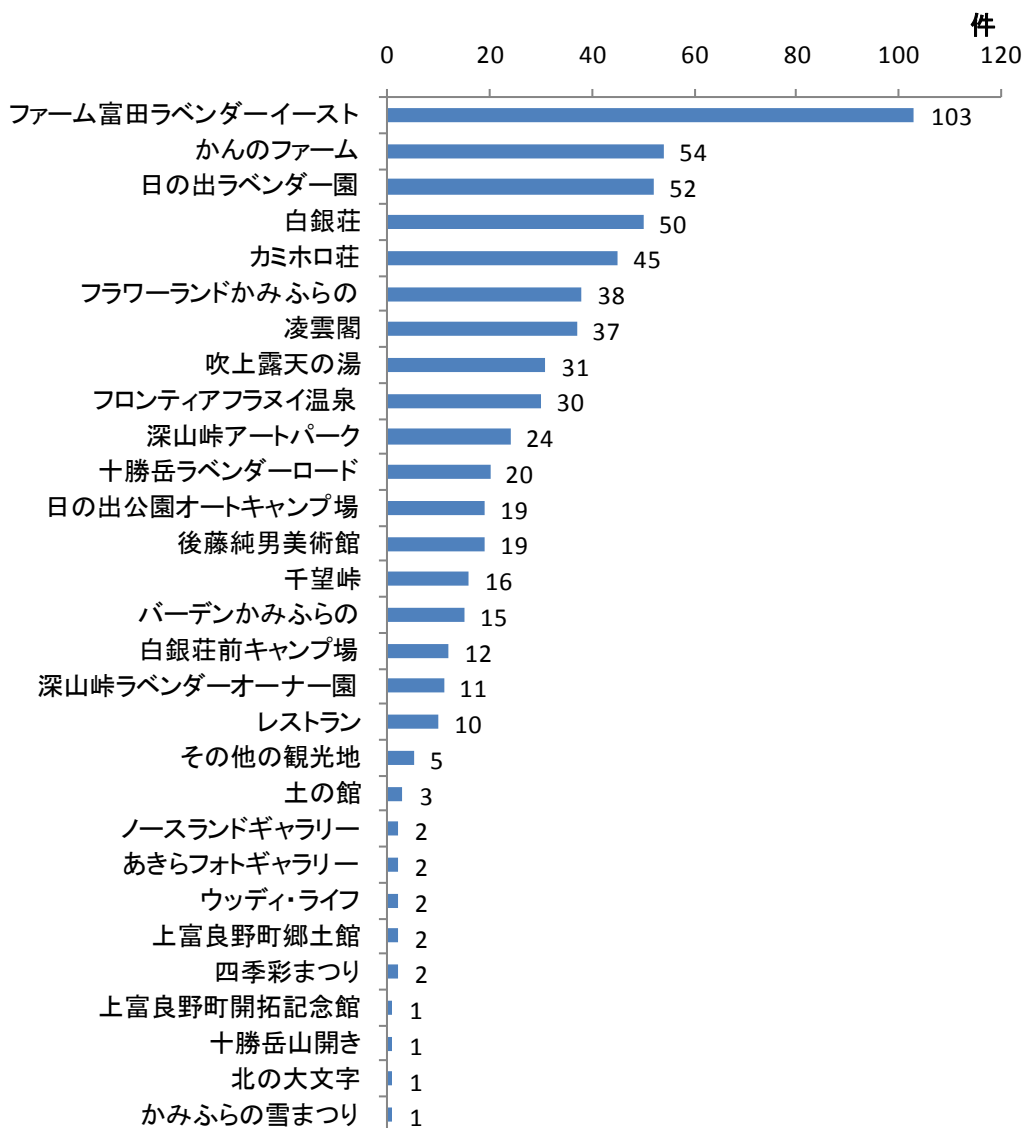
問 10 上富良野町の観光地・イベントについて（複数回答）

・「ファーム富田ラベンダーイースト」が最も訪問・利用経験が多くなっており、「かんのファーム」「日の出ラベンダー園」などが続いている。「四季彩まつり」などイベントへの参加経験がある人は極めて少数である。

・また「十勝岳紅葉まつり」「かみふらの雪まつり」などは参加経験がないものの、関心があるイベントとして上位にあがっている点が注目される。

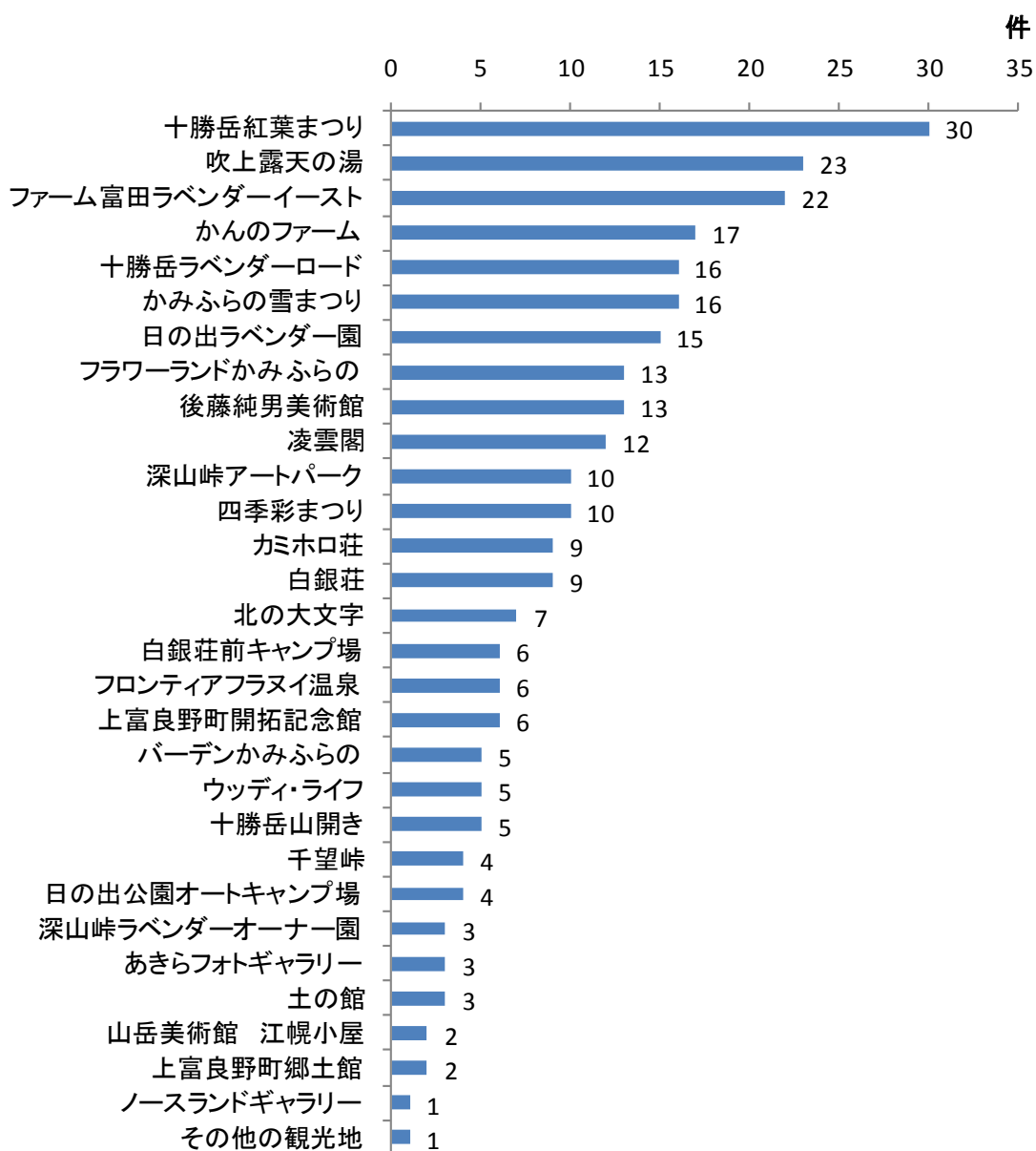
①これまで訪問・利用経験があるもの

これまで訪問したことがあるもの(n=166)



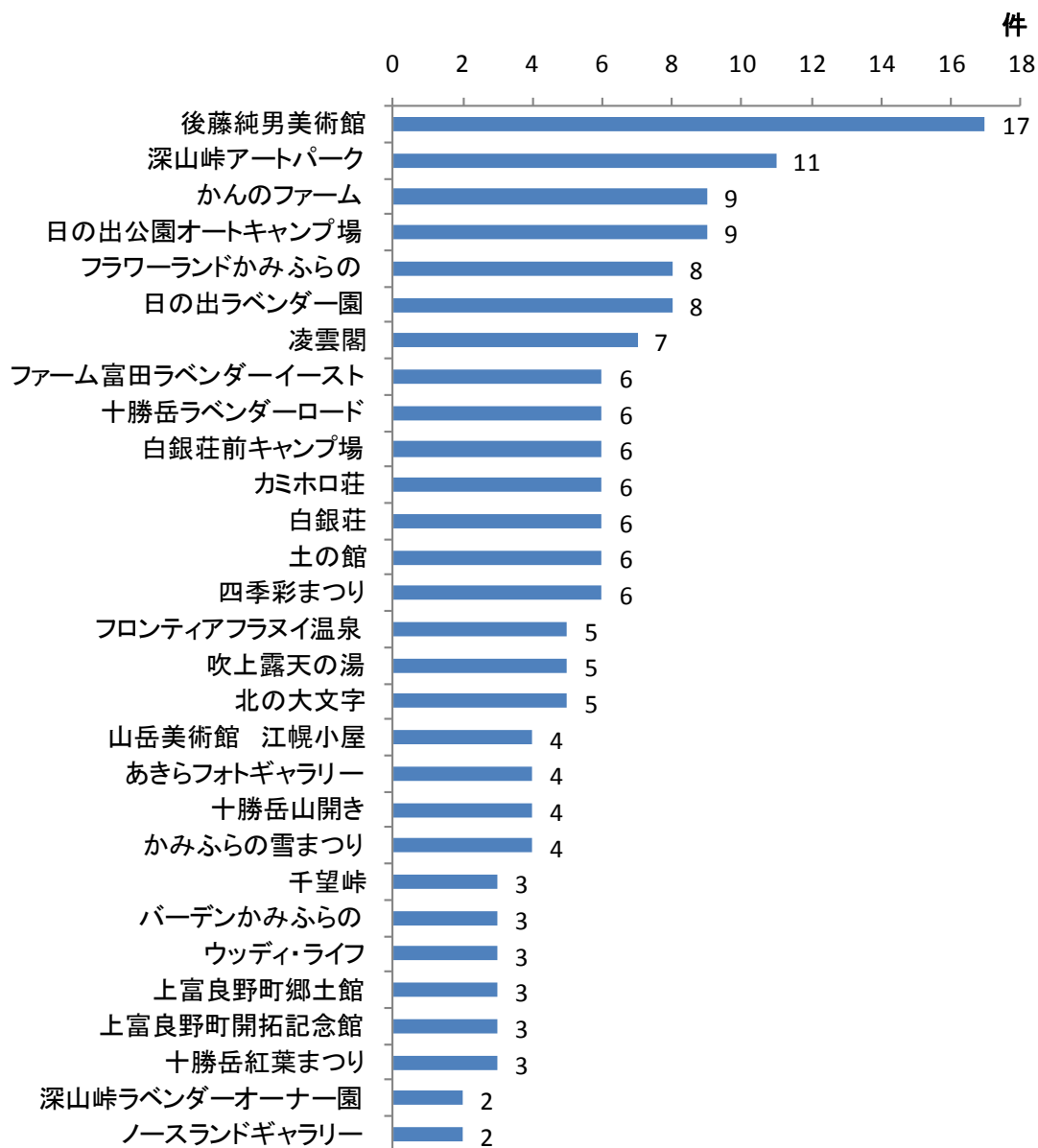
②行ったことはないが関心のあるもの

行ったことはないが関心があるもの(n=120)



③名前・存在のみ知っているもの

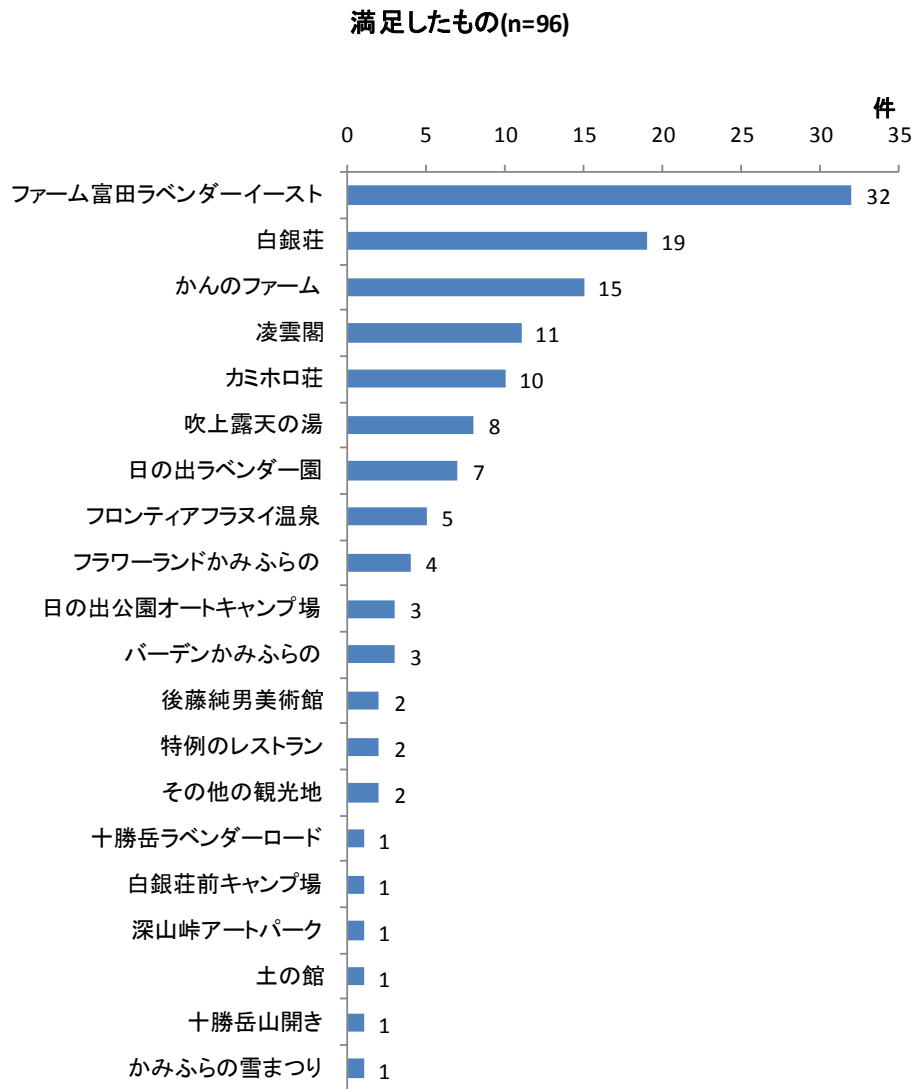
名前だけ知っているもの(n=57)



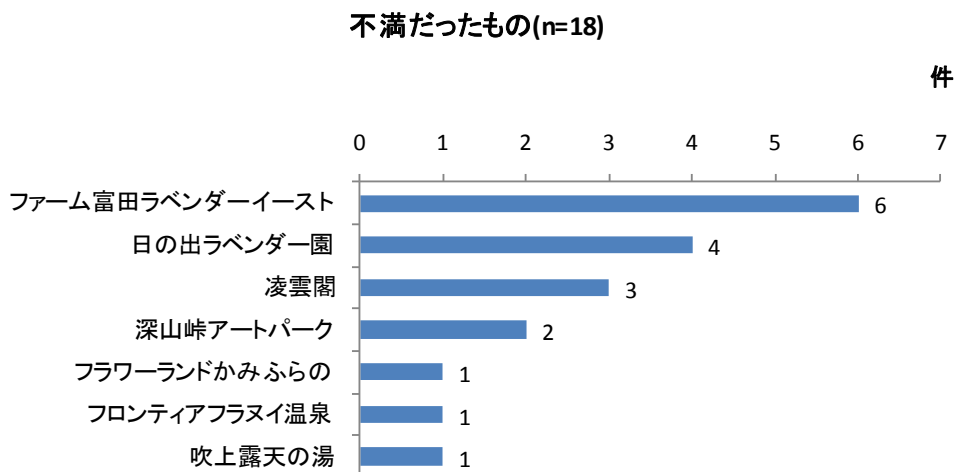
問 11 上富良野町の観光施設・イベントの満足・不満足の状態（複数回答）

・「ファーム富田ラベンダーイースト」は満足したという回答が最も多いものの、不満だったと回答も目立っている。

①上富良野町の観光施設・イベントなどのうち満足したもの



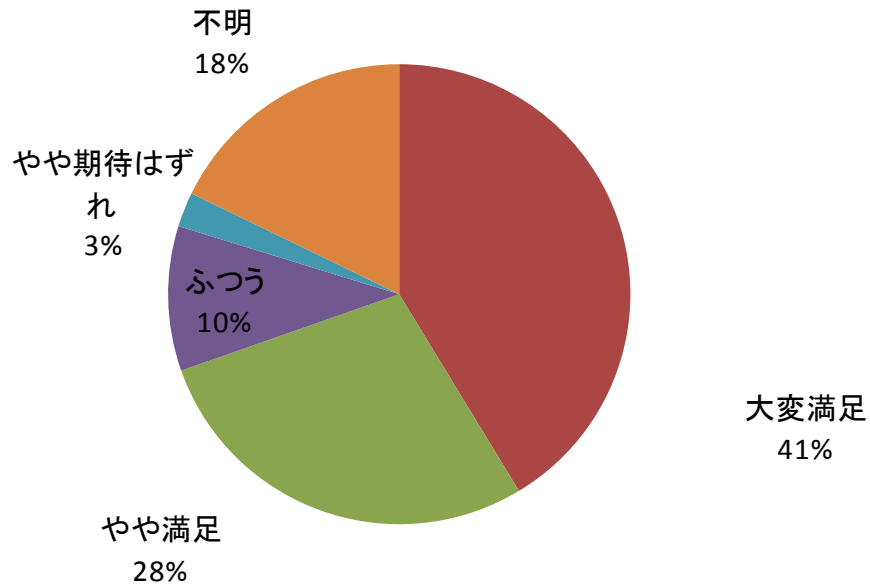
②上富良野町の観光施設・イベントなどのうち不満だったもの



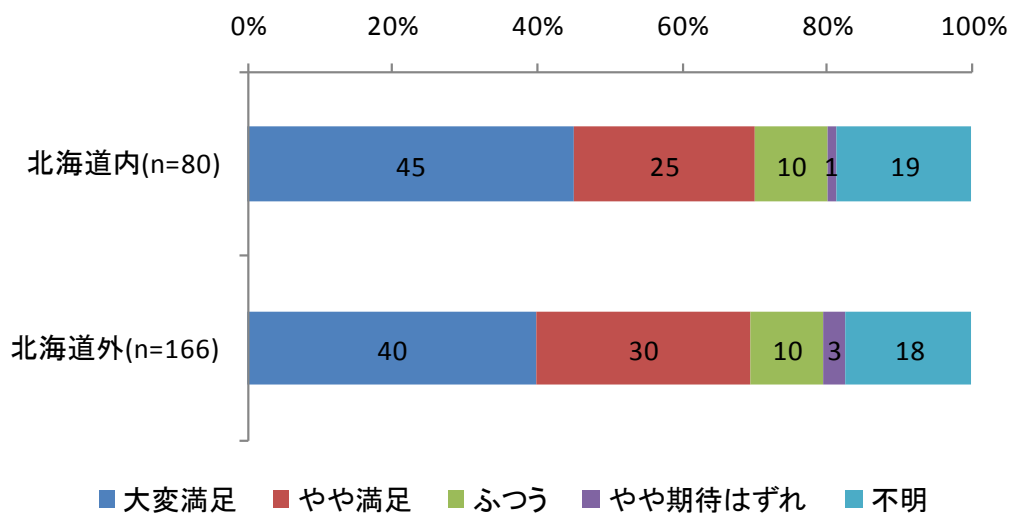
問 12 今回上富良野町を訪問した感想

・「大変満足」、「やや満足」を含めると満足度は高い。居住地別に傾向の大きな差は見られない。

上富良野町を訪問した感想(n=247)

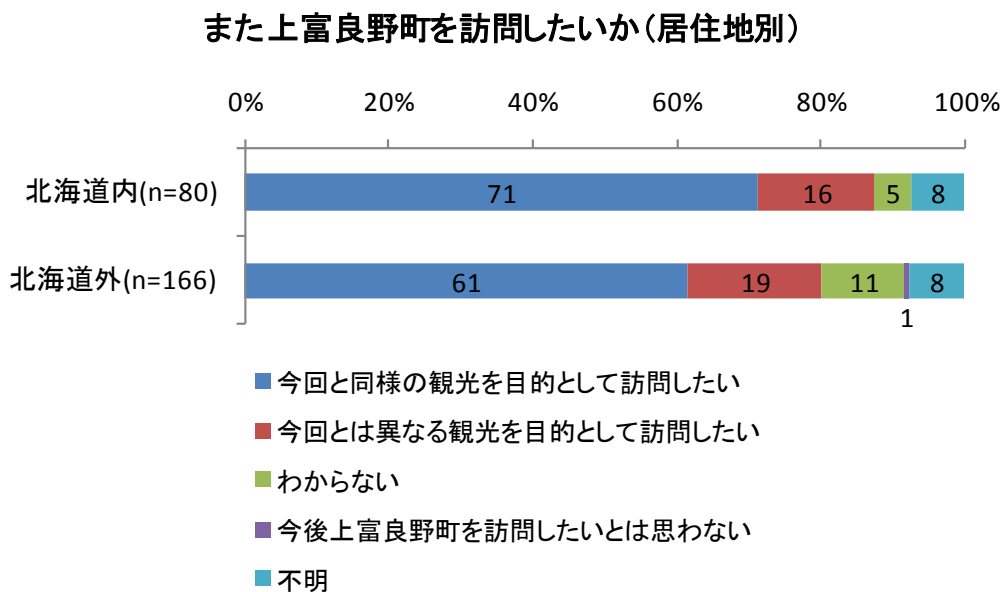
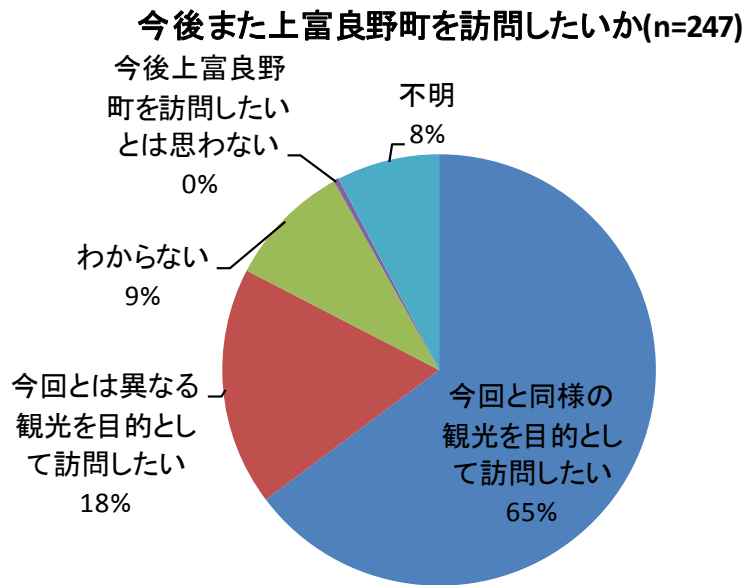


上富良野町を訪問した感想(居住地別)



問 13 今後観光を目的としてまた上富良野町を訪問したいと思うか。

- ・「今回と同様の観光を目的として訪問したい」が過半数を占め最も多くなっており、「今回と異なる観光を目的として訪問したい」を含めると、観光リピーターの可能性を持つ人の割合が8割を超えている。
- ・居住地別の大きな傾向の差はないが、「北海道内」の人は「北海道外」の人に比べて「今回と同様の観光を目的として訪問したい」という回答割合がやや高くなる。

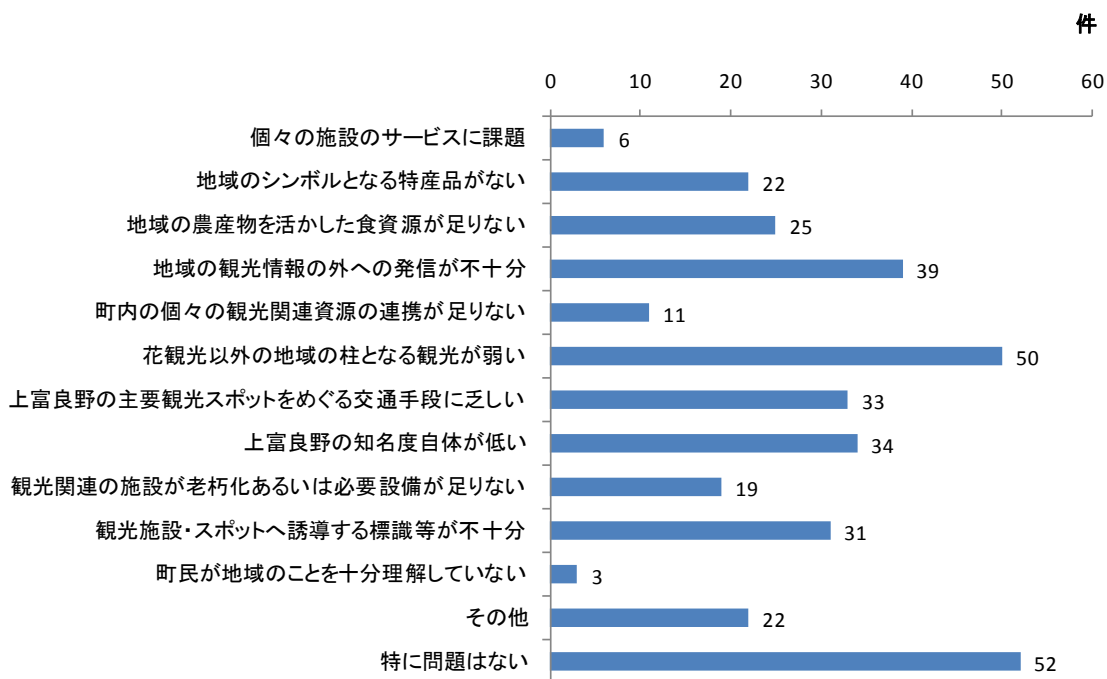


問 14 上富良野町の観光の魅力向上において認識する問題

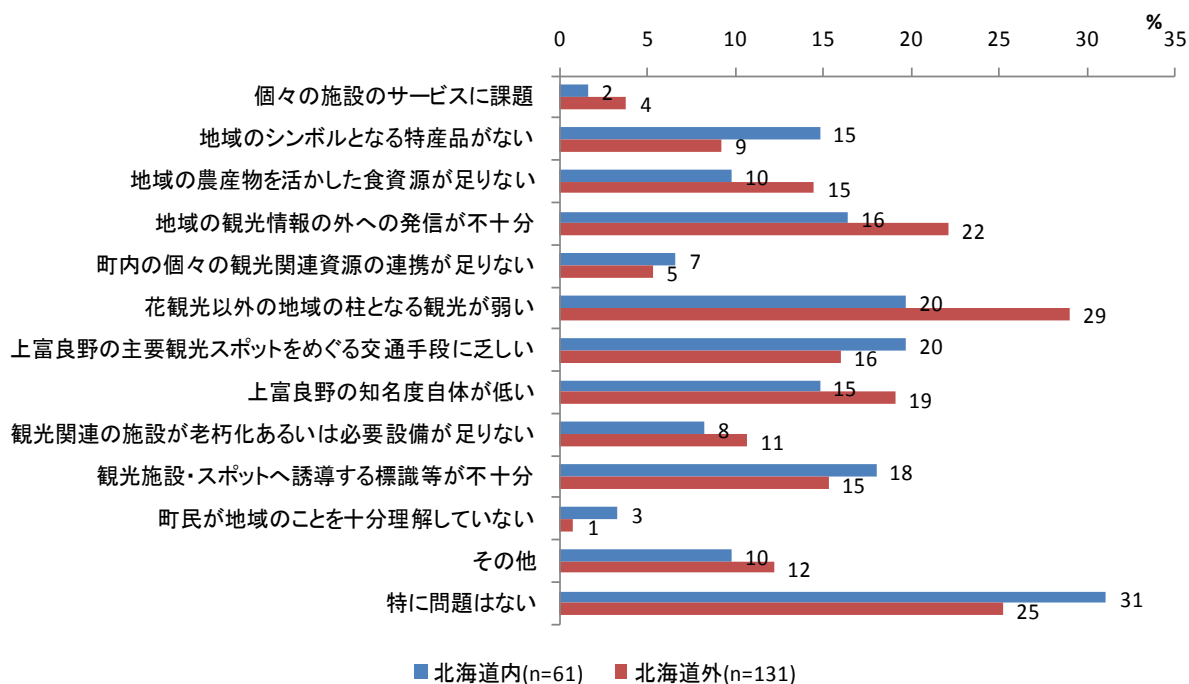
・「花観光以外の地域の柱となる観光が弱い」が最も多くあげられており、「地域の観光情報の外への発信が不十分」「上富良野町自体の知名度が低い」「上富良野の主要観光スポットをめぐる交通手段に乏しい」「観光施設・スポットへ誘導する標識等が不十分」などがあげられている。

・居住地別にみると「北海道外」の人において「花観光以外の地域の柱となる観光が弱い」「地域の観光情報の外への発信が不十分」などを問題とする人の割合が「北海道内」の人に比べて多くなっている。また「地域のシンボルとなる特産品がない」という回答は「北海道内」の人が問題と認識する人の割合が「北海道外」の人より多くなっている。

上富良野町の観光の魅力向上に向け認識する問題(n=193)



上富良野町の観光の魅力向上に向け認識する問題(居住地別)



問 15 今回の旅行で上富良野町内で消費した金額（参考データ）

- ①宿泊費（食事料金含む）：18,719 円
- ②飲食費：2,729 円
- ③買い物（おみやげ、コンビニなど）：2,197 円
- ④交通費（ガソリンスタンドで支払ったガソリン代含む）：1,231 円
- ⑤観光（施設入場料、日帰り温泉利用など）：872 円

※①～⑤はいずれも平均値

問 16 周辺の観光地（美瑛・富良野）と比較して、上富良野町の観光地をどう思うか

内容	性別	年齢	居住地
少し地味？	女性	50代	道外
近隣の市町と連携して、面の楽しみ方を発信。	男性	40代	その他北海道内
美しいが美瑛町よりは劣る。すばらしい観光スポットはあるが美瑛町や富良野市よりは劣る。ただ十勝岳の温泉は全国トップクラスだと思う。	男性	40代	その他北海道内
観光客から見ると、美瑛、富良野、上富良野は、ひとまとまりでとらえているのではないのでしょうか。観光キャンペーンも、各々がやるよりも連携して地域全体で、「こんなふうを楽しめますよ」というのをアピールして欲しいです。	男性	50代	道外
自然がいっぱいで、落ちついたふんいきがいい。	女性	10代	札幌市
景色を生かした観光。	女性	10代	札幌市
自然を満喫できる。	女性	20代	札幌市
富良野にも負けないくらい素晴らしい。	女性	20代	札幌市
富良野の観光としてくるが、上富良野との区別がつきにくい。自分の中では富良野・上富良野が一緒になっているので問15も回答しにくい。	女性	50代	道外
夏の北海道は特に花の季節と聞いていました、富良野に限ることなく利尻・礼文、レンタカーの旅を満喫して8/4土佐に帰ります。	男性	60代	道外
他県から初めて来た場合、美瑛～富良野間の区別はほとんど意識されないと。各町毎に個々に考えるのではなく一体で考えていった方が良いと思う。	女性	40代	道外
景観がすばらしく、落ち着いた雰囲気よかった。	男性	10代	その他北海道内
少し知名度が低く感じますので、景色の良さや食材を発信していくべきだと思います。	男性	20代	札幌市
山岳の景色が美しい。ただ、上富良野というより“フラノ”に含まれる感じ。	男性	50代	道外
駅まわりがさみしい。	女性	20代	札幌市
壮大なイメージ、開放感がある。だが変えるべき点があると思う。変えなくてもいい所は変えなくていいが…。	男性	10代	その他北海道内
山と花しか感じられなかった。	女性	60代	道外
知名度はやや低い。	男性	30代	道外
地味だが良い。	男性	40代	道外
同じように感じる。	男性	50代	札幌市
ラベンダーしか思い浮かばないので、その時期のみになってしまうのが残念に思います。8月終わりまでのラベンダーを見れるように！	女性	20代	道外
美しい自然が多く、これが一番の魅力だと考えます。夏は登山や沢登り、冬はBCを楽しんでいます。	男性	40代	その他北海道内
美味しい物をどんどん前面に出していっても良いと思う。	女性	60代	旭川市
山がきれい！！今回の“かみふらの”ポスターがとっても良かった。	女性	40代	その他北海道内
山に観光に対するアイデアを入れると良いと思う。	男性	50代	道外
あまり観光地化されてなくてよい。	女性	40代	道外
温泉があつて自然があつていいと思う。	女性	30代	札幌市
上富良野町の観光地については十勝岳温泉と日の出公園以外は知らない。もっと情報発信した方がよい。	女性	60代	札幌市
このアンケート用紙を記入するまで「上富良野」と名称を分けている事がわからなかった。情報誌なども「富良野」とひとくくりになっているので。美瑛・富良野の方が有名！観光客には、まだまだかな…。	男性	60代	道外
温泉の泉質が良いと思います。	男性	40代	旭川市
白銀荘の存在が大きい。登山基地、温泉として魅力がある。	男性	60代	道外
ここはこれで良いと思います。	女性	50代	札幌市
『旭川空港から〇分、羽田空港から〇分で△△△の世界へ』等キャッチフレーズを作っては？	男性	50代	道外
①白銀荘とキャンプ場、露天風呂が気に入っている。②登山するのによい。③景色がよい。④すずしい。	男性	60代	道外
どちらも良い。雄大な山。親切的な対応。(町の人も)	男性	50代	その他北海道内
宿泊施設で感じたのですが、折り紙での演出や、タペストリー、身近な写真を飾ってあり、頑張っている気持ちが伝わってきました。	女性	60代	その他北海道内
温泉があるイメージがない。	女性	30代	道外
美瑛町は好きな所でも何回も訪れています。富良野は観光客が多く、にぎやかなので、あまり行きません。上富良野はその間といった感じです。美馬牛は上富良野ですか？ここも好きです。美瑛町は自転車でまわれるのがいい。	女性	40代	道外
道外者にとっては美瑛、富良野はひとくくりの地域であり、行政区によって分けられるものではない。	男性	50代	道外
良い所はいっぱいあるのに、PRが弱い気がする。	男性	30代	道外
設備等も整備され、とても居心地が良いと思う。	男性	30代	道外
必要以上の建築物がなく、自然が残されて良いと思う。	男性	30代	札幌市
親子連れで楽しめるスポットがあれば良いと思いました。	男性	40代	道外
道路のはじめにラベンダーがずっと咲いていてきれいだった。	女性	20代	その他北海道内
宿泊料が高め。	女性	30代	道外
「富良野」という名称で周辺も含めて1つの地域という認識であり、特に「上富良野町」という認識はない。	男性	40代	道外
周辺の観光地についてもよく知らないのですが、現段階では、同じように自然が豊富であるという認識です。	女性	20代	道外

自然がいっぱいで素敵です。温泉宿も、昔より立派になっていいですね。	女性	50代	札幌市
温泉のアピールが足りない。	男性	40代	道外
自然の環境がとても良い。	男性	70歳以上	道外
美瑛との違いはわかるのですが、富良野との違いがわかりづらいです。	女性	40代	道外
町営バスがありがたかったです。	男性	30代	道外
これから観光するのでわかりません。	男性	20代	道外
富良野の大きな枠組みの一つ。	女性	40代	道外
山を中心とした観光を充実すると良いと思います。	男性	40代	道外
カレーが美味しいです。	女性	60代	道外
ラベンダー＝富良野と言うイメージがあり、上富良野町に有名な富田ファームがあるのを忘れていた。周辺の町よりあまり知られていない感じ。	女性	40代	道外
緑あふれて素敵だと思います。	女性	20代	道外
美瑛、富良野町に比べるとマイナーなイメージ。	男性	40代	道外
富田ファームは10数年前と同じ花畑でマンネリしている。	男性	70歳以上	道外
美瑛と富良野に比べてしまうと寂しいかな？というか、富良野と上富良野の違いが分からなかった気がします。富良野を通り過ぎたらよくある風景になっちゃって、生活感を感じちゃいました。パチンコ屋！？が目立っていました。	女性	40代	道外
北の国からのロケ地が少ない分、ファンにとっては少し弱い。	男性	40代	道外
花の手入れや景観がすばらしく、今後もこの状態を保って欲しい。又来たい。	男性	40代	道外
正直な所違いがわからない。	男性	40代	道外
上富良野町は富良野市の一部と思っていました。	男性	40代	道外
良い温泉だがアピール不足。	男性	30代	道外
花がある、土地が広い、さみしい。	女性	40代	札幌市
素朴で良い。上富良野パークは安くておいしいのもっとPRした方が良いと思う。	女性	40代	道外
美瑛、富良野の中に上富良野と一緒に見える。	男性	60代	道外
キレイな町、というイメージ。	女性	30代	道外
富良野は本当にのどかで美しい！！	女性	30代	その他北海道内
花による観光が大変に良いと思う。	男性	70歳以上	その他北海道内
観光スポットや特産品でここを目的として行く価値を見出せない通り過ぎる町。	女性	30代	その他北海道内
知名度はないが良い所。	女性	50代	道外
メディア等への露出が低く、埋もれてしまっている感がある。	男性	40代	道外
ちょっと知名度が低くどこを上富良野というかわからない。	女性	50代	札幌市
人が多く観光地化している美瑛より富良野の方が生活に根ざしてよかった。	女性	40代	道外
現在の美しい街並を保ってほしいです。	女性	30代	その他北海道内
良いところではあるが、美瑛や富良野より知名度が低い。もっとアピールして良いと思う。	男性	40代	道外
知名度が低い。	女性	40代	札幌市
自然を大切に生かした観光地であってほしい。	男性	50代	道外
目玉という点で他より弱い観光資源は観光名所に限った訳ではないので宿の良さで勝負してはどうか？	女性	30代	道外
もう少し努力が必要。	男性	60代	道外
観光に対して積極性が感じられない。	男性	50代	道外
ミニ観光バスがあるといいです。	男性	70歳以上	道外
雨などの時に楽しめる施設がいいですね。	女性	30代	その他北海道内
私たちにとって美瑛・富良野・上富良野は全て豊かな観光地であり、差を意識したことはありません。美瑛町・富良野市というよりは美瑛町と上富良野町で1つのエリアという認識が強いです。	男性	20代	道外
特に差別化は感じられない。車で走っているといつの間にか、美瑛町から上富良野になっていたりしている様に思う。美瑛や富良野の良い所を取り入れているとも感じるし、逆に特別な違いが出ていないとも感じる。	男性	40代	道外
手を加えず自然のままが好きです。	男性	40代	道外
自然がいっぱいで良い。このままの上富良野で別に良いと思う。	女性	30代	道外
道は広くて安全だけれど、長い分だけ標識がこまかにないと不安になる。美瑛と富良野の間で花観光にしても、やややすい気がする。	女性	40代	道外
美瑛、富良野の一部という認識なので、上富良野町をあまり意識していない。広域での連携が大事だと思う。	男性	40代	道外
上富良野町、美瑛町、富良野いつれの土地もすばらしい！	男性	60代	道外
上富良野町のポイントとなる観光地を知らなかった。又、特産品についても同様である。	男性	40代	道外
周辺の観光地との違いはよくわからない。一体として盛り上げるのが良いのでは？	男性	30代	道外
いずれの場所も来ていますが、正直”上富良野町”だけを特に意識した事は無く、同じエリアの感覚でいました。	女性	40代	札幌市
いいところですが、目立つ観光地がない？知られていないのではないのか？中富良野になくて上富良野にあるものをアピールしては？	女性	20代	道外
すごくいいと思います。でも九州から来ると…実は美瑛、富良野(上、南、下、中全て)ひっくるめて考えてしまいます。	女性	40代	道外
景色が美しい！！	男性	60代	道外
レストラン(食事するところ)がない。	女性	50代	道外
どこが上富良野町でどこが美瑛や富良野かわかりません。	女性	10代	道外
上富良野以外行った事がないので…。	男性	20代	道外

美瑛と富良野、とに大別され、上富良野・中富良野としての町の認知度が低い。富良野地区という言葉に誤りはないが、町ごとの認知度を上げていく必要があるかもしれません。	男性	30代	その他北海道内
上富良野を含め、美瑛町と富良野市は一体の観光地としてとらえており、美瑛・富良野それぞれの強み弱みを補充市あって、より魅力的な観光地となることを望みます。	男性	30代	札幌市
とても魅力的な町だが、“上”富良野を特別にめざしているような意識はないかも(美瑛・富良野とごっちゃになっていて)。	男性	30代	道外
やはり「富良野＝ラベンダー」のイメージが強いので、まず上富良野町としてもラベンダーの他の花を利用した施設がある事を発信強化してはどうか？核となる観光施設が少ない。整備が予算的に困難であるならば「夜空」や「畑」そのものの自然をもっと「ウリ」にしてはどうか？(何もないことを逆に捉えてはいかが？)	男性	30代	道外
すばらしい景色を持っているので、美瑛の「丘のまち」のように何か分かりやすいキャッチフレーズがあれば、紹介しやすいと思った。	女性	20代	札幌市
周辺の観光地と比べて…では無く、産地域が連携協力して地域全体の良土を伸ばして行ったらいかげんでしょうか。レンタカーで周るのですから観光客に“町”の境はありませんよ。	男性	40代	道外
周辺よりも富良野らしさが残る地域だと思います。あまり観光化に注力せずに「このままで」良いと思います。	男性	40代	道外
登山や温泉は魅力あるが食事する場所はよくわからない。美瑛ほど有名ではないが美しい田園風景がある。博物館については存在を知らなかったので、今後訪問したい。	男性	40代	札幌市
印象がある施設が少ない様な気がします。自然や景色がよく何もあまりない所がよい所だと思うのであまり観光バスが来る様な観光地にしてほしくないと思います。	男性	50代	道外
他の地域と比べる事が難しい。それほどの地域も外から見ると同じような特徴を持っているように見えるから。ただし「富良野」の知名度や「美瑛」の丘・花・食などに比べるとインパクトが無い。	男性	40代	道外
風景や花が美しく、心がなごみ、ゆったりとした時間が過ごせました。	男性	40代	その他北海道内
同じ敷地内に温泉施設があり電元サイトで¥1,500と言う所もあります。正直に言って、少々高いと思います。	女性	60代	道外
ここという飲食店がない気がする。	男性	30代	札幌市
富良野として全体で見えていたのですが、来てみて、中・上などがあることを知った。独自のものが何か分かりづらい。	女性	60代	道外
キャンプ場と町が近くとても便利。しかし登山口近くにもキャンプ場があるとよい。	男性	40代	札幌市

問 17 上富良野町の観光についてのご意見

内容	性別	世代	居住地
また来ます。美瑛富良野とは違う道をとっても良いのでは――。	女性	50代	北海道外
フラワー園内の入場料が気持的？(募金)や無料なのには、これでいいのかな？と心配になりました。(色々、花の手入作業等のことなどで)	女性	60代	北海道外
貴重な自然景観、郷土の味、温かい人を組み合わせで発信していくと良いと思います。	男性	40代	その他北海道内
美瑛町や富良野市は冬でも人が呼べるが上富良野町には何かあるのかな？ とすぐには思い付かない。そこをより改善されれば。	男性	40代	その他北海道内
上富良野、富良野、美瑛で協力して、観光客に長期間とどまってもらえるプランをいくつか提案していくのはどうでしょうか。国の基本は農業、漁業などの第一次産業だと思いますが、例えば、夏休みを利用して親子で農業体験ができるアグロ・ツーリズムなどで、次の世代にこの地域の良さを伝えておくのも、5年後、10年後にきつと生きてくると思います。また、登山やトレッキングを楽しみ、地元のポークやメロン、近隣の地酒を味わえる「避暑地」として魅力的なので、今ある宿泊施設を1〜2泊づつ回しながら、自然そのものやアクティビティを楽しめる、1週間前後のプランを町が後押ししたらいかがでしょうか。	男性	50代	北海道外
富良野と上富良野、一緒にしてしまう人が多いかなと思った。	女性	10代	札幌市
景色がとてもきれいで感動しました。ありがとうございます。	女性	10代	札幌市
温泉もあり、花もあり、いい所と思います。花のない時期の観光アピールをしてもらおうと回りやすいかな…。日ごとに、今日は富良野明日は神富良野というように区別していないので書きにくいアンケートでした。	女性	50代	北海道外
緑と花の美しさに感動です。行き交う人のあいさつもさわやか、ありがとうございます。	男性	60代	北海道外
美瑛が「麦」のようなので、休耕地に「ソバ」を植えてソバの里にしたらどうでしょうか。私の地元(戸隠)はそば祭り等で年中人が来ています。	女性	40代	北海道外
初めての観光でしたが、とても自然豊かでおちつきました。	男性	20代	札幌市
山岳の風景と温泉がポイントだが、これだけでは他の地所もあるので、“フラノ”のイメージを活かしたい。	男性	50代	北海道外
温泉がたくさんあるのでGood!	女性	20代	札幌市
メロン畑、他の野菜畑の見学も可。	女性	60代	北海道外
湯量豊富な温泉を前面に出すといいと思う。	男性	30代	北海道外
自転車+JRの移動をよりフレキシブルに推進して欲しい。	男性	40代	北海道外
山岳、登山を目的として観光の色が出ており良いと思う。	男性	50代	札幌市
自然を大切にすることを一番に考えてほしいです。	男性	40代	その他北海道内
自然豊かで良いです。白銀荘食事を出したらいかがでしょうか？	男性	40代	北海道外
“もっとかみふ”をPRして下さい。おいしい物がいっぱいあります。私達は“これからかみふ”です。	女性	40代	その他北海道内
白銀荘はあまり変えないでほしいです。	男性	50代	北海道外
自炊できる施設がある(キャンプではなくて)のは、家族連れには大変ありがたい。地の食材でつくれるのもおいしいので…。家族連れなので、部屋があると助かる。もっとあると利用したい人もいるのでは…。(白銀荘のような施設は本州の人にはうける!!)	女性	40代	北海道外
今後も今ある自然環境を守って行って欲しい。	女性	30代	札幌市
美瑛・富良野と一体になり、より北海道の美しさ、豊かさを発信して下さい。	男性	60代	北海道外
良い町だと思う。	男性	60代	北海道外
食事所がない。	男性	20代	札幌市
白銀荘の施設は申し分ないが設備について。①トイレにウォシュレットがほしい。②長期滞在すると、ランドリー設備は必要。	男性	70歳以上	北海道外
この吹上温泉センターの様に長短期ともに利用できる施設の充実を図り上富良野を拠点基地にしてできるレジャーの一覧を告知してほしいかがですか？	男性	50代	北海道外
歓迎の姿勢あまりみられない。	男性	70歳以上	北海道外
何もかも忘れることが出来る。	男性	50代	その他北海道内
道外者にとっては美瑛、富良野はひとくくりの地域であり、行政区によって分けられるものではない。ゆえに一体的な取り組みをすることが、この地域全体にとってプラスになるものと思う。	男性	50代	北海道外
自然を残し続けてほしい。	男性	30代	北海道外
町が美しく、夏以外にも訪れたいと思う。	男性	30代	北海道外
十勝岳温泉をもっとアピールしてもよいと思う。	女性	30代	北海道外
また機会があればカミホロ荘へ泊まってみたい。	男性	40代	北海道外
これから名所をまわるので楽しみです。	女性	30代	札幌市
その町の歩き方、オススメスポット、旅のしおりがあると良くなりそうだと思います。	女性	20代	北海道外
今回は、十勝岳の安政火口まで歩きました。初めてでしたので、目印をもう少し細めに塗ってほしいですね。	女性	50代	札幌市
もう少しゆっくり見たときに考えます。	男性	70歳以上	北海道外
今回初めて「上富良野」を知りました。富良野は知っていました。関東の知名度はこれからですね。	女性	40代	北海道外
地理がよくわからず、遠回りしてしまいました。レンタカーでしたが、移動時間が長いので、色々巡るのが難しかったです。	女性	60代	北海道外

ジェットコースターの道は子供が喜んでました。でも富良野であって上富良野だとは思わなかった。中富良野の存在も、今、地図を見て知りました。全部、富良野だと思ってました。だとすると、それぞれの町の違いをもっとアピールして欲しいですね。可能なかわからないけど、私はずっと生の野菜体験がしたかったです。アスパラガスやとうもろこし、北海道にしか出来ない体験や、広い大地にしか作れない観光スポットは沢山あると思います。次回、来るときには楽しみにしています。頑張ってください。大好きな街だから。	女性	40代	北海道外
上富良野・中富良野・富良野・美瑛の境界を気にせず観光してます。全町村で連携して情報発信することが観光客増のつながると思います。先日のアド街は大変効果があったのではないのでしょうか？	男性	40代	北海道外
”北の国から”世代なので風化しないように頑張ってください。	男性	40代	北海道外
メロンと豚でグルメの街を目指して欲しい。	男性	30代	北海道外
二度目以上の人を対象としたメリットがあると再来するきっかけになる。	女性	40代	北海道外
また来ます。	女性	30代	北海道外
ラベンダー見る時の駐車する場所がなさすぎるので、色々な場所を空けてもらいたい。	女性	30代	その他北海道内
ラベンダーロードなどアピールするともっと人が来ると思う。	女性	50代	北海道外
景色も良いし、温泉もあるし、グルメも楽しんで…又来ます。今回は久しぶりで8年ぶりでした。	女性	50代	北海道外
上富良野、道路沿いのラベンダーを見るといつも癒されます。	女性	30代	その他北海道内
歩いて回れる所がほしい。	女性	40代	札幌市
電車の本数が少なかった。朝8時代の次が10時代だった。	女性	60代	北海道外
大好きです。	男性	50代	北海道外
観覧車は必要ない。	男性	40代	北海道外
初めての北海道旅行の中で、美瑛・上富良野が1番楽しみでした。自分の想像をはるかに越えるほどキレイな景色とおいしいカフェでした。ペンションも素敵でした。木のぬくもりがたっぷり、とても優しい雰囲気のおwner夫婦にピッタリのペンション。また利用したいと思います。ありがとうございました。	男性	20代	北海道外
上富良野の差別化を、もう少し出していったら良いと思う。あまり観光地化していない(富良野などと比較して)良さをアピールするとよいと思う。	男性	40代	北海道外
観光地に行くための標識が少ない。観覧車のような施設は景観にそぐわないので、無い方がいい。	男性	40代	北海道外
自然の美しさを維持する事。	男性	60代	北海道外
飲食店が観光化されていない。	男性	50代	北海道外
ラベンダー以外のガーデン・ガーデニング関係も充実した地域になるといいと思います。冬の観光・アクティビティーに来てみたいと思います。	女性	40代	札幌市
のどかで落ち着く感じがとても良かったです。温かい感じがしました。	女性	20代	北海道外
景色がよく涼しくてまた来たいです。ドライブをしていてイギリス、ロンドンの郊外を思い出しました。	女性	40代	北海道外
全体にPR不足。	男性	60代	北海道外
季節を変えてまた来たい。	女性	50代	北海道外
お花がとてもきれいでした。家の庭の花もきれいでドライブしていて楽しかったです。	男性	40代	北海道外
最高の土地だと思います。もっともっと外にアピールして盛り上げてほしいです。応援しております！	男性	20代	北海道外
上富良野へもっと沢山の人が来て欲しいと思いました。うまく上富良野の魅力をアピールできたら良いと思います。	男性	20代	その他北海道内
富良野野菜まつりをしてください。おいしい野菜を食べられる場所と季節のガイドブック等→富良野野菜のブランド化、(イメージアップ戦略、認知度アップ戦略)旬の野菜を食べられるお店、買えるお店を観光案内、HP、道の駅等でアピールする。	男性	30代	札幌市
外部HPの改訂(見やすい、分かりやすい、かわいらしい等改善を)検索サイト上に乗る工夫も。町内の標識等の整備を(見にくい、分かりにくい)派手なだけでなくもいいのでは？お金が無いなら、自前(地元業者や地元の中学校の手作り)でもいいじゃないですか？	男性	30代	北海道外
富良野市や中富良野町と連携して盛り上げたらよい。本州の人は3つの地域の区別がつかない。	女性	20代	札幌市
非常にいい所でした。また、ゆっくり来たいと思います。	男性	40代	北海道外
登山用に、早い時間帯の朝食や弁当を提供して頂ける宿泊施設があると尚よい。	男性	40代	札幌市
少なくとも「上富良野」の特徴を際立たせる。難しければ、「富良野」「上富良野」「美瑛」全域の連携を強化して、3域総体として外部にアピールする方策を探る。などが良いのでは…。	男性	40代	北海道外
時間が許されるならもっと知りたいです。	男性	40代	北海道外
たまたまなんだろうが上富良野～富良野までのJRRが運休になり、代行バスの手配に時間がかかり、なおかつ富良野～上富良野は乗り継ぎの電車が遅れるとの事で出発が21時5分発となりキャンプ場への戻りが22時になりました。旅行社は予定通りに運行しないと不都合が起きます。	女性	60代	北海道外

◆アンケート結果の総括・評価

○これまでの上富良野町への訪問経験

- ・宿泊客を対象としていることもあるが、回答者の多くは観光リピーターであった。これまでの上富良野町へは訪問季節は夏場が特に多いものの、春、秋、冬においても観光に来ている人がいることから、オフシーズン期においても観光のポテンシャルがあることが伺える。

○今回の宿泊について

- ・宿泊先を決める上で立地環境・周辺環境のほか「温泉」の有無が決定要因として大きいことが伺える。

○今回の旅行予定

- ・また観光の目的として、道外客が上富良野を含めて比較的広域エリアを周遊する予定の人が多く一方で、道内客については富良野・美瑛エリアの周遊を目的に上富良野町に宿泊する人が多い点が注目される。さらに道内客は「施設への宿泊を目的とする人」「上富良野町を周遊する予定」の人が道外客より多い点も注目される。
- ・また旅行前に参考にした情報として「インターネット上の口コミ・体験談」「旅行ガイド本」の位置づけが道内客において特に大きいことから、今後上富良野のファンを増やすため、地道に一人ひとりの観光客の満足度をあげるための対応のほか、「じゃらん」などの情報誌に地域の旬の情報（および地域ならではの観光情報）を載せてもらうための取組も必要と考えられる。
- ・上富良野町内では「景勝地巡り・ドライブ」「温泉」「花観光」を目的とした来訪が多い。特に道外客は「花観光」を目的に上富良野まで足を伸ばした人が目立っている。

○上富良野町の観光地・イベントについて

- ・「ファーム富田ラベンダーイースト」「かんのファーム」「日の出ラベンダー園」などのへの訪問が多い一方で、「四季彩まつり」などイベントへの参加経験がある人は極めて少数である。
- ・しかしながら「十勝岳紅葉まつり」「かみふらの雪まつり」などは参加経験がないものの、関心があるイベントとして上位にあがっていることから、イベントを目的とした観光客の取り込むための対応（効果的な情報発信など）が必要となる。これらイベントは秋・冬に実施されることから、オフシーズンの観光客取り込みのきっかけになると考えられる。
- ・アンケート回答者の上富良野町観光の満足度は高く、次回は上富良野町で違う観光を目的に訪問したいという回答も多いことから、今後、地域の多様な観光資源のブラッシュアップと情報発信を行うことにより、来訪者の増加につなげていくことが十分可能と考えられる。
- ・地域の観光の問題点として、「花観光以外の地域の柱となる観光が弱い」「地域の観光情報の外への発信が不十分」「上富良野町自体の知名度が低い」「上富良野の主要観光スポットをめぐる交通手段に乏しい」「観光施設・スポットへ誘導する標識等が不十分」などがあげられている。
- ・地域には多様な観光資源がありつつも、観光客に認知されていないことが回答からも裏付けられる結果となっている。今後は地域の観光資源の磨き上げを通じて、花だけではない上富良野ならではの観光テーマの創出と情報発信を行うとともに、地域のどこにどのような観光資源があるのか分かるよう、案内所の充実と案内所そのものの情報発信、可能な範囲での交通誘導サインの設置などが必要と考えられる。