上富良野町
『電子契約』事業者向け説明会

主催：上富良野町
運営：弁護士ドットコム（株）、（株）HARP

本日のプログラム

1. 上富良野町よりご挨拶
2. 電子契約サービス「クラウドサイン」について
3. 上富良野町より事業者様へのお願い
4. 質疑応答とアンケートについて

Strictly Confidential © Bengo4.com, inc. 2022

上富良野町からのご挨拶

CLOUDSIGN

電子契約サービス「クラウドサイン」について

目次

1. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
2. 電子契約の概要とメリット
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

Strictly Confidential © Bengo4.com, inc. 2022

CLOUDSIGN

弁護士ドットコム

会社名	弁護士ドットコム株式会社（英文表記：bengo4.com,Inc. ）
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル6階
設立	2005年7月4日
資本金	439百万円（2022年3月現在）
上場市場	東京証券取引所グロース市場［ 証券コード：6027 ］2014年12月11日上場



創業者
代表取締役社長
弁護士

元榮 太一郎



取締役
クラウドサイン事業責任者
弁護士

橋 大地

弁護士ドットコムとは

日本最大級の法律相談ポータルサイトです。
弁護士への無料相談、地域や分野などから弁護士や法律事務所の検索サービスを始め、
法律トラブルの解決をサポートするコンテンツを多数ご用意しています。



Strictly Confidential © Bengo4.com, inc. 2022

紙とハンコの課題を解決する
電子契約サービス

CLOUDSIGN



国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上がりを支え、**政府へのIT化戦略のご提言**を始めとし、
電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



政府へのIT化戦略のご提言



クラウド型電子署名サービス協議会の設立

Strictly Confidential © Bengo4.com, inc. 2022

CLOUDSIGN

電子契約サービス「クラウドサイン」とは

インターネット上で

契約締結から契約書管理まで可能なサービス



Strictly Confidential © Bengo4.com, inc. 2022

CLOUDSIGN

シェアNo.1の電子契約サービス「クラウドサイン」

売上シェア No.1※1 電子契約サービス市場

契約送信件数 No.1※2 電子契約サービス市場

市場認知度 No.1※3 電子契約サービス市場

導入自治体数 No.1※4 電子契約サービス市場

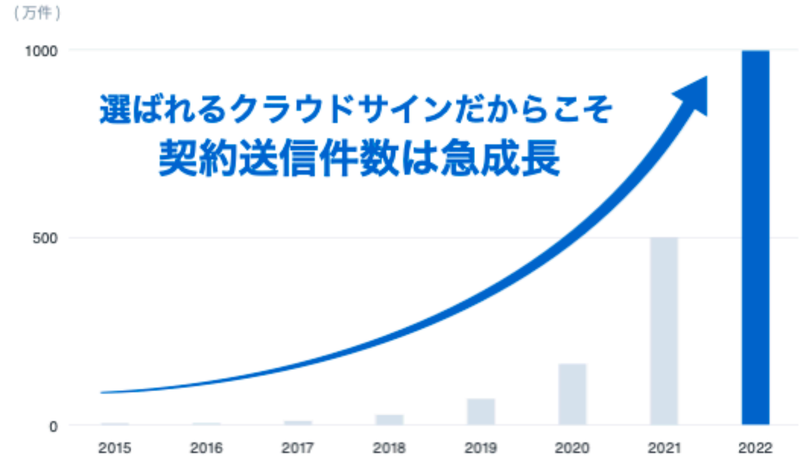
導入社数 130万社超

国内でNo.1の利用実績/認知度があり
貴社のみならずお取引先様も安心安
全にご利用頂けるサービスです

TOYOTA　Nestlé. Good food, Good life　NOMURA

東京海上日動　RECRUIT　mercari

累計送信件数 1000万件超



※1：株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2021年版」（電子契約ツール、2020年度実績）による
※2：電子契約総合研究所調べ。調査方法は外部調査機関によるヒアリング及びアンケート調査による。国内事業者から国内事業者（企業または個人）に対する電子契約送信とする。
※3：電子契約総合研究所調べ。調査方法は外部調査機関によるアンケート調査による

Strictly Confidential　© Bengo4.com, inc. 2022

クラウドサイン導入企業（一部抜粋）



 © Bengo4.com, inc. 2022

CLOUDSIGN

クラウドサインは自治体シェアもNo.1※1

クラウドサイン導入自治体（一部抜粋）

関東地方

- **東京都**（2022.10～）
- **埼玉県**（2022.4～）
  全庁試験導入
- **茨城県**（2021.5～）
  国内初の都道府県における
  電子契約導入例
- **茨城県笠間市**（2021.7～）
- **茨城県かすみがうら市**
  （2022.10～）
- **茨城県つくば市**（2022.4～）
- **千葉県浦安市**（2022.4～）※5
- **埼玉県坂戸市**（2022.10～）

北海道・東北地方

- **青森県**（2022.11～）
- **秋田県**（2022.12～）
- **北海道ニセコ町**（2023.1～）

中部地方

- **富山県**（2022.10～）
- **長野県**（2022.11～）
- **長野県中野市**（2022.1～）
- **長野県高森町**（2022.3～）
- **新潟県粟島浦村**（2022.3～）
- **岐阜県御嵩町**（2022.7～）

近畿地方

- **奈良県生駒市**（2022.2～）
- **大阪府枚方市**（2022.10～）

中国・四国地方

- **高知県**（2022.5～）
- **広島県三原市**（2022.4～）
- **島根県海士町**（2022.10～）

九州・沖縄地方

- **熊本県菊池市**（2021.9～）
- **鹿児島県志布志市**（2022.10～）
- **沖縄県竹富町**（2022.12～）



※1：実証実験を除く/自社調べ

Strictly Confidential © Bengo4.com, inc. 2021

クラウドサインは法的にも安心



電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

Strictly Confidential © Bengo4.com, inc. 2022

2021年2月5日
総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、電子署名法第２条第１項に定める「電子署名」に該当すると回答。

利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して，電子署名法上の位置付けを明確にするため，Q&Aを作成いたしました。

- 電子署名法第2条関係Q&A（令和2年7月17日） [PDF：221KB]
- 電子署名法第3条関係Q&A（令和2年9月4日） [PDF：162KB]

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき，次のとおり回答しましたので，お知らせします。

回答日	事業者名	回答等
令和3年2月5日	弁護士ドットコム株式会社	照会書【PDF】 回答書【PDF】

- 民事局フロントページへ戻る

 © Bengo4.com, inc. 2022

CLOUDSIGN

電子契約の概要とメリット

紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に
手間がかかる…



業務スピードの低下

契約締結までに
1週間以上必要

押印のために出社を
しなければならない

過去に締結した
契約書の確認に
時間がかかる

Strictly Confidential © Bengo4.com, inc. 2022

CLOUDSIGN

紙契約が引き起こす課題

人件費

印紙代



膨れる間接コスト

郵送費

保管費

Strictly Confidential © Bengo4.com, inc. 2022

契約締結のスピードアップ＆業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結

契約合意 → 印刷 → 製本 → 捺印 → 封入郵送 → (先方)捺印 → (先方)返送 → ファイリング → 保管

クラウドサインでの契約締結

契約合意 → PDF アップロード → メール通知 → (先方) 合意締結 → 自動保管

作業時間を大幅削減

サイトへの**文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了**
スピード締結を実現します

Strictly Confidential © Bengo4.com, inc. 2022

コストの削減

紙の契約書の場合	電子契約
印紙税 移動や郵送費 書類保管費	不要

いつでもどこでも契約締結が可能に



- 在宅勤務で契約
- 出張中・移動中にも契約

Strictly Confidential © Bengo4.com, inc. 2022

CLOUDSIGN

クラウドサインでの契約締結方法

操作方法（受信側）① メール受信

上富良野町がクラウドサインで契約書を送信すると
皆さまには**クラウドサインからメール**で確認依頼が届きます



 © Bengo4.com, inc. 2022

操作方法（受信側）② 内容確認・同意

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。
この時、左側には書類の確認フローが表示されています。



操作方法（受信側）② 内容確認・同意

内容を確認し、問題なければ**「同意して確認完了」という赤いボタン**を押します。



締結完了後はPDFの契約書が添付されたメールを受信

電子署名が付与済みの**PDFファイルの契約書が添付されたメール**が届く



 © Bengo4.com, inc. 2022

契約書ファイルが6MB以上の場合

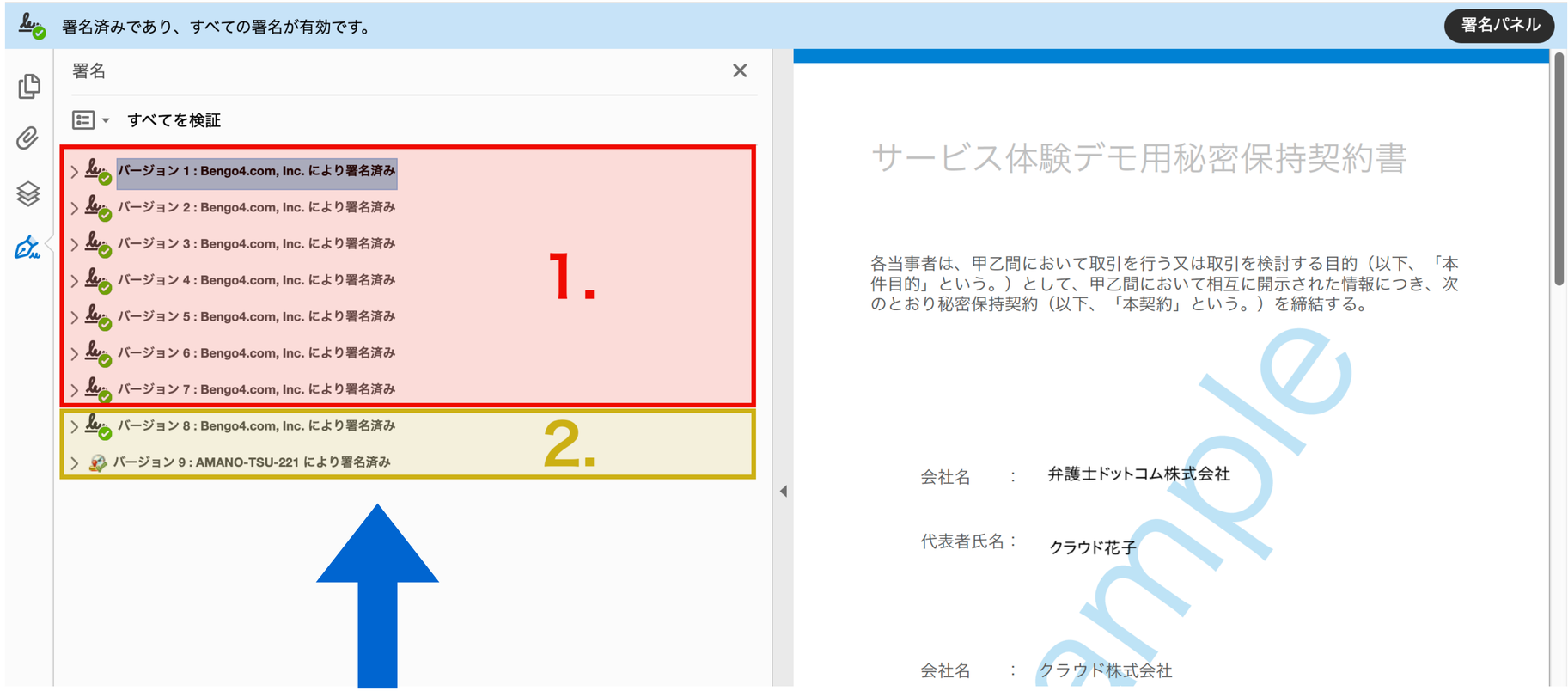
契約書ファイルが６MB以上の場合は、メールに添付されないため、
メール内のURLからアクセスして**契約書をダウンロード**してください。
メール内のURLは**10日間のみ有効**です。



 © Bengo4.com, inc. 2022

契約書のPDFには電子署名が施されています

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、**署名パネルで電子署名・タンプスタンプが確認できます**



1.電子署名（赤の枠線部分）
2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

詳細な確認方法はこちら >> https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する

クラウドサインを導入済の場合、締結完了後はクラウド上に自動保管

CLOUDSIGN

締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管

書類の検索や**社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。**

またこちらから**合意締結証明書のダウンロード**ができます。



Strictly Confidential © Bengo4.com, inc. 2022

よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が必要ですか？

不要です

上富良野町様や他のクラウドサイン導入企業と、
クラウドサインで締結した契約書を
クラウドサイン上で保管・管理できる
フリープランはございます

CLOUDSIGN



インストールなどの
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。
推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge
※Internet Explorerは非推奨です

CLOUDSIGN



締結後の書類は
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら
https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348-クラウドサイン受信時の書類の保存に関して-電子帳簿保存法改正への対応

CLOUDSIGN

電子帳簿保存法への対応

電子契約で締結したPDFの契約書は、電子帳簿保存法に対応した形で
データで保存する必要があります

電子帳簿保存法 対応に必要な主な要件

- 保存義務
- 真実性の確保
- 関係書類の備付け
- 見読可能性の確保
- 検索機能の確保

クラウドサイン フリープランで対応可能

フリープランはクラウドサインTOPページからご登録可能です



 © Bengo4.com, inc. 2021



PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、
マーカーを含め内容を編集すると
電子署名は無効となります。

CLOUDSIGN



電子契約締結用の
社内運用フローを考える必要が
ありますか？

契約の方式が変わるだけ。
フローが大きく変わることはありません。

CLOUDSIGN

困ったときはこちらまで

ヘルプセンター（https://help.cloudsign.jp/ja/）

フリーのKWでQ&Aを検索できます



チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00



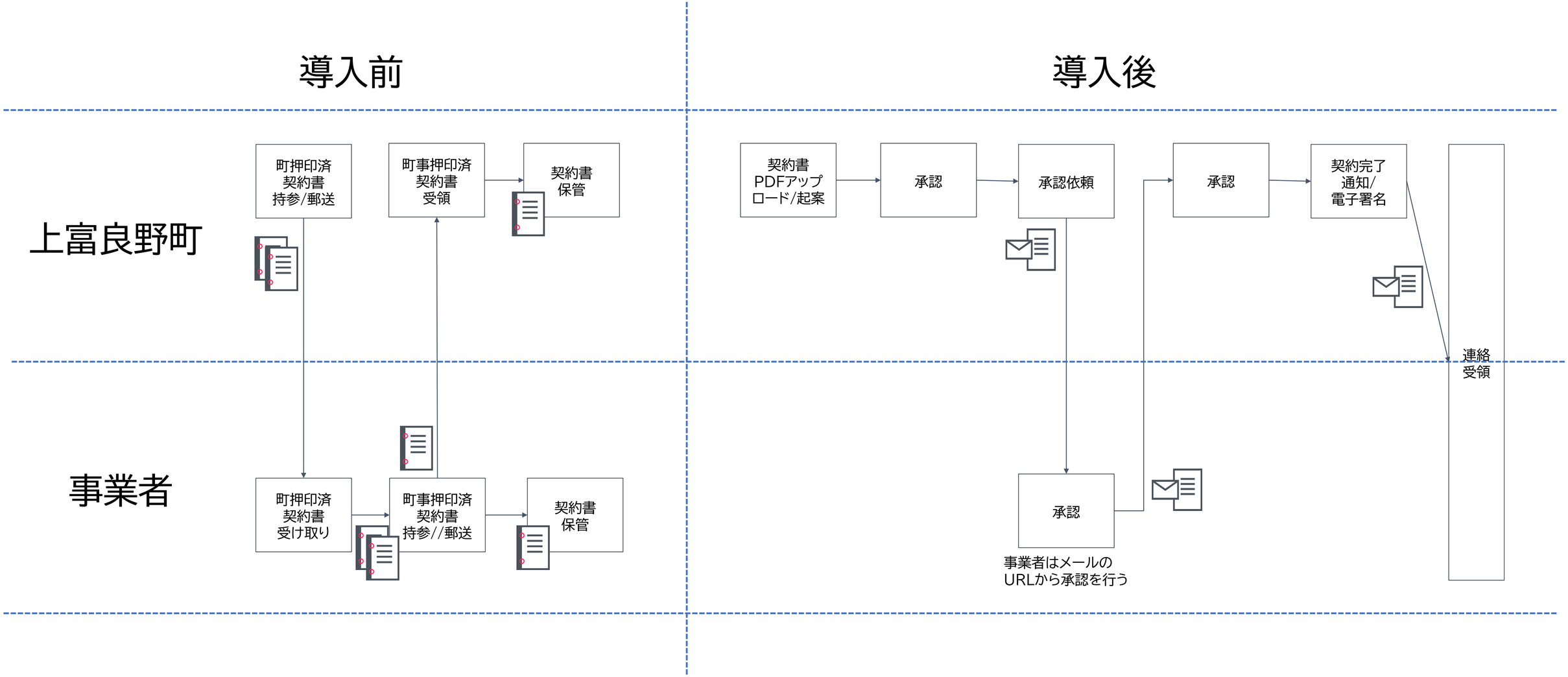
機能・操作などに関する質問は、上富良野町に問い合わせるのではなく

クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください

上富良野町より事業者様へのお願い

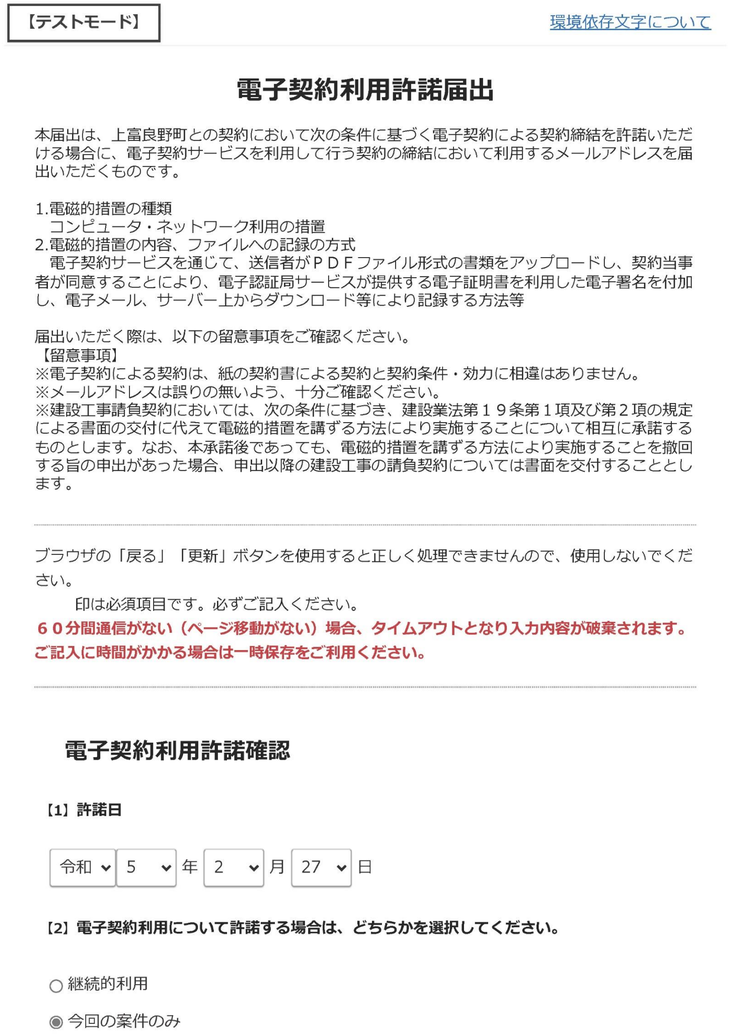
上富良野町より事業者様へのお願い

導入後の契約締結事務フロー



上富良野町より事業者様へのお願い

「電子契約利用許諾届出」の提出をお願いします。



【テストモード】

環境依存文字について

電子契約利用許諾届出

本届出は、上富良野町との契約において次の条件に基づく電子契約による契約締結を許諾いただける場合に、電子契約サービスを利用して行う契約の締結において利用するメールアドレスを届出いただくものです。

1.電磁的措置の種類
　コンピュータ・ネットワーク利用の措置
2.電磁的措置の内容、ファイルへの記録の方式
　電子契約サービスを通じて、送信者がＰＤＦファイル形式の書類をアップロードし、契約当事者が同意することにより、電子認証局サービスが提供する電子証明書を利用した電子署名を付加し、電子メール、サーバー上からダウンロード等により記録する方法等

届出いただく際は、以下の留意事項をご確認ください。
【留意事項】
※電子契約による契約は、紙の契約書による契約と契約条件・効力に相違はありません。
※メールアドレスは誤りの無いよう、十分ご確認ください。
※建設工事請負契約においては、次の条件に基づき、建設業法第１９条第１項及び第２項の規定による書面の交付に代えて電磁的措置を講ずる方法により実施することについて相互に承諾するものとします。なお、本承諾後であっても、電磁的措置を講ずる方法により実施することを撤回する旨の申出があった場合、申出以降の建設工事の請負契約については書面を交付することとします。

ブラウザの「戻る」「更新」ボタンを使用すると正しく処理できませんので、使用しないでください。
　　印は必須項目です。必ずご記入ください。
６０分間通信がない（ページ移動がない）場合、タイムアウトとなり入力内容が破棄されます。ご記入に時間がかかる場合は一時保存をご利用ください。

電子契約利用許諾確認

【1】許諾日

令和 5 年 2 月 27 日

【2】電子契約利用について許諾する場合は、どちらかを選択してください。

○ 継続的利用

◉ 今回の案件のみ

◆利用許諾届出の提出は、簡易申請システムを使用します。

▶ 同意事項

「電子契約により契約を締結すること」

▶ 届出いただく内容

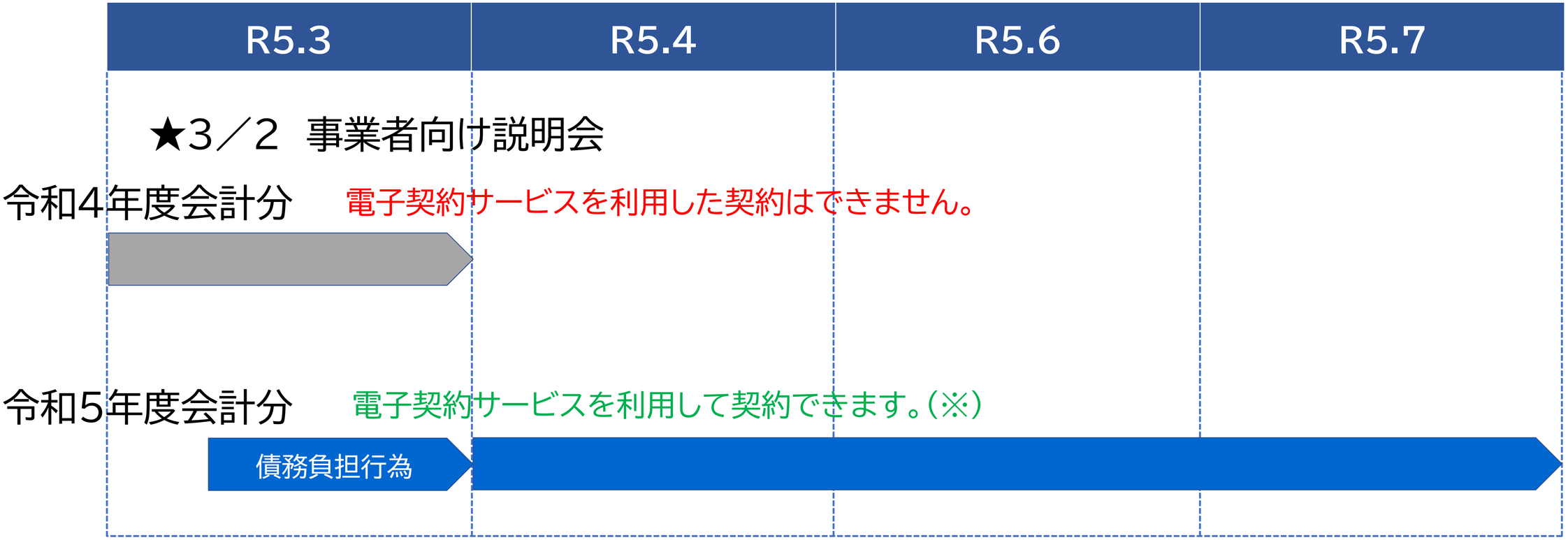
・届出の区分：継続的利用or個別案件のみ
・基本情報：「事業所名」「代表者役職・氏名」「所在地」「法人番号」
・契約締結権限者：役職、氏名、メールアドレス
・担当者：役職、氏名、メールアドレス
・その他：届出に関する連絡先

▶ 届出いただくタイミング

・**入札により落札決定を行う場合**：入札参加者への公告と併せて、電子契約を利用するか否かの確認を行います。
・**入札により行わない場合**：契約の相手方に対する契約の申入れと併せて、電子契約を利用するか否かの確認を行います。

上富良野町より事業者様へのお願い

「電子契約」は令和5年度会計分の契約から利用開始します。



※「書面で行うことが法令等で規定されているもの」又は「電子契約によることが適当でないもの」のほか、
以下の契約は、当面の間、電子契約の対象としません。

1．契約期間に保存年限を加えた期間が10年を超えるもの。
2．自動更新条項付契約

質疑応答

質問がございましたら、画面下部の「Q&A」ボタンからお願いします
回答は後日担当よりご回答いたします





Strictly Confidential © Bengo4.com, inc. 2021

本日はありがとうございました

アンケートのご回答をお願いいたします

Strictly Confidential © Bengo4.com, inc. 2022