

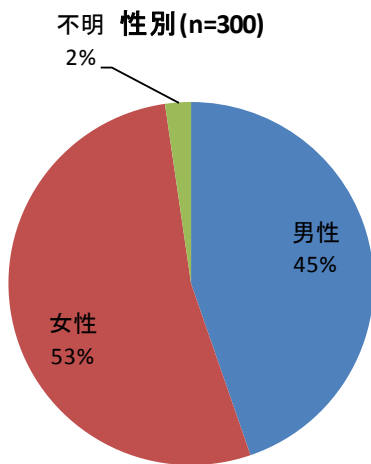
上富良野町来訪者（観光施設・スポット訪問者）向けアンケート結果

1. アンケート調査概要

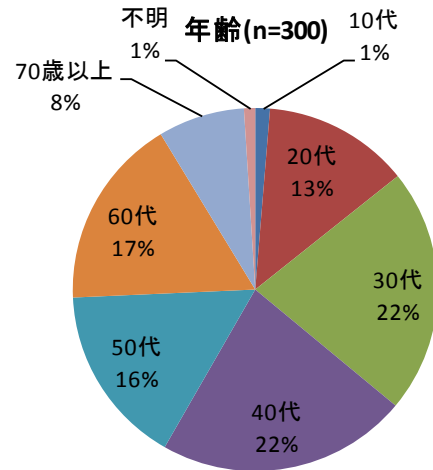
- ◆調査期間：2012年7月下旬～8月上旬
- ◆調査方法：町内の主要観光施設・スポットにて、観光客を対象に対面アンケート調査を実施した。
- ◆アンケート回収数：300件

2. アンケート調査結果

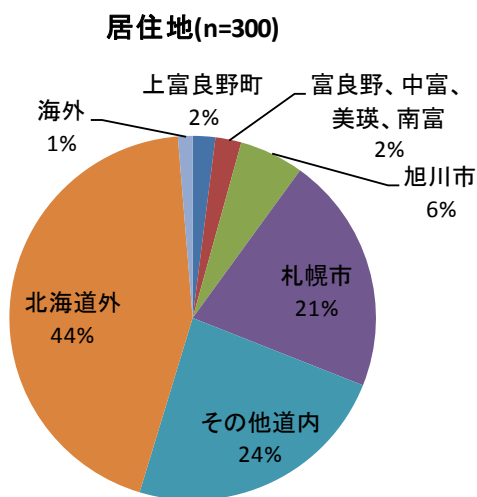
問 1-1 性別



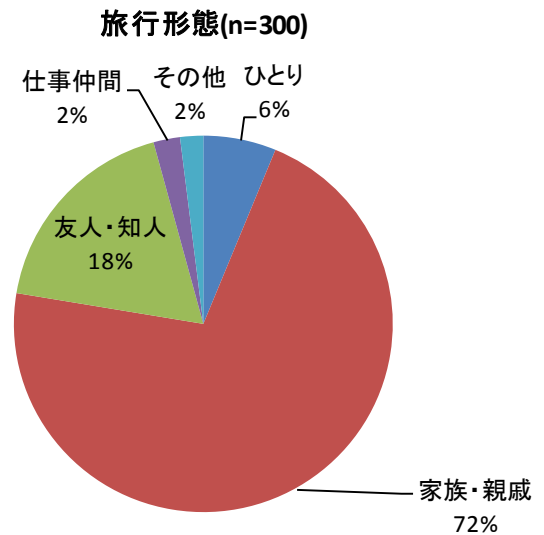
問 1-2 年齢



問 2 居住地



問 3 旅行形態

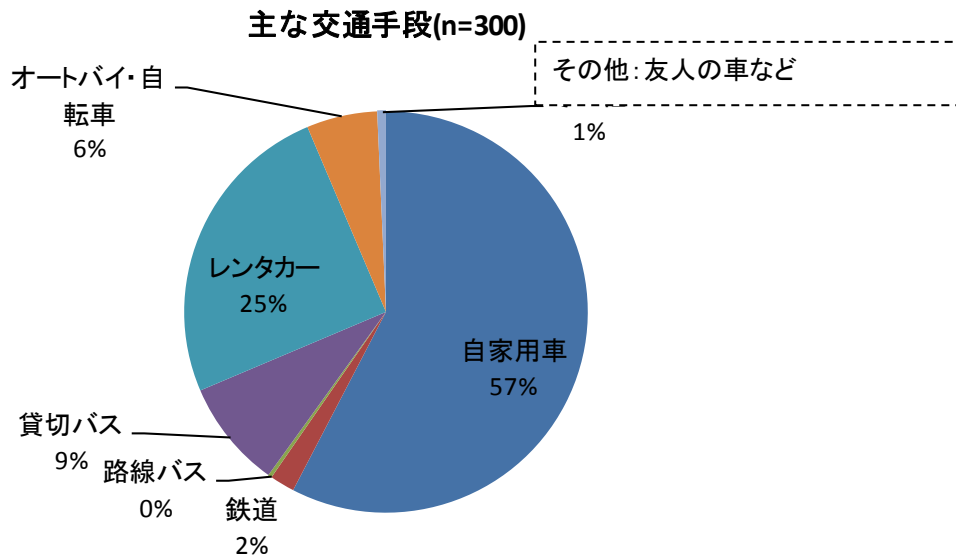


その他道内：近隣・遠方問わず
海外：香港、韓国、中国など

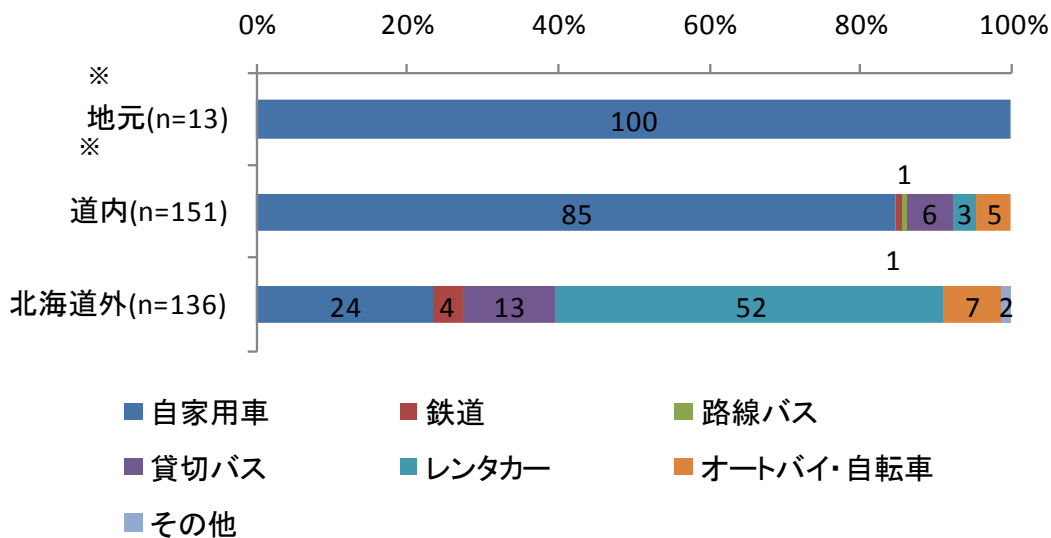
その他：恋人と、ボランティア、団体
ツアー等

問4 主な交通手段

・「自家用車」「レンタカー」の利用が殆どとなっている。
 ・居住地別にみると、道内の観光客の多くは「自家用車」を利用しているのに対し、道外の観光客の多くは「レンタカー」の利用が多くなっている。



主な交通手段(居住地別)

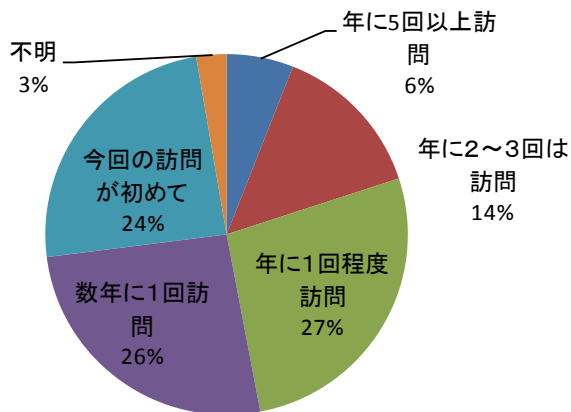


※地元: 上富良野、美瑛、中富良野、富良野、南富良野、旭川居住者
 ※道内: 上記以外の北海道内居住者 以下同

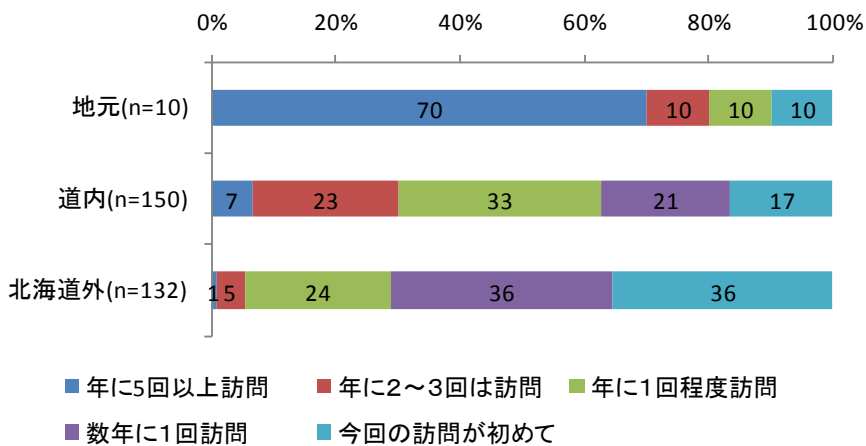
問5 上富良野町には観光目的でどの程度訪れるか

「年に2～3回訪問」「年に5回以上訪問」あわせると2割程度が何度も上富良野に観光を目的に訪れている。
 居住地別にみると、道内の観光客の訪問頻度が高いものの、道外の観光客でも何度も上富良野に訪れる人が存在している。

観光目的とした上富良野への訪問回数(n=300)

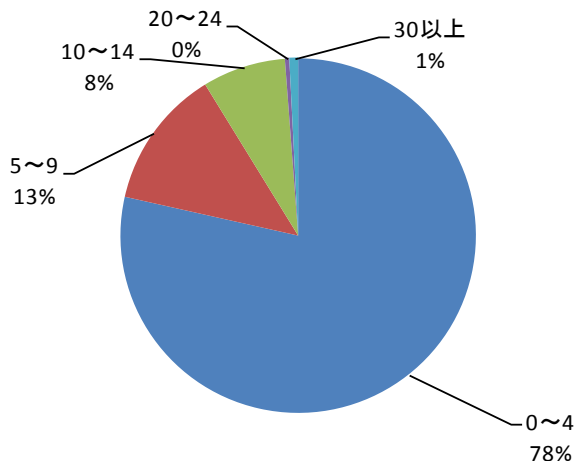


観光を目的とした上富良野町への訪問回数(居住地別)



<参考 問6 この観光地にはこれまで何回くらい訪れたことがあるか>

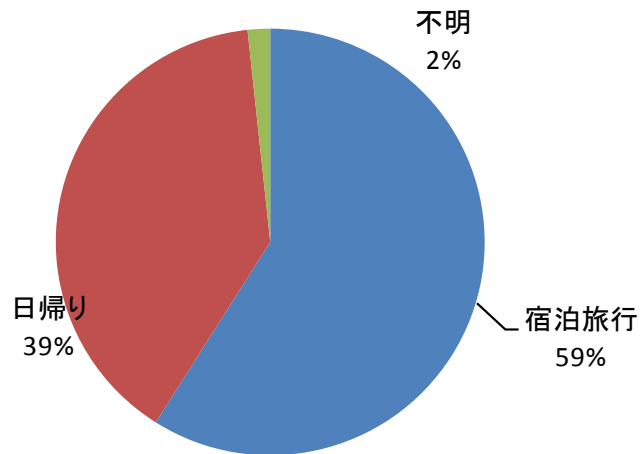
これまで何回ここに訪問したことがあるか(n=251)



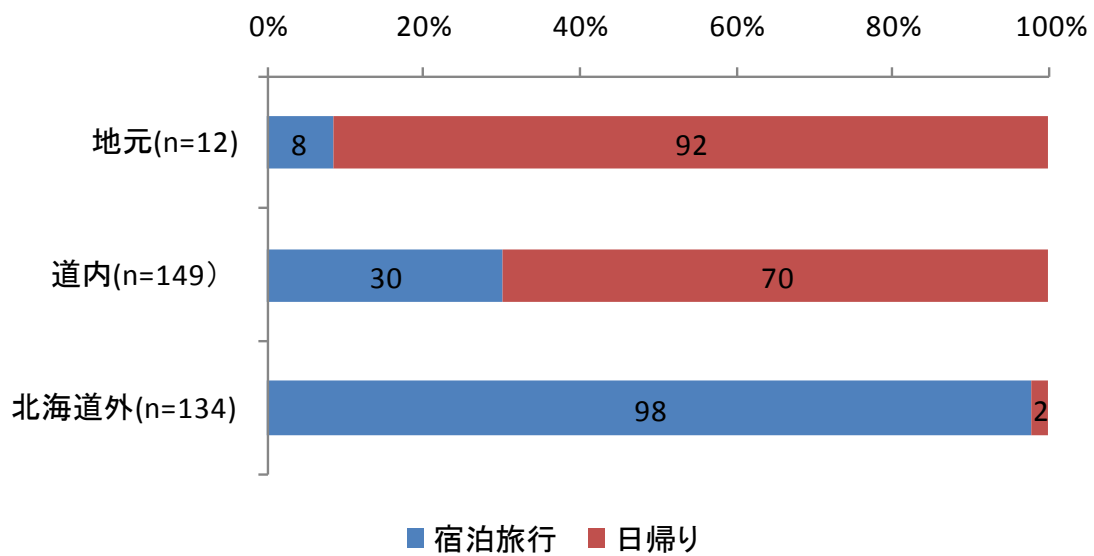
問7 宿泊旅行か日帰りか

「宿泊旅行」を行う人が6割程度と多くなっている。
居住地別にみると、道内客の多くは日帰りであるのに対し、道外客のほとんどは宿泊客となっている。

宿泊旅行か日帰り旅行か(n=300)

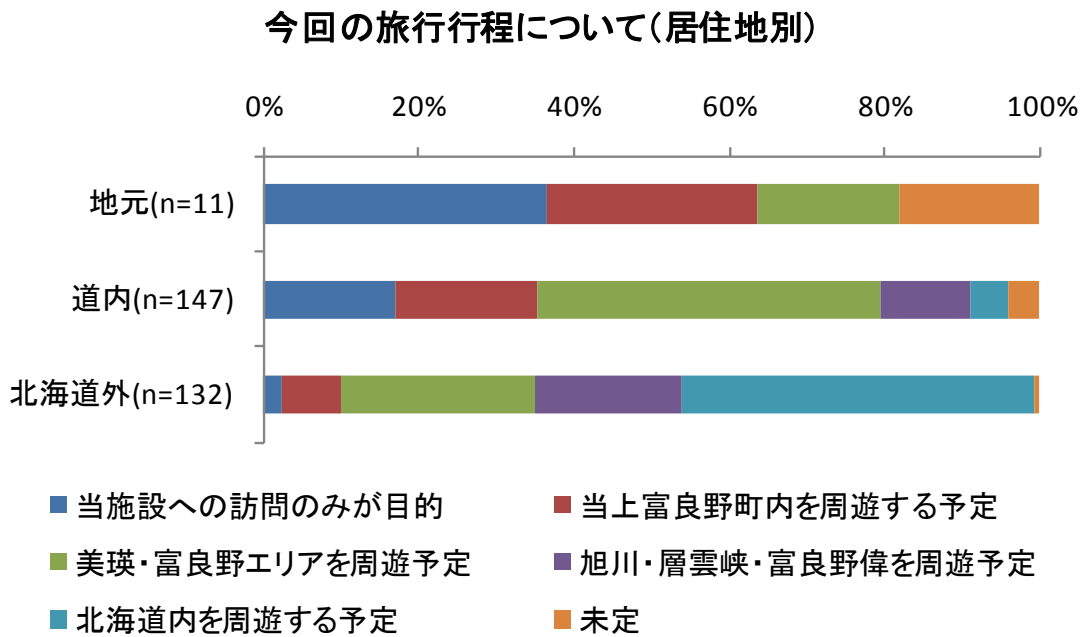
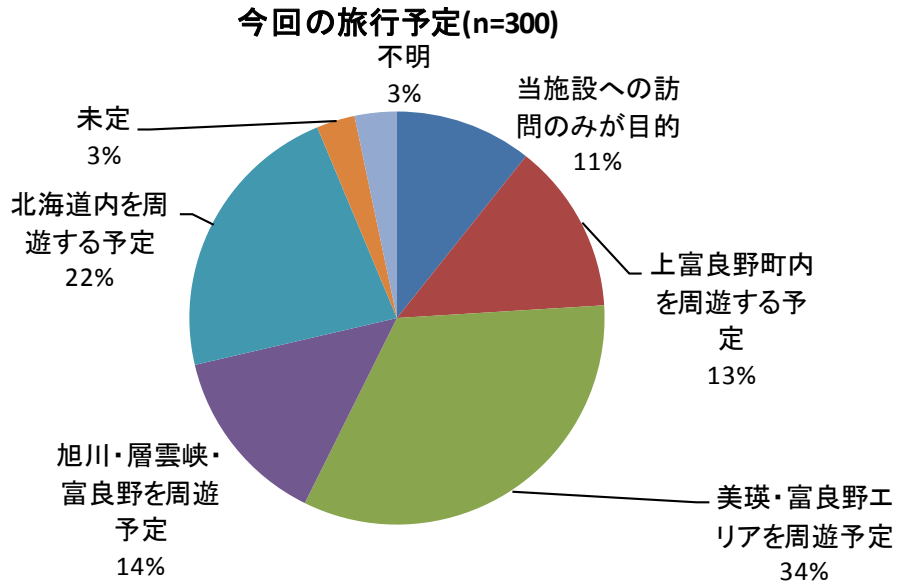


宿泊旅行か日帰り旅行か(居住地別)



問8 今回の旅行予定について

- ・「美瑛・富良野エリアを周遊予定」という回答が3割を超えもっとも多くなっている。
- ・「当該施設への訪問のみが目的」「上富良野町内を周遊する予定」など上富良野町内の観光を目的としている人も2割を超えている。
- ・居住地別にみると、道内容の多くは上富良野町を含めて、美瑛～富良野の観光を行う人が多くなっているのに対し、道外客は旭川や層雲峡などを含めて広く道内を周遊する予定の人が多くなっている。



問9 今回の旅行行程

①直前に訪問した場所	②次に訪問予定の場所	③今回のメインの目的地	性別	世代	居住地	主な利用交通手段
フラワーランド上富良野	中富良野 富田ファーム	上富良野	女性	40代	その他道内	鉄道
ファーム富田	ふらのプリンスホテル	ラベンダー等	女性	30代	北海道外	レンタカー
富田ファーム			女性	40代	その他道内	自家用車
苫小牧	富良野のみ	富良野	女性	70歳以上	北海道外	自家用車
ファーム富田		キャンプ	女性	30代	札幌市	自家用車
ファーム富田			男性	40代	その他道内	オートバイ・自転車
	ファーム富田	ファーム富田	女性	40代	その他道内	オートバイ・自転車
ファーム富田	ドラマのロケ地めぐり	ラベンダー	女性	30代	北海道外	レンタカー
フラノマルシェ	白金		男性	30代	札幌市	自家用車
千歳	札幌、洞爺湖	美瑛、富良野	男性	40代	北海道外	自家用車
ファーム富田	富良野市内	ファーム富田	女性	30代	札幌市	自家用車
ファーム富田			男性	50代	札幌市	自家用車
中富良野			男性	40代	北海道外	自家用車
中富良野			女性	50代	その他道内	自家用車
中富良野			男性	50代	その他道内	自家用車
中富良野			女性	70歳以上	札幌市	自家用車
青い池	十勝千年の森	ファーム富田	男性	40代	北海道外	レンタカー
美瑛	中富良野	富良野、美瑛	女性	40代	北海道外	自家用車
伊達	アンパンマンミュージアム		女性	30代	その他道内	自家用車
富田ファーム	札幌		男性	50代	札幌市	自家用車
旭山動物園		トリックアート	女性	40代	その他道内	自家用車
ぜるぶの丘	旭川	旭川の実家	女性	30代	北海道外	自家用車
富田ファーム	美瑛	美瑛	女性	60代	札幌市	自家用車
富田ファーム	北かろう	フラワーランドかみふらの(メロンが食べられるので)	女性	70歳以上	その他道内	貸切バス
富田ファーム	北かろう	フラワーランドかみふらの(メロンが食べられるので)	女性	70歳以上	その他道内	貸切バス
富田ファーム		富田ファーム	女性	60代	その他道内	貸切バス
日の出公園	お祭り会場	へそ祭り	女性	30代	その他道内	自家用車
富田ファーム	美瑛	富良野・知床	女性	60代	北海道外	自家用車
		富良野、ラベンダー	女性	50代	北海道外	貸切バス
札幌	札幌	避暑	男性	60代	北海道外	貸切バス
四季彩の丘	旅	還暦祝い	男性	30代	北海道外	レンタカー
四季彩の丘		上富良野	男性	60代	北海道外	自家用車
プリンスホテル	ファーム富田		女性	60代	札幌市	貸切バス
富田ファーム		旭山動物園	男性	70歳以上	北海道外	自家用車
富田ファーム	富良野ワイン		女性	30代	北海道外	貸切バス
旭川空港	ファーム富田	富良野	男性	20代	札幌市	自家用車
層雲峡	富良野	十勝	男性	60代	北海道外	レンタカー
富良野	帰宅	富良野へそ祭り	男性	60代	その他道内	自家用車
旭川	帰宅	日の出公園	男性	60代	その他道内	自家用車
美瑛	トナム	トナム	女性	20代	北海道外	レンタカー
美瑛	トナム	トナム	女性	20代	北海道外	レンタカー
きりたつぷキャンプ場	旭川	おんねとう	女性	60代	北海道外	自家用車
美瑛	トナム	トナム雲海	女性	20代	北海道外	レンタカー
アートパーク	帰宅	北見	男性	70歳以上	札幌市	自家用車
美瑛	トナム	トナム	女性	20代	北海道外	鉄道
帯広	層雲峡	知床	男性	30代	北海道外	レンタカー
美瑛	富良野	富良野	男性	60代	札幌市	自家用車
旭山動物園	苫小牧	苫小牧	男性	40代	北海道外	レンタカー
直行	富良野	深山峠	女性	50代	その他道内	自家用車
札幌		ニセコ・富良野・美瑛	男性	40代	北海道外	レンタカー
富田ファーム	青い池	富田ファーム	男性	20代	札幌市	自家用車
	帯広	上富良野	女性	40代	北海道外	鉄道
ポプラファーム	青い池	全部	男性	20代	札幌市	自家用車
富田ファーム	十勝岳	自転車練習	女性	50代	その他道内	自家用車
美瑛		美瑛	女性	40代	その他道内	自家用車

①直前に訪問した場所	②次に訪問予定の場所	③今回のメインの目的地	性別	世代	居住地	主な利用交通手段
かんのファーム		青い池	女性	40代	その他道内	自家用車
美瑛		トマム	男性	30代	その他道内	自家用車
富田ファーム			女性	50代	富良野、中富良野、美瑛、南富良野	自家用車
フラワーパーク	白金温泉	富良野周辺	男性	20代	札幌市	自家用車
富田ファーム		富良野周辺	女性	40代	札幌市	自家用車
富良野市内	金山湖	金山湖	女性	20代	札幌市	自家用車
	富田ファーム	富良野周辺	男性	70歳以上	その他道内	自家用車
ファーム富田	温泉	ラベンダー	女性	50代	北海道外	レンタカー
富良野チーズ工房	美瑛	美瑛・富良野	男性	40代	札幌市	自家用車
富良野	町内	ラーメン	男性	40代	上富良野	自家用車
ファーム富田	旭川	釧路	女性	40代	北海道外	レンタカー
六花亭・芋別三段の滝	かんのファーム		女性	50代	その他道内	自家用車
	ラベンダー・メロン		女性	20代	その他道内	自家用車
ファーム富田	ろくごう	富良野・ラベンダー	女性	30代	札幌市	自家用車
ファーム富田	ケンとメリーの木		女性	40代	海外	レンタカー
十勝岳		富良野近辺	男性	30代	北海道外	レンタカー
羽幌・稚内		キャンプ	女性	60代	その他道内	自家用車
ナイタイ牧場	美瑛・青い池	丘陵地帯	女性	40代	北海道外	レンタカー
	日帰り温泉		男性	40代	北海道外	自家用車
かんのファーム	ファーム富田	食べ歩き(メロン)	女性	20代	北海道外	自家用車
	美瑛		女性	30代	旭川市	自家用車
富良野	美瑛		女性	20代	旭川市	自家用車
富良野	美瑛	旭川	男性	20代	北海道外	鉄道
層雲峡		家族旅行	男性	70歳以上	旭川市	自家用車
旭山動物園			男性	30代	北海道外	レンタカー
美瑛		美瑛・上富良野	男性	20代	札幌市	自家用車
富良野		富良野の六花亭	女性	30代	その他道内	自家用車
美瑛・かんのファーム	富田ファーム。六花亭	富田ファーム	男性	70歳以上	その他道内	自家用車
		トリックアート	男性	40代	上富良野	自家用車
自宅から直接来た。			女性	50代	富良野、中富良野、美瑛、南富良野	自家用車
白金温泉		富田ファーム	男性	40代	北海道外	レンタカー
札幌・旭川	トマム	周遊	女性	40代	北海道外	レンタカー
富良野	札幌	化石採集	女性	50代	北海道外	レンタカー
ファーム富田・富良野	空知川	富良野(化石)	男性	20代	北海道外	レンタカー
富田ファーム	美瑛	富良野	女性	60代	その他道内	自家用車
中富良野	美瑛	富良野	男性	60代	その他道内	自家用車
		ファーム富田	男性	30代	北海道外	オートバイ・自転車
	富良野	ラベンダー	女性	50代	北海道外	レンタカー
かんのファーム	富田ファーム	富田ファーム・ラベンダー	男性	50代	北海道外	レンタカー
青い池	ふらのワイン	富良野	男性	30代	北海道外	レンタカー
青い池	ワイン工場	富良野	女性	30代	北海道外	レンタカー
中富良野	美瑛	小樽	女性	40代	北海道外	レンタカー
中富良野・キロロリゾート	美瑛	小樽	男性	40代	北海道外	レンタカー
富田ファーム			女性	40代	札幌市	自家用車
トリックアート			女性	30代	札幌市	自家用車
富田ファーム・深見峠	上富良野	富田ファーム	女性	20代	札幌市	自家用車
上富良野	青い池	富田ファーム	女性	20代	札幌市	自家用車
上富良野	ニングルテラス	富田ファーム	女性	40代	札幌市	自家用車
	旭川		男性		北海道外	自家用車
札幌	網走	釧路	男性	60代	北海道外	レンタカー
札幌	旭山動物園	旭山動物園	女性	10代	北海道外	レンタカー
函館	札幌		女性	30代	北海道外	自家用車
中富良野	札幌	ラベンダー・後藤純男美術館	女性	60代	札幌市	自家用車
札幌	札幌	ラベンダー・後藤純男美術館	女性	70歳以上	その他道内	自家用車

①直前に訪問した場所	②次に訪問予定の場所	③今回のメインの目的地	性別	世代	居住地	主な利用交通手段
フラワーランド			女性	40代	札幌市	自家用車
	富良野	深山峠	女性	70歳以上	北海道内	自家用車
美瑛	ファーム富田	富良野	女性	30代	北海道外	レンタカー
白い恋人・小樽	トリックアート	ファーム富田	女性	10代	海外	その他
旭岳・美瑛	美瑛・パッチワーク	富良野・美瑛	女性	50代	北海道外	鉄道
周辺	富良野		男性	70歳以上	北海道外	レンタカー
富良野	札幌		男性	60代	札幌市	自家用車
ファーム富田		富良野	女性	60代	北海道外	レンタカー
ファーム富田		富良野エリア	女性	40代	北海道外	レンタカー
知床	帰宅	道東	男性	70歳以上	北海道外	貸切バス
知床	帰宅	道東	女性	60代	北海道外	貸切バス
富良野チーズ工房	美瑛	上富良野	女性	20代	旭川市	自家用車
直行	ファーム富田	富良野エリア	男性	60代	旭川市	自家用車
富良野チーズ工房	美瑛	上富良野	男性	20代	旭川市	自家用車
千望峠	日の出公園オートキャンプ場	道内各地一周	男性	60代	北海道外	自家用車
旭川	吹上温泉	十勝岳	男性	30代	北海道外	鉄道
青い池			男性	20代	北海道内	自家用車
青い池			女性	30代	北海道外	自家用車
層雲峡	小樽	小樽	男性	40代	北海道外	レンタカー
北見	札幌	道東	男性	60代	北海道外	貸切バス
知床	札幌	富良野	男性	40代	北海道外	レンタカー
後藤純男	旭岳温泉	旭岳温泉	女性	60代	北海道外	貸切バス
富良野市	美瑛	ガーデン街道	女性	50代	北海道外	レンタカー
美瑛	美瑛	上富良野	男性	40代	北海道外	レンタカー
ファーム富田	富良野市	なし	男性	30代	北海道外	レンタカー
ニングルテラス	富良野	ラベンダー畑	男性	50代	北海道外	レンタカー
富良野(アンパンマン)	ファーム富田	旭山動物園	女性	30代	北海道外	レンタカー
ファーム富田	青の池	日の出公園	女性	40代	札幌市	自家用車
美瑛	富良野	富良野	女性	50代	北海道外	レンタカー
旭川	富良野		女性	40代	北海道外	レンタカー
札幌	旭川	富良野	男性	40代	北海道外	レンタカー
日の出公園	富良野	観光	女性	50代	北海道外	自家用車
望岳台	チーズ工房		男性	40代	北海道外	レンタカー
青い池、十勝岳温泉	札幌	北竜町ひまわり畑	女性	50代	北海道外	レンタカー
美瑛	札幌	北竜町	男性	20代	北海道外	レンタカー
	日の出	観光		60代	北海道外	レンタカー
層雲峡	夕張	北海道全体	女性	40代	北海道外	貸切バス
美瑛	釧路、帯広	弟子屈	男性	20代	北海道外	オートバイ・自転車
美瑛	ファーム富田	ラベンダー	女性	30代	札幌市	貸切バス
中富良野		娘の家へ	女性	60代	北海道内	自家用車
苫小牧	釧路	釧路に帰省	女性	30代	北海道外	オートバイ・自転車
札幌・小樽・函館	富良野	ハネムーン	女性	30代	北海道外	レンタカー
十勝川	トマム	帯広		40代	北海道外	オートバイ・自転車
サロマ湖、帯広	ニセコ	サロマ湖、美瑛	男性	60代	北海道外	自家用車
トマム	札幌	おいしいものを食べる	女性	30代	北海道外	レンタカー
美瑛	札幌	特になく周遊	女性	40代	北海道外	レンタカー
十勝川温泉	トマム	鹿追	女性	30代	北海道外	レンタカー
旭川	札幌	旭山動物園	女性	40代	北海道外	レンタカー
阿寒	室蘭	オートキャンプ	女性	30代	北海道内	オートバイ・自転車
旭川	定山溪	旭山動物園	女性	50代	北海道外	貸切バス
富良野	旭山		男性	40代	北海道外	レンタカー
トムラウシ	阿寒	幌尻	女性	60代	北海道外	自家用車
トムラウシ	阿寒	幌尻	男性	60代	北海道外	自家用車
十勝岳	十勝岳温泉	十勝岳	女性	30代	北海道内	自家用車
札幌	東川など		女性	60代	札幌市	貸切バス
自宅	自宅	十勝岳登山	男性	60代	富良野、中富良野、美瑛、南富良野	自家用車

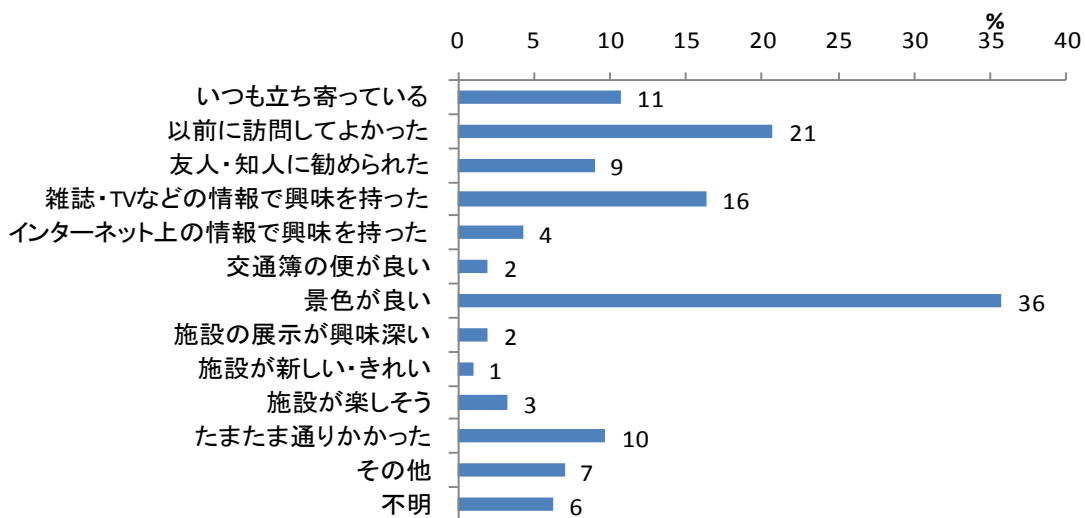
①直前に訪問した場所	②次に訪問予定の場所	③今回のメインの目的地	性別	世代	居住地	主な利用交通手段
南富良野	富良野	ツーリング	男性	60代	その他道内	オートバイ・自転車
三笠	美瑛	富良野、美瑛	男性	40代	札幌市	レンタカー
むかわ	留萌方面	登山	男性	60代	その他道内	自家用車
東神楽→直接	カミホロ荘	十勝岳	男性	50代	その他道内	自家用車
札幌→直接	札幌へ	十勝岳	男性	70歳以上	札幌市	貸切バス
凌雲閣	知床	十勝岳	男性	60代	北海道外	自家用車
札幌→直接来た	富良野	十勝岳	男性	40代	札幌市	自家用車
江差、東藻琴	旭山動物園	北海道全域	男性	60代	北海道外	自家用車
美瑛		ドライブ	女性	50代	その他道内	自家用車
ゼブラの丘	ファーム富田	花観光ができるところ	女性	40代	北海道外	レンタカー
上野ファーム	富田ファーム	富田ファーム	女性	60代	その他道内	自家用車
アンパンマンショップ		アンパンマンショップ	女性	30代	その他道内	自家用車
九州			男性	50代	旭川市	自家用車
アンパンマンショップ		アンパンマンショップ	男性	30代	その他道内	自家用車
青池	新得	十勝エコロジーパーク	男性	50代	その他道内	自家用車
	風のガーデン,富田ファーム			50代	札幌市	自家用車
	風のガーデン	トリックアート美術館	男性	60代0	札幌市	自家用車
ファーム富田	五郎の家	ファーム富田	男性	40代	北海道外	自家用車
富良野マルシェ,アンパンマンショップ	四季彩の丘	ラベンダー	女性	10代	その他道内	自家用車
美瑛の展望台			女性	50代	旭川市	自家用車
旭岳ロープウェイ	芦別	旭岳姿見の池	女性	50代	札幌市	自家用車
富良野				10代	札幌市	貸切バス
札幌市	北の国からのロケ地	札幌・小樽	男性	50代	北海道外	自家用車
富田ファーム	美瑛	富良野	女性	20代	富良野、中富良野、美瑛、南富良野	自家用車
富田ファーム		富良野		60代	札幌市	自家用車
富田ファーム	プリンスホテル	トラクターののりもの	女性	30代	北海道外	自家用車
	四季彩の丘	青池	女性	20代	札幌市	自家用車
	四季彩の丘	青池	女性	40代	札幌市	自家用車
	四季彩の丘		女性	70歳以上	旭川市	自家用車
中富良野ラベンダー畑	旭山動物園	旭山動物園	女性	20代	北海道外	レンタカー
旭山動物園		富田ファーム	女性	30代	その他道内	自家用車
	富良野	富良野	女性	20代	旭川市	自家用車
栗川町			男性	40代	札幌市	自家用車
富田ファーム			男性	20代	札幌市	自家用車
		上富良野町	女性	40代	札幌市	自家用車
旭岳		旭岳	男性	50代	その他道内	自家用車
青池			女性	40代	その他道内	自家用車
吹上温泉	帯広	帯広	女性	20代	その他道内	自家用車
恵庭市	富良野	観光	女性	50代	その他道内	自家用車
	トリックアート		女性	30代	旭川市	自家用車
		トリックアート	女性	30代	その他道内	自家用車
動物園			女性	20代	札幌市	自家用車
旭山動物園			男性	20代	札幌市	自家用車
中富良野	ファーム富田	富良野-美瑛	男性	50代	札幌市	自家用車
ワイン	美瑛	旭山動物園	女性	50代	その他道内	自家用車
新篠津村	帯広	凌雲閣	女性	40代	札幌市	自家用車
北竜	上富良野	凌雲閣	男性	30代	北海道外	オートバイ・自転車
知床ウトロ	日の出公園オートキャンプ場	ツーリング	男性	40代	北海道外	オートバイ・自転車
旭山動物園	苫小牧	北海道全体	男性	40代	北海道外	オートバイ・自転車
美瑛の丘	旭川	北海道一周	男性	60代	北海道外	自家用車
美瑛	十勝	道の駅	女性	60代	その他道内	自家用車
美瑛,旭山動物園,札幌	富良野	旭山動物園	女性	30代	北海道外	レンタカー
中富良野	美瑛の丘	深山峠	男性	70歳以上	札幌市	自家用車

①直前に訪問した場所	②次に訪問予定の場所	③今回のメインの目的地	性別	世代	居住地	主な利用交通手段
旭山動物園			男性	40代	北海道外	貸切バス
富良野			男性	50代	札幌市,海外	路線バス
	旭山動物園	富良野でラフティング	女性	40代	北海道外	レンタカー
		旭山動物園	男性	40代	北海道外	レンタカー
ファーム富田		ファーム富田	女性	30代	北海道外	自家用車
美瑛	苫小牧	天売	女性	30代	北海道外	自家用車
ルスツ,ニセコ		富良野	女性	50代	北海道外	自家用車
	土の館	後藤純男美術館	男性	60代	北海道内	自家用車
	十勝岳	十勝岳温泉	男性	70歳以上	富良野、中富良野、美瑛、南富良野	自家用車
さいかの里,佐々木農園の方	美瑛	富良野	女性	60代	札幌市	自家用車
カレー屋	美瑛	花畑	男性	20代	札幌市	自家用車
チーズ工房	層雲峡	親戚の札幌の家	女性	60代	北海道外	レンタカー
美瑛	富良野	富良野ラベンダー	男性	50代	北海道外	レンタカー
支笏湖	登別	トマム	男性	50代	北海道内	レンタカー
四季彩の丘	富良野プリンス,風のガーデン	旭山動物園	女性	60代	北海道外	レンタカー
美瑛	帰る	美瑛	女性	70歳以上	上富良野	自家用車
富良野	美瑛	ぶらり旅行(ツーリング)なので特になし	男性	30代	北海道内	オートバイ・自転車
富良野	美瑛	ぶらっとまわっている(ツーリング)だけなので特になし	男性	30代	北海道内	オートバイ・自転車
南ふらの道の駅	旅館	旭山動物園	女性	30代	北海道内	自家用車
鹿部,函館	十勝	道内各地	男性	60代	北海道外	自家用車
小樽	稚内	道内各地	男性	70歳以上	北海道外	自家用車
函館	苫小牧	富良野	男性	40代	北海道外	自家用車
美瑛	帰宅	富良野	男性	70歳以上	旭川市	自家用車
函館	旭川	富良野	男性	60代	北海道外	オートバイ・自転車
小樽	札幌	富良野	女性	30代	海外	レンタカー
富良野	富良野	富良野	女性	30代	北海道外	レンタカー
札幌	函館	函館	男性	30代	北海道外	レンタカー
中富良野ラベンダー園	旭川ホテル		女性	20代	札幌市	自家用車
	富良野ホテル	旭山動物園	男性	20代	北海道外	その他
	富良野ホテル	旭山動物園	女性	20代	北海道外	レンタカー
美瑛町	富良野,富田ファーム	美瑛,富良野	女性	40代	北海道外	自家用車
美瑛	富良野	景色		40代	旭川市	自家用車
トロッコ電車,富良野	層雲峡	上富良野町	男性	60代	北海道外	貸切バス
風のガーデン	四季彩の丘	小樽	男性	50代	北海道外	貸切バス
富田ファーム	千歳	JRTワイライトに乗る目的なので道内	男性	40代	北海道外	貸切バス
富田ファーム	札幌	(北海道)函館	女性	40代	北海道外	貸切バス
日の出公園	吹上温泉			30代	北海道外	オートバイ・自転車
札幌	然別湖	道東	男性	30代	北海道外	オートバイ・自転車
ファーム富田(中富良野)	千歳空港	道南	男性	40代	北海道外	貸切バス
富田ファーム	青の池	青の池	男性	60代	札幌市	自家用車
美瑛	町内(飲食店)	上富良野	女性	50代	札幌市	自家用車
美瑛	町内(飲食店)	上富良野	男性	50代	札幌市	自家用車
		上富良野	女性	20代	札幌市	レンタカー
レストラン「ふらのグリル」	フラワーランドかみふらの	富良野	女性	40代	札幌市	レンタカー
三笠市	深川峠	フラワーランド	女性	30代	札幌市	レンタカー

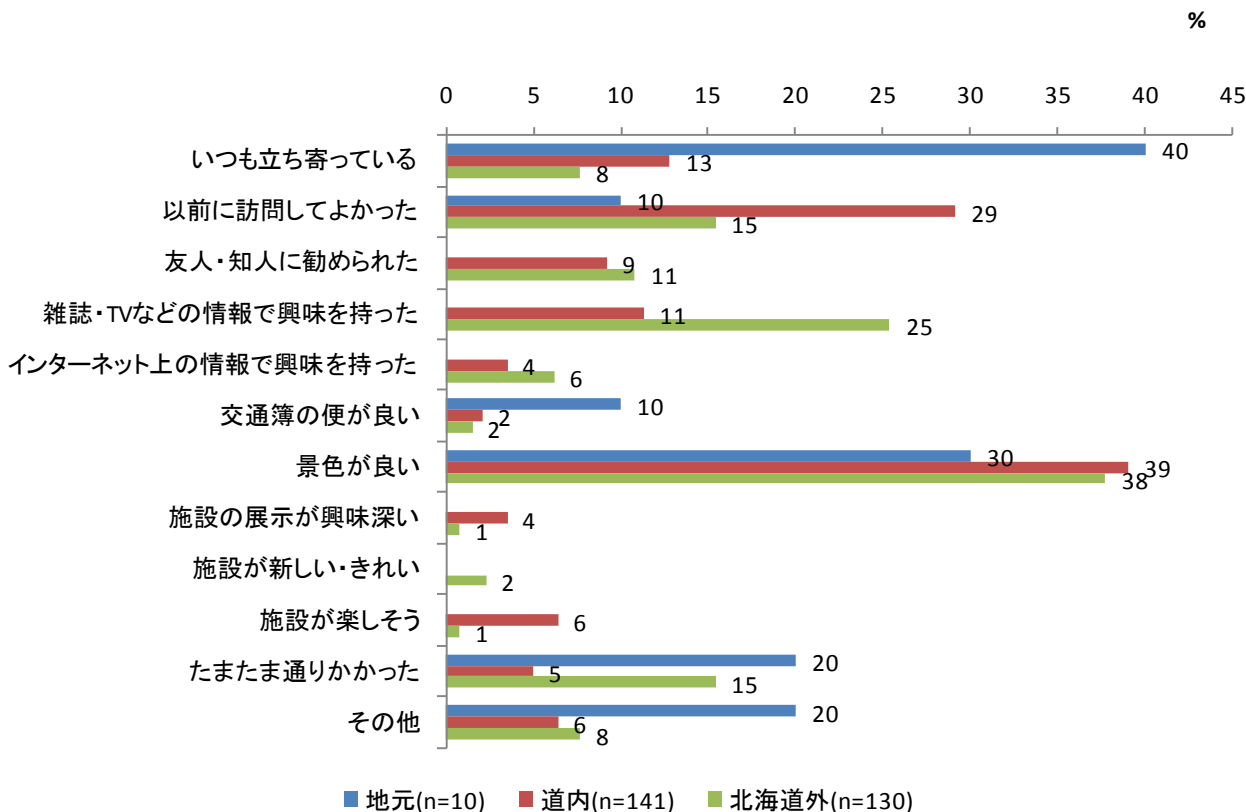
問10-1 今回この観光地を訪れた理由

・全体では「景色がいい」を訪問理由にあげる人が4割弱と最も多くなっている。
 ・居住地別にみると、地元からは「いつも立ち寄っている」を理由にあげる人が最も多くなっており、道内からは「以前訪問して良かった」ことを理由にあげる人も多くなっている。道外からは「雑誌やTVなどの情報で興味を持った」という人も多くなっている。

ここに立ち寄った理由(n=300)



ここを訪れた理由(居住地別)

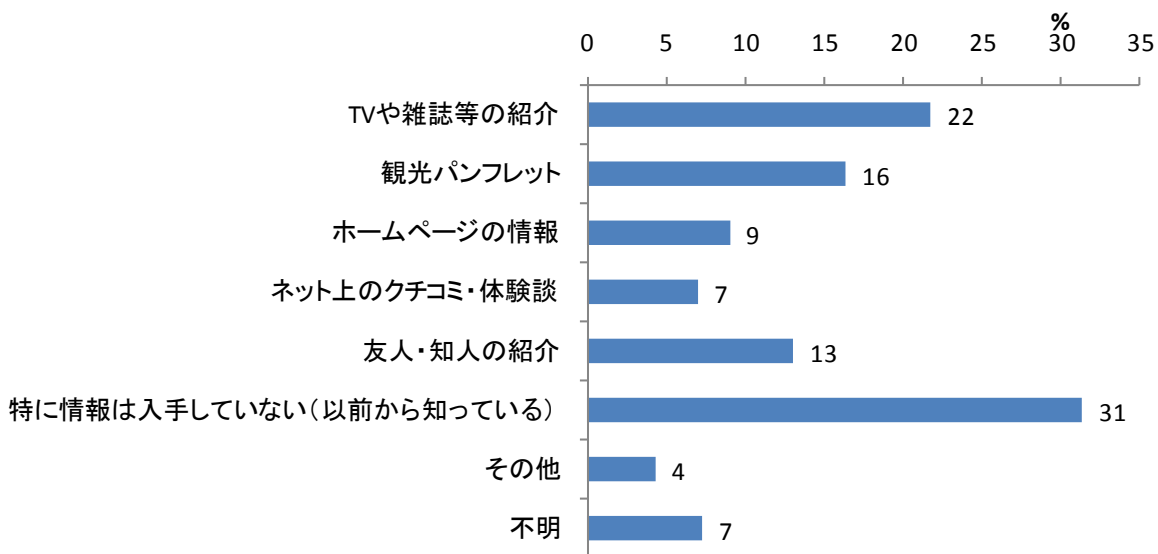


その他:花を見るため/食事が目的/家族のリクエスト/自由研究のため/手作り体験が出来るため/
 キャンプ場の使い勝手が良い/登山/絵をみるため/温泉など

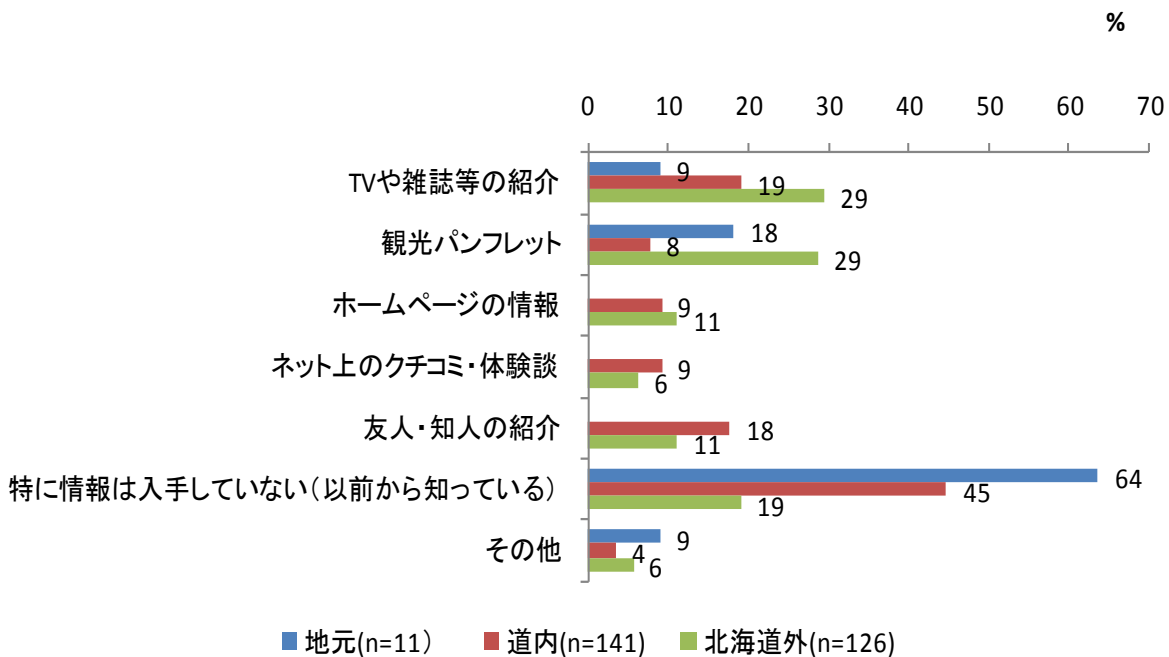
問10-2 この観光地に関する情報はどのように入手したか

- ・全体では「特に情報は入手していない（以前から知っている）」をあげる人が3割と最も多くなっている。
- ・居住地別にみると、地元、道内の人では「特に情報は入手していない」を回答する人が多くなっているが、道外の方は「TVや雑誌等の紹介」「観光パンフレット」から情報を得た人の割合が高くなっている。

この観光地に関する情報の入手方法(n=300)



この観光地に関する情報の入手方法(居住地別)

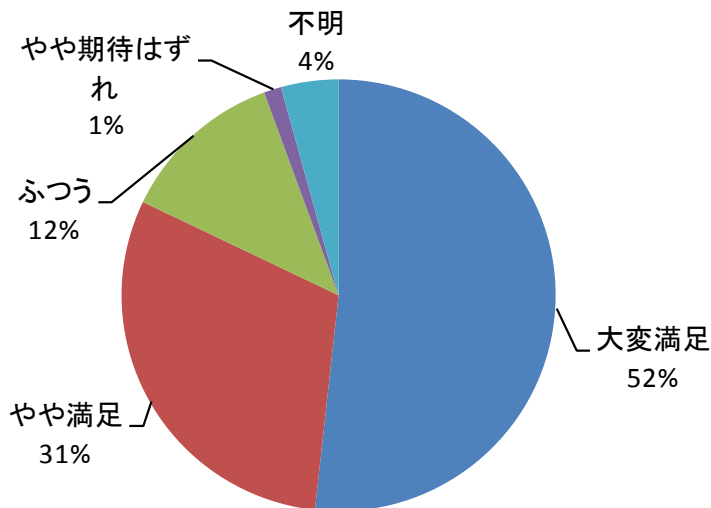


その他:カーナビ/ガイドブック(マクドナルドで提供)/新聞/通りすがり(景色が良かったため)/他地域の道の駅/旅行会社のパンフなど

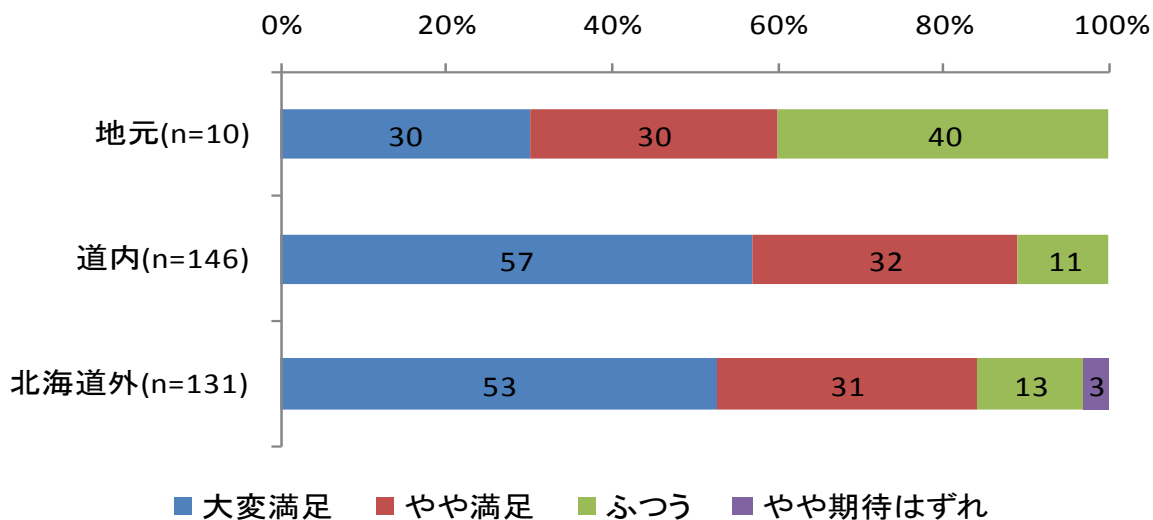
問10-3 この観光地を訪問した感想

- ・「大変満足」「やや満足」あわせ 8 割程度の人が満足しているが、「ふつう」「やや期待外れ」という回答も 1 割強あった。
- ・居住地別では地元の人々の評価が相対的に厳しくなっている。

ここを訪問した感想 (n=300)



この観光地を訪れた感想(居住地別)



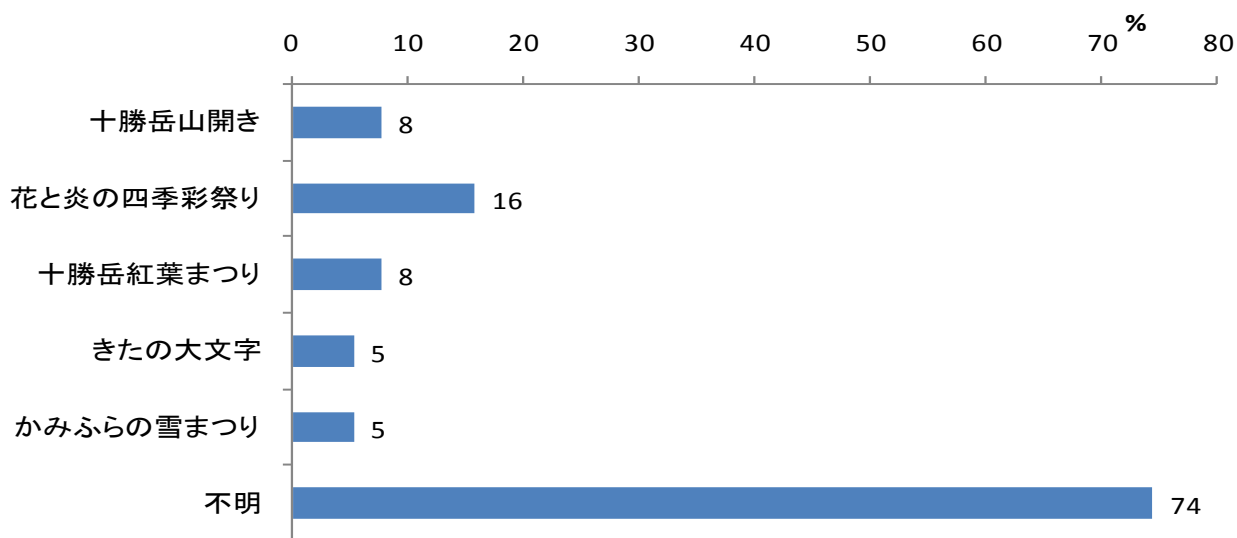
「満足」できた理由: 食事が美味しい/ラベンダー(花)がきれい/雄大な美しい自然に癒やされた/空気がきれい/見晴らしがよい/いい写真を撮ることができた/パッチワークなど体験ができた/子供がとても喜んだ/登山口がよかった/トイレが整備されている など

「不満」だった理由: ラベンダーの時期が終わりかけだった/峠(深山峠)のコンセプトがよくわからない/もう少し大きな公園かと思った(日の出公園)など

問10-4 上富良野で行われるイベントで知っているもの

・「不明」が最も多く、あまり町内のイベントは知られていないが「花と炎の四季彩まつり」は他のイベントと比べて認知されている。

上富良野町のイベントで知っているもの (n=300)



問11 上富良野町内での観光消費額 (一人当たり消費額平均)

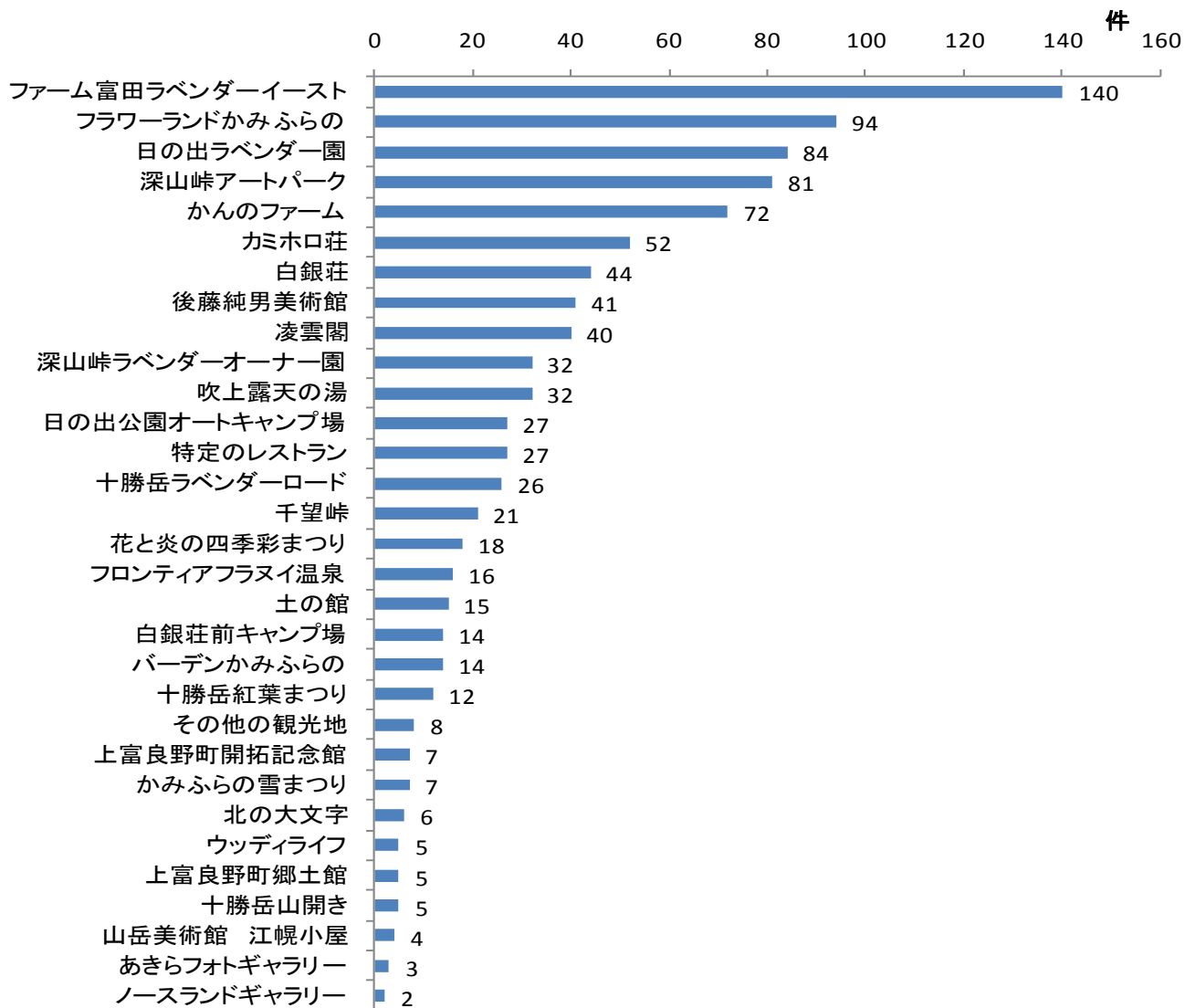
- ①宿泊費 (平均値) : 1,155 円
- ②飲食費 (平均値) : 1,531 円
- ③買い物 (平均値) : 1,182 円
- ④交通費 (平均値) (ガソリン代など含む) : 472 円
- ⑤観光 (平均値) (温泉、施設入場料等) : 596 円
- ⑥その他 (平均値) : 57 円

※いずれも参考値

問12 上富良野町でこれまで訪問・利用・参加経験のあるもの

・「ファーム富田ラベンダーイースト」が140件と最も多く、「フラワーランドかみふらの」「日の出ラベンダー園」「深山峠アートパーク」などがつづいている。

上富良野町の観光施設等でこれまで訪問・参加経験のあるもの (n=271)

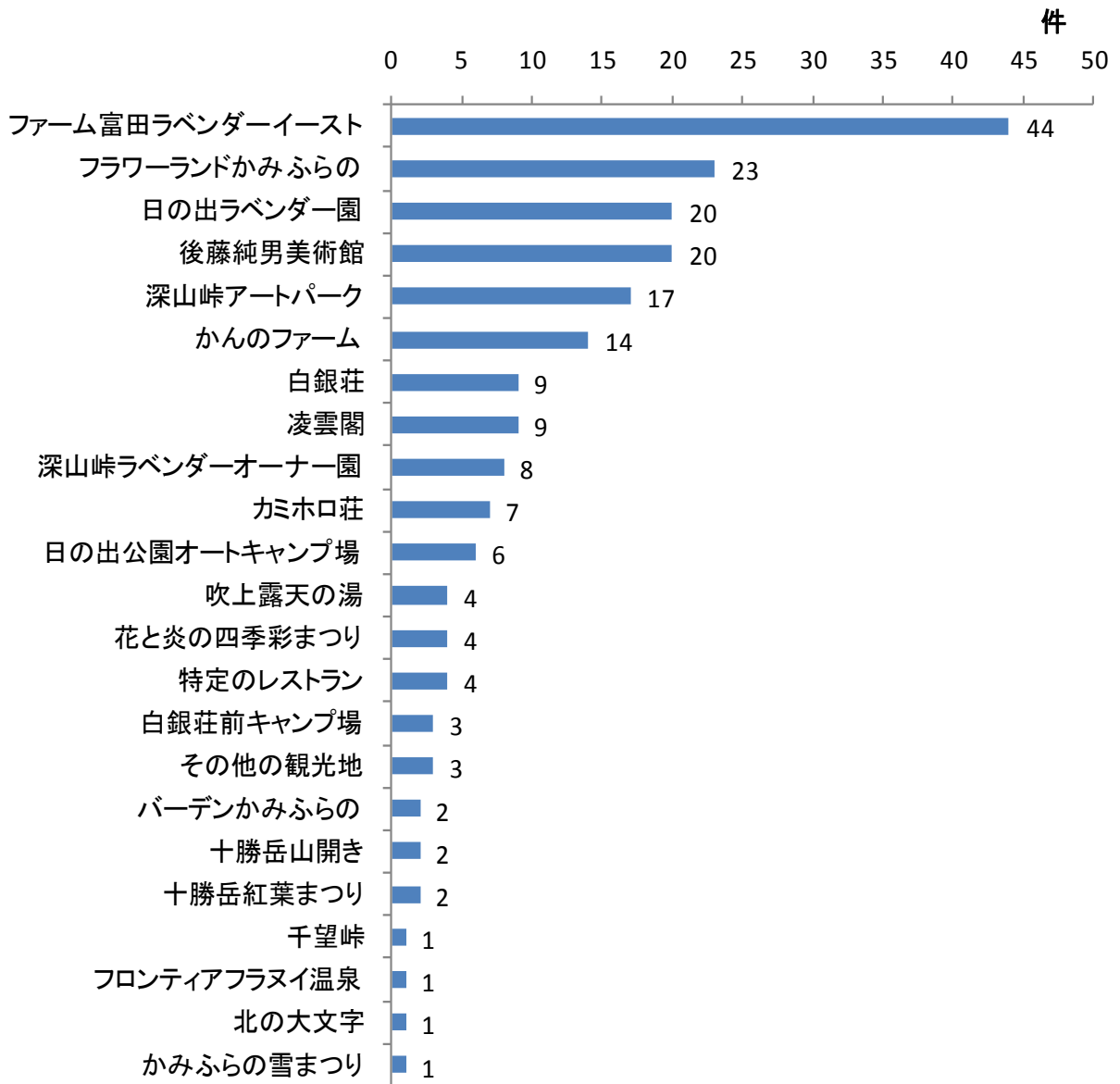


特定のレストラン: あぜ道より道、トアルージュ、まるます、後藤純男美術館のふらのグリル、駅前すぐ左の喫茶(バス停)、万作 など

問 1 3 ①上富良野町で満足した観光地・イベント

・「ファーム富田ラベンダーイースト」が満足したものとして最も多くあげられている。

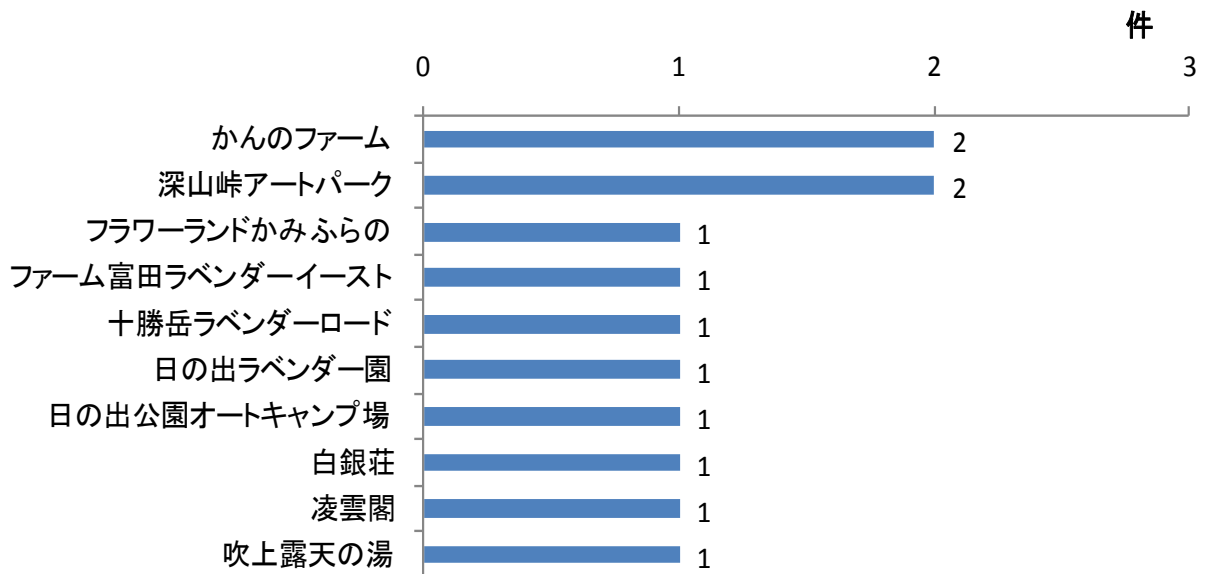
上富良野町でこれまで満足した施設・イベント (n=150)



①満足した観光地・イベント	①満足した理由	性別	年齢	居住地
かんのファーム	景観、花等が整備されていて気に入った。	女性	20代	北海道外
かんのファーム	ラベンダー	男性	60代	北海道外
かんのファーム	花が綺麗	男性	70歳以上	旭川市
フラワーランドかみふらの	景色がよく、食べ物が美味しい。	女性	70歳以上	その他道内
フラワーランドかみふらの	景色がきれい。	女性	60代	その他道内
フラワーランドかみふらの	景色が良く、お店もあり、バスもある。	女性	30代	その他道内
フラワーランドかみふらの	ただし、売ってるものが高い。こちのメロン高い。	女性	60代	北海道外
フラワーランドかみふらの	ラベンダーアイスクリーム。この時しか見られないラベンダー。美しい。	男性	20代	海外
フラワーランドかみふらの	お花が大変きれいでした。	男性	40代	札幌市
フラワーランドかみふらの	景色が良かった	女性	60代	北海道外
ファーム富田ラベンダーイースト	全て満足	女性	70歳以上	北海道外
ファーム富田ラベンダーイースト	ラベンダーきれい。無料。	女性	30代	北海道外
ファーム富田ラベンダーイースト	どこに行っても混んでいるのに、ここだけゆっくりしているから。	女性	30代	札幌市
ファーム富田ラベンダーイースト	景色。トイレなどがきれいで安心。	女性	70歳以上	札幌市
ファーム富田ラベンダーイースト	景色が素晴らしい。	女性	40代	北海道外
ファーム富田ラベンダーイースト	花がきれいだった。	女性	50代	富良野市、中富良野町、南富良野町、美瑛町
ファーム富田ラベンダーイースト	迫力があつた。	男性	30代	札幌市
ファーム富田ラベンダーイースト	風景がきれい。	女性	40代	北海道外
ファーム富田ラベンダーイースト	全て	男性	60代	北海道外
ファーム富田ラベンダーイースト	景色が良い	男性	30代	その他道内
千望峠	風景	男性	60代	その他道内
日の出ラベンダー園	花と景色。	男性	60代	その他道内
日の出ラベンダー園	景色がきれいだから。	女性	20代	札幌市
日の出ラベンダー園	メロンの糖質当てコンテスト	男性	40代	北海道外
日の出ラベンダー園	花がきれいなので	女性	60代	その他道内
深山峠ラベンダーオーナー園	景色と花が良い。	男性	30代	北海道外
深山峠ラベンダーオーナー園	景色が良い。	男性	60代	札幌市
深山峠ラベンダーオーナー園	景色。	女性	20代	旭川市
深山峠ラベンダーオーナー園	景色。	男性	20代	旭川市
深山峠ラベンダーオーナー園	自然良い景色	女性	30代	海外
深山峠ラベンダーオーナー園	景色	女性	30代	北海道外
日の出公園オートキャンプ場	以前オートキャンプをしたが、とてもきれいで良かった。	男性	40代	北海道外
日の出公園オートキャンプ場	使い勝手が良い	女性	30代	その他道内
白銀荘前キャンプ場	温泉がいい	女性	60代	北海道外
カミホロ荘	風呂からの眺め。	男性	60代	北海道外
白銀荘	素泊りが安くて良い。	男性	30代	北海道外
白銀荘	泉質すばらしい	男性	40代	札幌市
白銀荘	露天風呂の広さ。	男性	50代	札幌市
凌雲閣	露天泉質独特	男性	60代	北海道外
凌雲閣	景色良かった	男性	30代	北海道外
凌雲閣	温泉、景色	男性	40代	北海道外
凌雲閣	泉質が良い	男性	60代	北海道外
後藤純男美術館	きれい。	女性	40代	海外
後藤純男美術館	後藤純男の作品を見て、認識を新たにした。案内も良かった。	男性	60代	北海道外
後藤純男美術館	絵が良かった	男性	60代	その他道内
後藤純男美術館	最高、勉強になった	女性	60代	札幌市
後藤純男美術館	すばらしい美術館だった	男性	50代	北海道外
後藤純男美術館	作品が思っていたより良かった	男性	40代	北海道外
深山峠アートパーク	内容が良かった。	女性	30代	その他道内
深山峠アートパーク	面白かった。	男性	20代	札幌市
深山峠アートパーク	たのしかった	女性	10代	その他道内
深山峠アートパーク	小さいけれど見ごたえありました。	女性	40代	札幌市
深山峠アートパーク	天使の絵が素晴らしかった	男性	70歳以上	札幌市
深山峠アートパーク	景色も空気もよい	女性	60代	北海道外
深山峠アートパーク	アイスがおいしかったので	女性	30代	その他道内
深山峠アートパーク	景色がいい	女性	40代	北海道外
花と炎の四季彩まつり	町中のパレード	女性	60代	その他道内

問 1 3 ②上富良野町で不満だった観光地・イベント

上富良野町でこれまで不満足だった施設・イベント (n=11)

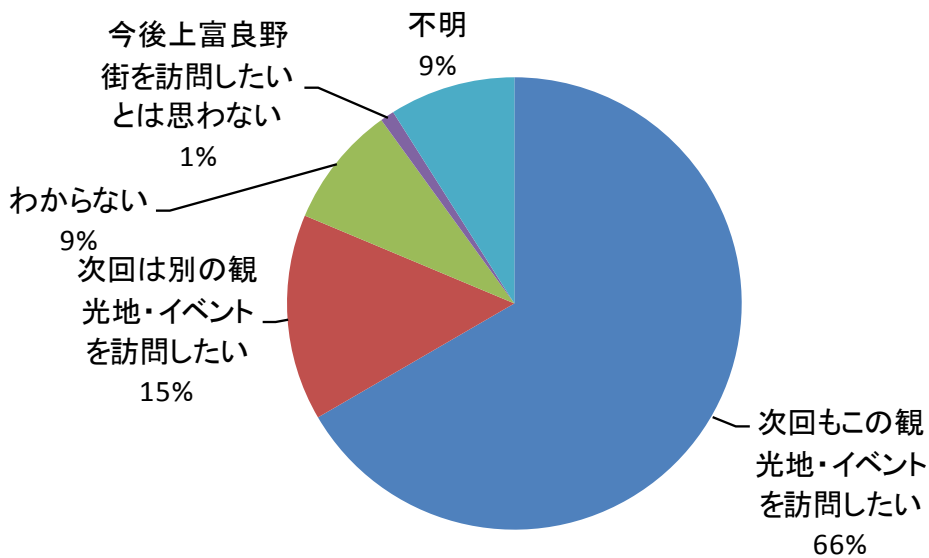


②不満だった観光地・イベント	②不満だった理由	性別	年齢	居住地
深山峠アートパーク	前よりも良くなかった。	女性	30代	北海道外
ファーム富田ラベンダーイースト	何もなかった。	女性	30代	北海道外
フラワーランドかみふらの	商業施設の色合いが強い。	男性	60代	その他道内
日の出ラベンダー園	売店があると良い。	男性	60代	その他道内
深山峠アートパーク	リピーターとしては行かない。	女性	50代	その他道内
かんのファーム	かんのファームの渋滞をなんとかしてほしい。	男性	40代	北海道外
凌雲閣	接客のサービスが悪い	男性	70歳以上	北海道外

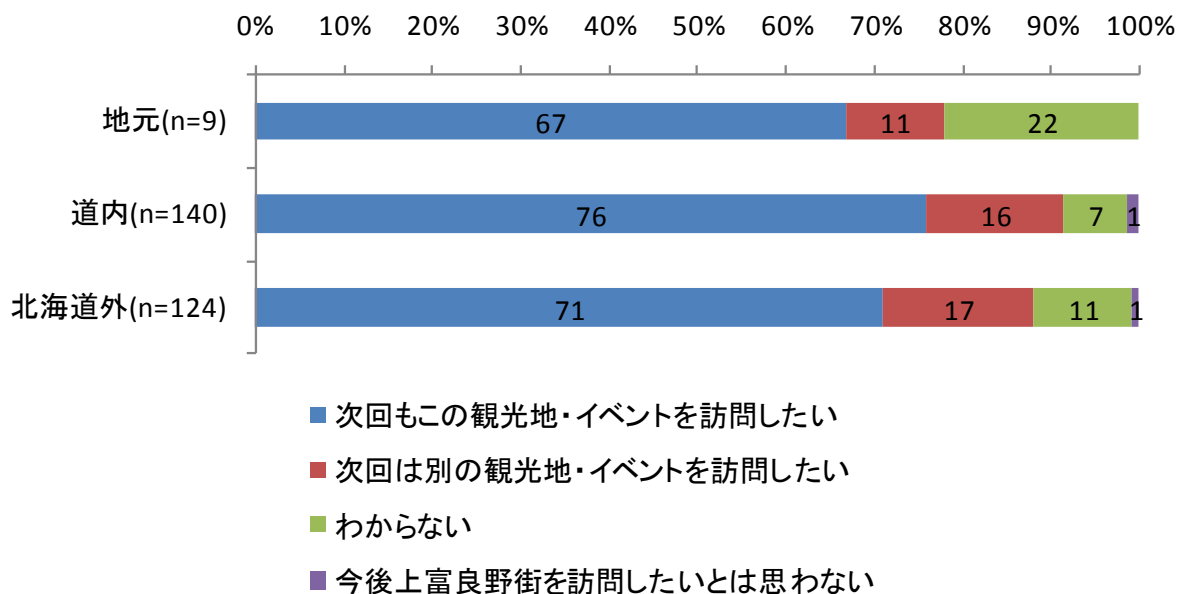
問 1 4 また上富良野町内の観光地・イベントを訪問したいと思うか

・「次回もこの観光地・イベントに訪問したい」「次回は別の観光地・イベントを訪問したい」あわせ 8 割程度の人が満足している。
 ・居住地別にみた特徴的な差異は特にない。

また上富良野町に観光に来たいか (n=300)



また上富良野に観光に行きたいか(居住地別)



問15 上富良野町の観光・イベントなどについての意見

内容	性別	世代	居住地
無料のパンフレットに写真スポットなど載せてほしい。特別にクーポンなどがあると嬉しい。	女性	30代	北海道外
「上富良野」というのをもっとアピールすると良いと思う。「富良野」でひとくくりになっている気がするので。	女性	30代	札幌市
スモーキングスペースがもっとあるといい。	男性	40代	北海道外
わかりやすい道路マップがあるといい。	男性	50代	その他道内
車のマナー。	男性	30代	上富良野
温泉などに行ってみたい。	男性	40代	北海道外
観光スポットが、富良野・美瑛に比べてわかりにくい。食べ物の目玉が欲しい。	男性	50代	札幌市
このまま維持し続けて。	女性	40代	その他道内
次回は、博物館等を見たい。	女性	60代	その他道内
メロンが高い。茨城と同じ位にして欲しい。5000円くらい。	女性	60代	北海道外
北海道は素晴らしい。涼しく美しい。	女性	50代	北海道外
あまりにもスポットが多くて、回るのが大変。	男性	60代	北海道外
道路がわかりにくい。	男性	60代	北海道外
人々は親切。お花もきれいで満足。	男性	20代	海外
日帰り観光スポットがもっと知りたい。	女性	30代	北海道外
看板がわかりにくい。	男性	20代	札幌市
イベントを充実して欲しい。	男性	60代	その他道内
コインランドリーがあるといいな。	女性	60代	北海道外
観光マップがわかりづらい。上富良野の観光スポットがわかるようにしてほしい。	男性	70歳以上	札幌市
ひまわりが見たい。	女性	20代	北海道外
観光ガイド養成、ツアーの実施、情報発信をもっとして頂けると良いと思います。さらに、上富良野と旭川・美瑛と連携した企画があると良いと思います。	男性	40代	北海道外
現状のままでよい。	女性	50代	その他道内
街の中で、詳しく景観が良い場所を案内しているMAPが入手できれば良い。	女性	50代	富良野、中富良野、美瑛、南富良野
フェス、花火大会の開催。	男性	20代	札幌市
ローフード(生野菜)のお店を増やして欲しい。	男性	70歳以上	その他道内
作りすぎないで欲しい。	女性	50代	その他道内
このままがいい。変にひらけない方が良いと思う。	女性	30代	札幌市
渋滞対策。混むので、シーズンを避けてしまう。	男性	30代	北海道外
もっといろいろなことをしてほしい。	女性	60代	その他道内
標識が途中で切れるところがある。地名が細かすぎて、大まかな方向がわからない。(道外でなじみがないため。)	女性	40代	北海道外
盛り上がりて欲しい。(地元と観光客が一体となって。)ラベンダーの時期、なんとか長くできないか。	女性	20代	北海道外
もっと子供が遊べる施設・公園が欲しい。	女性	30代	旭川市
新聞に出てれば来た。	男性	70歳以上	その他道内
ゴミの処理はしっかりやって。手を加えない自然を楽しむべき。	男性	40代	上富良野
演歌歌手を呼んでください。	女性	70歳以上	富良野、中富良野、美瑛、南富良野
夏以外のシーズンの見所。	男性	30代	北海道外
産地の食べ物たくさん。マツオの周りの堆肥の臭いを何とかしてほしい。	女性	40代	札幌市
人造の手を入れないで。このままの景観。	女性	60代	札幌市
自然をそのまま残して欲しい。	女性	70歳以上	その他道内
駐車場を整備してほしい。10年以上砂利のまま。(花にホコリがかぶる。)スタンプラリー。	女性	40代	札幌市
目印がわかりにくい。カーブの手前してほしい。	男性	30代	札幌市
花火大会。	男性	20代	旭川市
観光資源や飲食店を紹介するマップが色々な所にあれば良い。	男性	30代	北海道外
どんな観光スポットがあるのかももっと知りたい。	女性	30代	北海道外
ホームページの内容を詳細に更新して欲しい。	男性	40代	北海道外
あまり観光地化し過ぎないで欲しい。	男性	40代	北海道外
もっとPRを。	男性	30代	北海道外
ラベンダーの商品開発を。	男性	50代	北海道外
不定休の店がいつ休みなのか? イベント情報(札幌まで)。学校にチラシなどあれば。	女性	40代	札幌市
このまま自然を大切にしてほしい。	女性	50代	北海道外

内容	性別	世代	居住地
上富良野での観光を始めたばかりで、まだ分からない。	女性	40代	北海道外
坂道が自転車ではきつい。	男性	20代	北海道外
このまま維持してほしい。	女性	30代	北海道外
観光スポットをあまり知らないので情報を分かりやすくしてほしい。山道をくねくねしてるのが大変。	女性	30代	北海道外
食事、景色。		40代	北海道外
お客さんをあまり入れない。道路が空いてると快適なので。	男性	60代	北海道外
景色がいいのでこのまま残してほしい。	女性	30代	北海道外
景観をこのままにして。	女性	40代	北海道外
食事、景色。	女性	30代	北海道外
何か食べたいけど、店が見つからない。	女性	40代	北海道外
ゴミが捨てられやすいので、オートキャンプ場は今のままで良い。	女性	30代	その他道内
観光地のモデルコースがほしい(ファミリー向け、歩く派など)。	女性	50代	北海道外
初心者向けの登山ツアー。	女性	60代	札幌市
十勝岳登山口のトイレ利用させて頂きありがとうございます。ただ季節がら蛾が多く不衛生一人感センサー等を設置し通常は照明を消したらどうか？節電にも繋がると思います。	男性	60代	その他道内
観光に対する発信があればよい。インターネットは自分からアクセスしなくてはならない。求めなくても情報が入ってくる環境がほしい。	男性	50代	その他道内
地域の産物を時価より安く売ってほしい。直売所。	男性	70歳以上	札幌市
ゴミ捨てる場所がない。	男性	60代	北海道外
子供の遊ぶ所(アスレチックなど)。	女性	50代	旭川市
自然がすばらしい。パノラマ写真があったら買いたい。	男性	50代	北海道外
近くのレストランや、名物がわかりやすいといいです。(スマホあるけど……)	女性	40代	札幌市
このままお花畑が続きます様に。		60代	札幌市
六花亭に行ってみたい。白樺ジンギスカン食べてみたい。	女性	30代	北海道外
自分が体験できるようなイベントがたくさんあると良い。	女性	20代	札幌市
景色がキレイなので、これからも沢山のお花を維持して欲しい。	女性	20代	北海道外
とうきびを安くしてほしい。	女性	40代	札幌市
時々来ると思う。	男性	50代	その他道内
イベントや観光地のアピールがもう少しあっても良いと思います、とてものんびりできる良い所なので。	女性	30代	旭川市
ながめがよいので気に入っている。	女性	50代	その他道内
町内全体の施設のトイレを近代的(綺麗)にしてほしい。	女性	40代	札幌市
自然をこれ以上壊さないで！！	男性	40代	北海道外
トリックアートに休憩スペースほしい。	男性	70歳以上	札幌市
大変自然も多くすばらしい所なので色々なイベントや趣向をこらしてがんばって下さい。	男性	40代	北海道外
たいくつになったら又来ます。十勝岳に関することをイベントなどでやった方がいい。	男性	70歳以上	富良野、中富良野、美瑛、南富良野
動きやすいといい(足が不自由なので)例として花畑の中を馬車に乗って見るとか。	女性	60代	札幌市
長くこの自然を残してほしい。	女性	60代	北海道外
美瑛、富良野なみに見られるものがほしい(ここはたまたま通りかかっただけで休憩のためにきたので期待はない)。	男性	50代	北海道外
十勝岳のトイレをきれいにしてほしい。	女性	60代	北海道外
『思い出のふらの』(店)人が少なくてさみしくなった、商品がない、店がなくなって気になった。町民としては上富良野がもっとにぎやかに栄えてほしい。	女性	70歳以上	上富良野
景気の回復 ☆ここは滝川からバイクでちょうど良い距離なので来やすい。	男性	30代	その他道内
これからも良い街をつくってほしい。	男性	30代	その他道内
このままでいてほしい。	女性	30代	その他道内
今のままの自然で良い。	男性	60代	北海道外
ゴミの処理が出来る所を設置して欲しい、有料でも良い。	男性	70歳以上	北海道外
ネットの更新をこまめに欲しい。	男性	40代	北海道外
インターネット(外国人向けにくわしく情報を知りたい)。	女性	30代	海外
インターネットで情報発信を期待する。	女性	30代	北海道外
ネットで上富良野で回るコースを提案して欲しい。	男性	30代	北海道外
自然をこのままいかしてほしい。	女性	40代	北海道外
地元ではなく観光客中心のイベントに変えた方がいい(景色の雄大さのみに依存せずに観光客のリピーター率を上げるため、深く意見や感想を分析してほしい)。	男性	60代	上富良野
上富良野はこのままでいい、景色も食事もおいしい。	男性	60代	北海道外
息子に永住地として紹介したい、涼しくてすばらしいのでロングステイしたい。	男性	40代	北海道外
地元の人と交流できるイベントがあるといい。	女性	40代	北海道外
美瑛に行く途中に寄る。	男性	60代	札幌市
上富良野と富良野の境がわかってないので、情報発信を工夫されると良いと思います。	女性	40代	札幌市

◆アンケート結果の総括・評価

○上富良野町観光について

- ・アンケートでは1年に1回、あるいは数年に1回訪問が多かったものの、年に複数回訪問しているという回答も2割存在している。また、周遊ルートにおいても「(上富良野町内の)当施設への訪問のみが目的」「上富良野町内を周遊する予定」という回答が2割を超えていることから、上富良野観光のコアなファン層は確実に存在していることが分かる。
- ・道内客は上富良野町内を含めて美瑛～富良野を周遊するという回答が多いのに対し、道外客はさらに旭川・層雲峡、北海道内を広く周遊するという回答が目立っており、観光行動の範囲が道内客を広めである。

○上富良野町内で立ち寄ったポイントについて

- ・景色が良いことを理由とする回答が多くなっているが、道内客は「以前に訪問してよかった」という回答も多くなっている。また道外客は「雑誌・TVなどの情報で興味を持った」という回答も多くなっている。
- ・立ち寄ったポイントに関する情報は、旅行者全体では「特に入手していない(以前から知っている)」が最も多くなっているが、道外客に関しては「TVや雑誌等の紹介」「観光パンフレット」などメディアや情報誌などの情報を頼ったという回答が目立っている。
- ・立ち寄った感想は、「大変満足」「やや満足」合わせて8割を超える人が満足している。満足の理由として「食事が美味しい」「花がきれい」「雄大な自然の癒し」などが特に多くあげられている。

○地域の観光資源について

- ・町内のイベントの認知度は高くないものの、「花と炎の四季彩まつり」は比較的知られている。
- ・上富良野町でこれまで訪問・利用・参加経験のあるものについて「ファーム富田ラベンダーイースト」が最も多くあげられており「フラワーランドかみふらの」「日の出ラベンダー園」などが続いており、花観光関連のものが多くなっているが、それ以外の資源については訪問・利用・参加経験が少ないものが多い。

○今後の上富良野町観光について

- ・道内外問わず「次回もこの観光地・イベントを訪問したい」という回答が多く、「次回は(上富良野町内の)別の観光地・イベントを訪問したい」含めてリピーターとしての観光可能性を見出すことが出来る。
- ・上富良野観光に関する意見として「地域の観光スポットが分かるような情報発信(標識やホームページ等含む)」「上富良野ならではの観光の創出」などが特に多かった。