

町政運営実践プラン28

上富良野町

計画の体系

基本項目	推進項目	取組項目	実践課【とりまとめ課】		
I 地域協働の推進	1 積極的な情報提供の推進	I-1-① 町公式サイト充実	全課【総務課】		
		I-1-② 情報公開媒体の研究、活用	町民生活課		
		I-1-③ 広報広聴活動の強化	町民生活課		
	2 協働による町政の推進	I-2-① 住民提案の事業予算化手法の検討・創設	総務課・町民生活課		
		I-2-② 定住・移住対策の推進	全課【総務課】		
		I-2-③ 防災・減災対策の強化	総務課・保健福祉課 産業振興課		
		I-2-④ 行政と自治会組織の連携体制	町民生活課 建設水道課②		
		I-2-⑤ 町民の参画機会の拡充	町民生活課・総務課 教育振興課		
		I-2-⑥ 活動団体の育成・支援	全課【町民生活課】 産業振興課 保健福祉課②		
		I-2-⑦ 健康づくりの推進	保健福祉課 産業振興課 教育振興課		
		II 健全財政の維持	1 財政の健全化	II-1-① 事務事業評価に基づく予算編成の推進	総務課
				II-1-② 公共施設の省エネ対策の研究と推進	総務課 建設水道課 保健福祉課 町立病院 教育振興課 ラベンダーハイツ
			2 自主財源の確保	II-2-① 受益者負担の適正化・見直し	総務課② 建設水道課 町民生活課 保健福祉課③
				II-2-② ふるさと納税の推進	総務課
II-2-③ 徴収率の向上	町民生活課② 建設水道課 保健福祉課②				
II-2-④ 債権管理の適正化	町民生活課				
II-2-⑤ 新たな納付方法等の研究	町民生活課				
2 効率的な行政の推進	II-2-⑥ 産業誘致、産業連携	産業振興課			
	II-2-⑦ 産業担い手の育成	産業振興課			
III 行政運営の見直し	1 組織力の向上	III-1-① 職員研修の充実	総務課		
		III-1-② 組織体制の強化	総務課 保健福祉課②		
		III-1-③ コンプライアンスの徹底	総務課		
		III-1-④ 人事評価制度の構築	総務課		
	2 効率的な行政の推進	III-2-① 地方版総合戦略の推進	全課【総務課】		
		III-2-② 公共施設の総合的かつ計画的な管理の推進	総務課		
		III-2-③ ICTを活用した住民サービス・業務効率化の検討・実施	総務課		
		III-2-④ アウトソーシング（民間への業務移譲・活用等）	ラベンダーハイツ 保健福祉課③		
		III-2-⑤ 地球温暖化対策推進計画の実施	町民生活課 総務課		
		III-2-⑥ 再生可能エネルギーに関する研究調査	町民生活課		

I 地域協働の推進

1 積極的な情報提供の推進

取組項目		I-1-① 町公式サイト の 充実
目指す姿		日々高度化する情報取得手段に対応し、町が行うべき各種施策に関し、町と町民による協働が双方で、実感できるサイト構築を図る。 公式サイトを利用して公開している各種行政情報（データ）について、利活用されやすいように機械判読に適した形で、二次利用可能なルールの下で、公開する。
平成 28 年度	目 標	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォン対応ページの強化 ●大規模災害発生時等の情報発信方法の研究 ●各課における情報提供の充実 ●公開情報のオープンデータ化
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●主要ページのスマートフォン対応ページへの移行 ●各種SNSサービス等を利用した情報発信策の研究・実施 ●住民の視点に立った情報の随時更新の徹底 ●国が示す「地方公共団体オープンデータ推進ガイドライン」の研究・検討
	実践課 【とりまとめ】	全課 【総務課】

取組項目		I-1-② 情報公開媒体の研究、活用
目指す姿		SNSや携帯電話のモバイルサイトを活用した行政情報の提供を進める。
平成 28 年度	目 標	●広報誌等の行政情報を提供できるSNS、モバイルサイトの活用
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●広報アンケートの分析 ●広報誌等の行政情報を提供できるモバイルサイト（アプリ等）の活用 ●費用対効果の検討
	実践課	町民生活課

取組項目		I-1-③ 広報広聴活動の強化
目指す姿		広報紙面の充実及び広聴活動の強化を図る。
平成 28 年度	目 標	●広報紙面の充実及び広聴活動の強化に向けた体制づくり
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●行政情報はもとより、町内の各地域、各業種における取り組みの情報発信 ●広聴活動により寄せられた意見の行政施策・事務への反映
	実践課	町民生活課

I 地域協働の推進

2 協働による町政の推進

取組項目	I-2-① 住民提案の事業予算化手法の検討・創設	
目指す姿	限られた自主財源、政策的経費の中で、町民・地域からの要望に応える事業を実施するとともに、事業実施の優先順位への理解を深める。	
平成 28 年度	目 標	<ul style="list-style-type: none"> ●住民提案に基づく事業予算化手法の検討 ●住民会長懇談会での提案（要望）について、政策調整会議等で検討する。
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●先進的事例等の研究、内部検討 ●「住民自治活動推進交付金」「自治活動奨励事業補助」「まちづくり活動助成金」「自主防災組織等活動補助」の統合等、制度の拡充や検討
	実践課	総務課・町民生活課

取組項目	I-2-② 定住・移住対策の推進	
目指す姿	「住みたい」「住んでみたい」と思える魅力あるまちづくりを進め、移住者を取り込みながら定住移住促進を目指す。	
平成 28 年度	目 標	<ul style="list-style-type: none"> ●移住定住につなげるための道内外へのPR（「町の魅力」の強化） ●移住準備住宅・お試し暮らし住宅の活用による来町者の増 ●地域の特性を生かした環境整備の充実
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●北海道暮らしフェア「東京会場」「大阪会場」「名古屋会場」に出展し、来場者へ当町の好条件（「豊かな自然」「充実した子育て支援」等）のPRを行うとともに、移住準備住宅、お試し暮らし住宅を紹介し、移住定住者の増加を図る。 ●当町へ関心のある方が居住物件をより簡単に閲覧できるように「空き地・空き家バンク」（HP）の充実・更新を行う。 ●定住移住の促進に貢献する各課の役割
	実践課 【とりまとめ】	全課 【総務課】

取組項目	I-2-③ 防災・減災対策の強化	
目指す姿	<ol style="list-style-type: none"> ① 自主防災組織の体制強化を推進するとともに、継続的な防災意識の啓発、地区別防災訓練を通じて、地域防災力の強化を図る。 ② 避難行動要支援者名簿を作成し、避難行動要支援者の個別避難支援計画を策定する。 	
平成 28 年度	目 標	●十勝岳噴火災害・風水害・地震災害を想定した実践的かつ具体的な危機管理体制の充実・強化
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●防災資機材庫及び避難施設に年次計画的に備蓄品の整備 ●個別避難支援計画の作成（支援） ●避難行動要支援者名簿の修正（新規対象者調査等）、避難支援者（住民会・自主防）に対する修正名簿の提供 ●個別避難支援計画に沿った、各住民会・自主防による避難訓練の実施（協力支援）
	実践課	総務課・保健福祉課
目指す姿	農地減災に対する意識向上と、農業者との協働による減災対策により優良農地の保全を図る。	

平成 28 年度	目 標	●減災施設整備の推進による優良農地の保全
	取組内容	●農地災害減災力の向上対策 ・各農業者に対する農地保全意識の喚起（パンフレット配布） ・農業者自ら取り組む農地保全活動への支援（緩衝緑地帯設置に伴う種子助成、土のう資材配布） ・農業者からの用地提供等による農地流出防止施設（沈砂池）設置
	実践課	産業振興課

取組項目		I-2-④ 行政と自治会組織の連携体制
目指す姿		行政と自治会組織の双方向の情報共有の強化による自治会活動の活性化を図る。
平成 28 年度	目 標	●行政と自治会組織の更なる連携強化
	取組内容	●自治会加入推進に向けた啓蒙 ●町政懇談会の開催 ●地域コミュニティ活性化会議の活用
	実践課	町民生活課
目指す姿		町道の簡易的な道路清掃や花の植栽等による美化活動は、地域自治活動による実施が望ましく、より多くの自治会組織等の参画を促進する。
平成 28 年度	目 標	●自治会及び各種団体の参画を促進
	取組内容	●住民会長懇談会での周知 ●ゴミ袋の配布及び集積されたゴミ等の積込運搬
	実践課	建設水道課
目指す姿		公園維持管理等で、上富良野町公園緑地等維持管理交付金交付要綱の対象となる住民会は13地区だが、11地区が実施しており、今後2地区の住民会組織の参加を目標とする。
平成 28 年度	目 標	●2地区住民会の参加
	取組内容	●現在2地区は高齢者事業団が管理委託しているが、1地区（中央公園）は相当面積があるため、今後方針を検討する。
	実践課	建設水道課

取組項目		I-2-⑤ 町民の参画機会の拡充
目指す姿		町民の様々な意向が町の仕事に反映される町民の参画機会の拡充を図る。
平成 28 年度	目 標	●既存の参画手法の効果的な実践と参画の仕組みづくりの研究
	取組内容	●既存の参画手法の周知と実践、検証 ●新たな参画の仕組みの研究 ●協働のまちづくり推進委員会の開催 ●附属機関委員への町民参画のありかたの検証
	実践課	町民生活課・総務課
目指す姿		① 郷土館の日曜・祝日の臨時開館を正式な開館に向け、条例改正の検討を図る。 ② 開拓記念館についても、祝日は休館日であるが、祝日の臨時開館に向け、管理委託の草分住民会と協議する。
平成 28 年度	目 標	●郷土館の日曜・祝日の臨時開館 ●開拓記念館の祝日の臨時開館 ●支援体制及び利用状況を見ながら正式な開館日とするための条例改正を検討
	取組内容	●郷土館の日曜・祝日の臨時開館の継続 ・平成28年度の日曜祝日開館予定日35日間

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1 回の支援につき 1 人 600 円の謝礼を支給（半日交替） ●開拓記念館の祝日の臨時開館の継続 ・ 草分住民会に管理委託(5 月～10 月の期間中 8 日間予定)
実践課	教育振興課

取組項目		I-2-⑥ 活動団体の育成・支援
目指す姿		<ul style="list-style-type: none"> ① 自治会組織への支援制度・体制の充実による自治活動の活性化を図る。 ② NPO法人等の町民活動団体への支援を行い活動の活性化を図る。
平成 28 年度	目 標	<ul style="list-style-type: none"> ●自治会組織の自主活動への支援継続、強化 ●NPO法に基づく相談体制 ●自主活動グループなど多様な活動団体の育成
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●自治会向け助成制度の有効活用への周知、助成制度の検証 ●公共施設管理への支援継続、取組みの検証 ●NPO法に基づいた適正な事務処理、相談体制づくり ●まちづくり活動助成制度の周知、活用の推進 ●自主活動グループなど多様な活動団体への支援及び支援のあり方の検証
	実践課 【とりまとめ】	全課 【町民生活課】
目指す姿		<ul style="list-style-type: none"> ① 観光ボランティアの会、清流獅子舞保存会、安政太鼓保存会等、各団体が運営及び財政的に自立した活動を展開する。 ② 食育を通じ、地域産業への理解深化や地産地消を推進し、町民の健康づくりにつなげる。
平成 28 年度	目 標	<ul style="list-style-type: none"> ●各団体が自主運営し、財政的にも自立した活動を展開する ●食育を通じた地域産業への理解深化や地産地消の推進
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●各団体が自主的に活動を推進するため、行政支援のあり方の検討・協議 ●農業者が展開する食育や教育ファーム活動への支援
	実践課	産業振興課
目指す姿		<p>地域福祉活動の活性化を図るためには、地域住民の連携が不可欠であることから、地域住民、関係機関・団体と協働しながら、地域ニーズの発見や課題解決に向けた安全で安心な地域の仕組みづくりを広め、「地域の福祉力」を高めていく。また、ボランティア活動など地域活動が展開され、地域で支え合うための福祉ネットワークの構築を目指す。</p>
平成 28 年度	目 標	●上富良野町社会福祉協議会との連携による事業推進体制の強化
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●平成 29 年 4 月からスタートする介護予防・日常生活支援事業の円滑な移行に向けて、社会福祉協議会、自治会組織、NPO、ボランティア等、地域支え合いの仕組みづくりの推進を図る。 ●ボランティアセンターの機能強化に向けた協議・支援の継続実施
	実践課	保健福祉課
目指す姿		<ul style="list-style-type: none"> ① 高齢者事業団の会員数減少や高齢化により、ニーズに十分対応できない状況となっていることから、あらゆる機会を通じて新規会員の募集を行い、事業運営に安定的な会員数を確保する。 ② 高齢者の方が長年培ってきた能力や経験が活かせるような作業メニューや高齢や体力が落ちてでも対応できるようなメニューの検討をし、安定的な事業運営を図る。
平成 28	目 標	●高齢者事業団の組織運営の活性化に向けての支援
	取組内容	●新規メニューの検討を事業団と協議

年度		●広報等の媒体を活用した新規会員募集の側面的支援の検討
	実践課	保健福祉課

取組項目		I-2-⑦ 健康づくりの推進
目指す姿		健康かみふらの 21 計画（第二次）に基づき、生活習慣病の発症予防及び重症化予防に取り組んでおり、平成 26 年 2 月に行った「健康づくり推進のまち」宣言の具現化に向け、行政各分野において、「健康」をキーワードとした施策の組立て（組織横断的な機能）を促進する。 ●健康寿命の延伸 健康格差の縮小 ●生活習慣病の発症予防と重症化予防 ●社会生活に必要な機能の維持向上
平成 28 年度	目 標	●健康かみふらの 21 計画（第二次）の目標の達成
	取組内容	●各種検診受診率の維持・向上、学習活動を展開 ●町政懇談会の検診受診勧奨や住民会への出前講座を実施 ●食生活改善推進委員養成（きららの会の育成と新会員の養成） ●プロジェクト or ワーキンググループのような組織横断的な推進組織等の検討 又は課長会議の横断機能を通じた各組織の自主的対応の強化
	実践課	保健福祉課
目指す姿		① 健康づくりの推進には、地元野菜の地産地消が必要な取り組みと考えられるが、地元食材の取扱店・販売店（所）の周知が不足しており、生涯を通じた健全な食生活・食文化の継承、健康の増進を推し進めるために地元食材を購入できる催しの周知と、関係機関と連携し地元消費向上を図る。 ② 直売所などの場所を広報誌等で周知し、地元（地域）食材の消費拡大と P R を図る。
平成 28 年度	目 標	●直売所の実態調査
	取組内容	●学校給食での地元食材の提供 ●軽トラ市など民間の活動と連携した地元食材の町内流通拡大及び P R の推進 ●直売所の調査、周知
	実践課	産業振興課
目指す姿		町の社会教育推進目標にある「健康な体とスポーツ活動の向上」を実践するため、スポーツ活動の充実と健康づくりの奨励とともにスポーツ環境の充実を目指し、町の「健康づくり推進のまち宣言」と連携し、多くの町民が健康づくりの活動に参加しやすい環境づくりを主眼とした運動機会の確保充実を進める。
平成 28 年度	目 標	●冬期間における運動不足の解消
	取組内容	●一定期間、体育館のジョギングコース等の無料開放（11 月）、期間券の P R ●トレーニング機器の利用促進、その効果などの普及を図るための講習会開催
	実践課	教育振興課

II 健全財政の維持

1 財政の健全化

取組項目		II-1-① 事務事業評価に基づく予算編成の推進
目指す姿		① 政策調整会議による事業評価を行うことで、目指す政策の全体化を図りながら、必要とする事業を選択することで公平で効果的な予算編成を行う。 ② 財政指標に十分配慮し、歳入に見合った事業実施、健全財政の維持に努める。
平成28年度	目 標	●企画担当と財政担当との調整による、より効率的で即効性のある予算編成 ●過大過小な予算計上とならないための義務的経費、準義務的経費の積算
	取組内容	●次年度予算編成期前の政策調整会議における次年度予算要求事業（投資・ソフト）の評価徹底による、必要事業の取捨選択、優先度の設定 ●政策協議と予算をしっかりと結びつけることによる計画的な政策促進の強化 ●効率的で即効性のある予算編成に向けた検討
	実践課	総務課

取組項目		II-1-② 公共施設の省エネ対策の研究と推進
目指す姿		地球温暖化対策実行計画(事務事業編)に定めた削減目標に向け、省エネの推進を引き続き行うとともに、新たなコスト削減の研究を行う。
平成28年度	目 標	●省エネの推進と新たなコスト削減の研究
	取組内容	●地球温暖化対策実行計画(事務事業編)の取組みにより、年2回のチェックシートを作成し、省エネに対する意識の徹底 ●電力自由化によるコスト削減の研究
	実践課	総務課

目指す姿		道路に設置されている街路灯について、省エネ及び長寿命タイプのランプとの費用対効果を検討する。
平成28年度	目 標	●現況照明とLED照明のコスト比較検討
	取組内容	●イニシャル及びランニングコスト等の比較検討 ●更新の際に充当可能な特定財源の情報収集
	実践課	建設水道課

目指す姿		保健福祉総合センターにおいては、地球温暖化対策実行計画（事務事業編）に定めた削減目標に向け、省エネの推進を引き続き行うとともに、新たなコスト削減の研究を行う。
平成28年度	目 標	●省エネの推進と新たなコスト削減の研究
	取組内容	●省エネ設備の導入に向けた研究 ●施設設備業者との情報共有等による既存の設備の長寿命化推進
	実践課	保健福祉課

目指す姿		職員一人ひとりが省エネを実践する。
平成28年度	目 標	●燃料代・電気代・水道代を職員に公表し、更なる省エネを実践
	取組内容	●主任者会議や掲示板で電気代等を公表し、省エネを実践
	実践課	町立病院

目指す姿		教育施設において、地球温暖化対策実行計画(事務事業編)に定めた削減目標に向け、計画的な財政投資を行い、省エネの推進を引き続き行う。
平成	目 標	●上富良野中学校の改修による省エネ対策の実施
	取組内容	●照明器具の交換

28 年 度		●教室等の断熱材の補強 ●窓枠交換と二重内窓サッシの施工
	実践課	教育振興課
目指す姿		ラベンダーハイツでは、地球温暖化対策実行計画(事務事業編)に定めた削減目標に向け、省エネの推進を引続き行うとともに、新たなコスト削減の研究を行う。
平成 28 年度	目標	●省エネの推進と新たなコスト削減の研究
	取組内容	●地球温暖化対策実行計画(事務事業編)の取組みへの意識醸成 ●コスト削減の研究
	実践課	ラベンダーハイツ

II 健全財政の維持

2 自主財源の確保

取組項目	II-2-① 受益者負担の適正化・見直し	
目指す姿	<p>使用料・手数料等のあり方について、そのあるべき原則に立ち返り、受益と負担のバランスを明確にし、「負担額の設定根拠の明確化」・「適正な受益者負担のあり方」・「町民への説明責任」の観点から、現行の使用料・手数料の再点検及び見直しを実施し、更に見直し作業を通じた担当職員の業務理解や事務事業内容の充実による一層の住民福祉向上を図る。</p>	
平成28年度	目 標	●受益者負担の適正化と見直し
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●現行の使用料・手数料の再点検 ●消費税率10%改定における見直しに向けた調査・研究 ●使用料・手数料設定の基本的な考え方の作成
	実践課	総務課
目指す姿	<p>① 町営バス十勝岳線の料金見直しに向けての調査・研究を進める。 ② 予約型乗合タクシーについて、適正な料金設定のための検討を行う。</p>	
平成28年度	目 標	●適正な料金設定
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●消費税率改定にあわせた町営バス運賃の見直し ●予約型乗合タクシーの適正な料金の検討
	実践課	総務課
目指す姿	<p>下水道使用料は、平成17年4月に改定以降、本体料金を維持しているが、下水道事業を取り巻く状況は、大きく変化している。経営環境の変化を踏まえ、受益者負担水準の適正化による経営基盤の改善に取り組む必要があることから、持続可能な中・長期事業計画の策定と段階的な使用料の適正化を進め、事業経営の安定化を図る。</p>	
平成28年度	目 標	●平成37年度までの経営状況を精査し、使用料改定に向けた検討
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●使用料改定に向けた負担額設定及び時期を検討 ●総務省通知による経営戦略を策定（H28～37）
	実践課	建設水道課
目指す姿	<p>一般廃棄物手数料は、平成18年以降見直しをしておらず、近年の燃料費の高騰、電気料の値上げ、消費税率引上げにより、見直しが必要になってきている。町からの行政サービスに対して、受益者の受益に対する応分の負担を検討し、町と受益者の負担割合の検討を行っていき、健全な財政運営、適切な行政サービス水準の確保に努める。</p>	
平成28年度	目 標	<ul style="list-style-type: none"> ●一般廃棄物処理料に対する施設維持管理、廃棄物処分費などの分析 ●受益者負担の原則に立った適正な処理手数料の設定
	取組内容	●改正目標を平成30年10月1日からとし、平成29年12月定例議会に条例改正案提出に向けて、検討・協議を進める。
	実践課	町民生活課
目指す姿	<p>第7期介護保険事業計画（平成30年度～平成32年度）に向けて、平成29年度中に第1号被保険者介護保険料の見直しが必要になる。今後、更に超高齢化社会になることが予測され、それに伴い介護給付費が増加し、第1号被保険者介護保険料が上昇することが予測されることから、その上昇を抑えるために、保健予防事業及び介護予防事業の更なる充実を図るとともに、安定的な介護保険財政運営のため、所要の介護保険料の見直しを図る。</p>	
平	目 標	●介護保険財政の適正運営

成 28 年度	取組内容	●第6期介護保険事業計画の進行管理 ●第7期介護保険事業計画作成に向けたスケジュール作成
	実践課	保健福祉課
目指す姿		特定健診、がん検診など、適正な徴収金を検討し、多くの町民が受診することで、健康格差の縮小を図る。
平 成 28 年度	目 標	●検診徴収金の適正な設定
	取組内容	●各種健診の受診率の向上を含めた徴収金の見直し、実施に向けての準備（平成29年実施予定）
	実践課	保健福祉課
目指す姿		教育・保育等利用者負担金について、応能負担を基本に公平性を確保した負担額を設定する。
平 成 28 年度	目 標	国の基準額改定に合わせた適切な事務処理
	取組内容	●国の制度改正に係る迅速な情報収集 ●給付制度の熟知
	実践課	保健福祉課

取組項目		Ⅱ-2-② ふるさと納税の推進
目指す姿		ふるさと納税の促進を図る。
平 成 28 年度	目 標	●ふるさと納税を活用し、地域の活性化につながる方策を検討し、方向性を示す。
	取組内容	●礼状と寄付金受領証明書の送付、寄付者の了承を得て広報等に掲載 ●応援を求める本町ならではの取り組みの検討 ●ふるさと納税制度を活用した地元特産品等の振興策に向けた研究・検討 ●庁内検討会議の開催及び産業関係団体との検討会議の開催
	実践課	総務課

取組項目		Ⅱ-2-③ 収納率の向上
目指す姿		町税、国保税の収納率は、高位で推移しているが、収納率100%に少しでも近づくよう努力する。
平 成 28 年度	目 標	●納期内完納
	取組内容	●現行の収納体制の維持強化 ●滞納繰越の引き続きの収納 ●面接、財産調査等を通して、執行停止・不能欠損の処分など適正な事務処理の推進
	実践課	町民生活課
目指す姿		公営住宅の家賃については、前年度以上の公営住宅の家賃徴収率向上を目指し、公営住宅管理業務の健全で適正な管理の継続及び入居者間の公平性を確保する。
平 成 28 年度	目 標	●納期内完納及び過年度分徴収率の前年度以上の収納
	取組内容	●滞納者に対する納付指導（電話・訪問）、相談（分割納付誓約書の作成など） ●連帯保証人に対する早期の納付協力依頼 ●悪質な滞納者に対する最終納付催告及び明け渡し請求の実施
	実践課	町民生活課
目指す姿		水道料金、下水道料金は、居所不明者や生活困窮者の多くが長期滞納者になっており徴収率が低い状況にあるが、利用者負担の公正性・公平性の確保と事業経営の安定化を確保するため、徴収率の向上を目指す。

平成 28 年度	目 標	●前年度以上の徴収率
	取組内容	●現年度未納者への新たな未収金の発生抑制（早期の給水停止処分） ●過年度未収金を適正に把握し、計画的な徴収の推進（納入相談、分納誓約を実施） ●回収不能なものは、不納欠損処分による債権額の圧縮など、合理的かつ効率的な債権管理を実施
	実践課	建設水道課
目指す姿		保育料（教育・保育給付利用者負担金）の納期内完全収納
平成 28 年度	目 標	●滞納繰越をなくす
	取組内容	●督促及び催告 ●児童手当からの収納
	実践課	保健福祉課
目指す姿		介護保険料については、利用者負担の公正性・公平性を確保するため、徴収率の向上を目指す。
平成 28 年度	目 標	●収納率の向上と滞納繰越の減少
	取組内容	●督促及び催告
	実践課	保健福祉課

取組項目		Ⅱ-2-④ 債権管理の適正化
目指す姿		町の持つ債権については、債権の種類、根拠法令、担当部署の違いなどから、その取扱いについては多様になっており、町の持つ金銭の給付に係る債権について統一的な処理を行う。
平成 28 年度	目 標	●上富良野町債権管理条例の制定(平成 29 年度)
	取組内容	●事務担当者会議・研修会の開催 ●9月議会での条例上程（条例案の作成、職員説明会、パブリックコメント）
	実践課	町民生活課

取組項目		Ⅱ-2-⑤ 新たな納付方法等の研究
目指す姿		クレジットカードを含め他の納付方法の調査研究を続ける。
平成 28 年度	目 標	●クレジットカードを含めたその他の納付方法の研究
	取組内容	●研修への参加 ●費用対効果（導入コスト）の調査 ●他団体の動向調査
	実践課	町民生活課

取組項目		Ⅱ-2-⑥ 産業誘致、産業連携
目指す姿		① 既存企業の現状維持と新增設の促進、企業立地の促進を図る。 ② 新規開業等支援事業を活用した新規開業及び新事業展開する事業者の増を目指す。 ③ 地場農畜産物及び特産品のブランド化を推進する。 ④ 事業者が必要とする産業連携の促進を図る。
平成 28	目 標	●企業立地の促進 ●新規開業・新事業展開・特産品を開発する事業者の増加 ●産業連携による新事業展開及び6次産業化の推進

年度	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●既存企業との連携促進と企業立地に対する優遇制度の情報発信。町独自のかみふらの求人情報発行による雇用確保の支援。北海道と連携した進出企業の情報共有による企業立地の促進 ●新規開業、新事業展開、特産品開発事業を情報発信し、中小企業者の増加を促進 ●各イベントや物産展等を有効活用した地域資源の販路拡大とブランド化の推進 ●事業者が必要とする産業連携における関係者の役割分担の明確化と促進 ●産業連携協議会による連携強化と新たな事業展開 ●6次産業化ネットワークを取り組む農業者・事業者との連携支援
	実践課	産業振興課

取組項目		Ⅱ-2-⑦ 産業担い手の育成
目指す姿		担い手対策としての奨励制度及び新規開業等支援制度による行政支援を行い、町内産業の担い手を確保する。
平成28年度	目標	●担い手対策としての奨励制度及び新規開業等支援制度による町内産業の担い手確保
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●町広報誌、ホームページによる、担い手サポート奨励金及び新規開業等支援制度、農業者支援制度（新規事業）の周知 ●商工会・観光協会・JAの通常総会や会員便りを活用した制度の周知
	実践課	産業振興課

Ⅲ 行政運営の見直し

1 組織力の向上

取組項目	Ⅲ-1-① 職員研修の充実	
目指す姿	① 新たな人材育成基本方針を策定し、その方針に沿った個々の能力開発を計画的に実施し、一人ひとりの資質の向上をめざす。 ② 向上意欲や真摯に取り組む意識改革を図る。	
平成28年度	目 標	●人材育成基本方針の策定と継続した職員研修の実施
	取組内容	●人材育成基本方針策定 ●計画的な研修の実施と検証
	実践課	総務課

取組項目	Ⅲ-1-② 組織体制の強化	
目指す姿	① 第5次職員数適正化計画に基づき、限られた職員数で、多様な住民ニーズに応えられるよう、個々の能力を伸ばしながら、組織体制の強化を図る。 ② 現在の組織機構の検証を行い、町民の視点から見てわかりやすい組織機構、住民サービスの低下を招かない組織機構の再編を検討していく。更に、職員的能力向上を図り、適材適所の配置により、組織力を強化していく。 ③ 職員が心身ともに健康で業務を行う。	
平成28年度	目 標	●第5次職員数適正化計画の推進と組織機構の検証 ●職員全員の健診受診と各自の健康状態把握
	取組内容	●第5次職員数適正化計画の推進と多様な行政課題に対応する組織機構のあり方 ●専門機能（ITなど）の強化・検討 ●早期退職者制度の検討 ●健診項目等の検討
	実践課	総務課

目指す姿	第1号被保険者は3,200人を超えており、基準では保健師、主任介護支援専門員、社会福祉士各1名を配置する必要があるが、現在は2人体制のため、社会福祉士の配置を含めた常勤職員の配置し、組織体制の強化を図る。	
平成28年度	目 標	●地域包括支援センターの体制強化による地域包括ケアシステムの構築
	取組内容	●目指すべき地域包括ケアシステムの検討 ・総合相談、介護支援業務、訪問調査業務、介護サービス事業者支援・指導の強化 ・29年4月の社会福祉士配置に向けての取組み ・障害者も含めた相談窓口の一元化の検討
	実践課	保健福祉課

目指す姿	妊娠期から出産、子育て期までの支援を、課内の連携により切れ目なく重層的に行っているが、同様の内容で「子育て包括支援センター」が、子ども・子育て支援交付金事業として位置づけされたため、当町においても設置し、同様の事業を実施する。 ① 子育て包括支援センターの設置 ② 財源確保による事業の充実	
平成28年度	目 標	●具体的な事業運営の方法の確立
	取組内容	●連携体制の構築（健康推進班及び子どもセンターとの協議） ●支援の行程、母子保健型と基本型の役割分担の確立
	実践課	保健福祉課

取組項目		Ⅲ-1-③ コンプライアンスの徹底
目指す姿		<p>コンプライアンスは単に法律や条例を遵守するだけでなく、町民の負託に応えつつ、職員個々が共通の理解のもと組織として行政サービスを実践していくための取り組みであり、徹底することにより職員の不祥事を未然防止、ハラスメント対策を含む労務管理におけるリスク軽減を図る。</p> <p>① 定期的な情報発信によりコンプライアンスに対する理解を高める。 ② 法務能力向上による法令整備と遵守 ③ コンプライアンス研修やハラスメント対策研修等による職員意識の向上</p>
平成 28 年度	目 標	<ul style="list-style-type: none"> ●法務研修への参加 ●コンプライアンス研修の実施
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●町村会主催の法務研修への職員参加 ●北海道市町村職員研修センターの法務研修への職員参加 ●職員研修として「コンプライアンス研修会」の実施
	実 践 課	総務課

取組項目		Ⅲ-1-④ 人事評価制度の構築
目指す姿		人事評価制度を導入し、能力及び実績に基づく人事管理の徹底を図る。
平成 28 年度	目 標	●人事評価制度の適正な運用
	取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●人事評価制度開始(管理職対象)に伴う検証 ●組織全体の制度化に向けた検討 ●人事評価制度の研修会開催
	実 践 課	総務課

Ⅲ 行政運営の見直し

2 効率的な行政の推進

取組項目	Ⅲ-2-① 地方版総合戦略の推進	
目指す姿	町の将来人口の展望「2040年に1万人程度の人口の確保」	
平成28年度	目 標	●人口ビジョン、地方版総合戦略（まち・ひと・しごと創生総合戦略）に基づく事業の実施
	取組内容	●実施事業の重要業績評価 ●創生会議における検証・見直し
	実践課 【とりまとめ】	全課 【総務課】

取組項目	Ⅲ-2-② 公共施設の総合的かつ計画的な管理の推進	
目指す姿	公共施設等の全体を把握し、長期的な視点をもって更新・統廃合・長寿命化などを計画的に行うことにより、財政負担を軽減・平準化するとともに、公共施設の最適な配置を実現するため、「公共施設等総合管理計画」を策定する。	
平成28年度	目 標	●公共施設等の実態把握及び「公共施設等総合管理計画」の策定
	取組内容	●公共施設等総合管理計画の策定
	実践課	総務課

取組項目	Ⅲ-2-③ ICTを活用した住民サービス・業務効率化の検討・実施	
目指す姿	ICT技術を活用することにより、居住場所や年齢に関わらず、生活の利便性を受益でき、また、安心・安全な生活支援策を実施することにより、住み続けたいまちづくりを目指す。	
平成28年度	目 標	●効果的な提供サービスの検討・提供 ●町の観光振興、誘客施策として、公衆Wi-Fiスポット設置箇所の増
	取組内容	●マイナンバー制度実施を踏まえた、個人番号カードの独自利用策の検討 ●農村部FWAの利活用策の検討・実施 ●観光・防災Wi-Fiシステム利用アクセスポイントの増設・検討
	実践課	総務課

取組項目	Ⅲ-2-④ アウトソーシング（民間への業務移譲・活用等）	
目指す姿	経営面では、介護報酬の減額改定により、サービス収入の確保が図れず、また経常経費の増などで施設全体の運営に影響が出ていることから、利用人員の確保に努めるとともに、できる限りの経費削減を行い、自賄による経営をめざす。	
平成28年度	目 標	●サービス収入の確保 ●コスト削減
	取組内容	●サービス収入確保に向けた諸対策 ●新たなコスト削減の研究
	実践課	ラベンダーハイツ
目指す姿	従来からの方針と同様、介護サービス事業所等の整備については、民間事業者の力を活用しての整備としていることから、計画期間中に公募等による募集を行ったうえで認知症対応型共同生活介護事業所（グループホーム）を2～3ユニットでの整備を図る。	

平成 28 年度	目 標	●民間事業者による認知症対応型共同生活介護事業所（グループホーム）の整備
	取組内容	●整備時期の決定 ●公募要項の制定
	実践課	保健福祉課
目指す姿		物品等の積極的調達により、目標額の達成を図る。
平成 28 年度	目 標	●優先的・積極的な物品等の購入による障害者の経済面の自立支援
	取組内容	●町が求める物品や役務と障害者施設等に対応可能な物品や役務のコーディネート機能の強化による優先的・積極的な対応の推進
	実践課	保健福祉課
目指す姿		地域子育て支援拠点事業、障害児通所支援事業等、直営で運営しているが、今後保育士資格を有する職員の退職時期を迎え、将来的に職員を配置して直営で事業を継続するか、事業の一部を民間に委ねていくか、方向性を定める必要があり、利用者ニーズに応えるサービスの提供と効率的な事業運営を進める。
平成 28 年度	目 標	●地域子育て支援拠点事業の民間委託に向けた体制づくり
	取組内容	●地域子育て支援拠点事業の委託事業の整理 ●子育て支援員の人材育成 ●平成 29 年度非常勤職員配置に向けた検討
	実践課	保健福祉課
取組項目		Ⅲ-2-⑤ 地球温暖化対策推進計画の実施
目指す姿		「地球温暖化対策推進法」及び平成 22 年に策定した本町の地球温暖化対策の基本方針を定めた「地球温暖化対策実行計画」に基づき、地域に応じた温室効果ガスの排出抑制に向けた対策を総合的・効果的に推進する。
平成 28 年度	目 標	●二酸化炭素排出量の削減推進
	取組内容	●環境展の実施～環境学習の推進 ●省エネ・新エネの施策に対する意識改革 ●グリーン購入の推進 ●公共施設における省エネルギーの推進 ●再生可能エネルギーの研究
	実践課	町民生活課
目指す姿		公用車両については、車両の状況に応じて購入することとし、その際にはクリーンエネルギー自動車や低燃費車の購入とする。
平成 28 年度	目 標	●二酸化炭素排出量の削減
	取組内容	●車両状況の随時確認 ●エコ運転推進による使用燃料の削減
	実践課	総務課

取組項目		Ⅲ-2-⑥ 再生可能エネルギーに関する研究調査
目指す姿		再生可能エネルギーなど、広く地域に分散するエネルギー資源を有効に利活用することにより、地域の振興・活性化とエネルギー自給率の向上を目指す。
平成 28 年度	目 標	●町が有するエネルギー資源の調査・分析と有効に利活用できる再生可能エネルギーの構築
	取組内容	●再生可能エネルギー等の賦存量・利用可能量の調査・分析 地中熱・小水力及びバイオマス等のエネルギー資源調査実施 ●エネルギー需要量の調査・分析 農業・林業・公共施設の需要量調査実施
	実践課	町民生活課